CONDICIONES GENERALES DE VENTA
GUREAK OSTALARITZA S.L.U.

1) ACEPTACION DE LA OFERTA: La aceptación del cliente de la oferta emitida por GUREAK, así como todo el material y productos incluidos en la misma, representa la adhesión sin reserva a las presentes condiciones de la oferta. Cualesquiera acuerdos que modifiquen las presentes condiciones generales deberán ser confirmadas por escrito entre nuestra empresa y el CLIENTE.

2) ANULACION DE LA OFERTA: Las ofertas aceptadas por el CLIENTE, no pueden ser anulados sin la expresa confirmación escrita de GUREAK. Aun en el caso de aceptarse su anulación, todos los materiales y/o elaboraciones de los productos encargados que esté iniciada, será suministrada y facturada íntegramente al CLIENTE. En los casos que se acepten anulaciones de ofertas cuya fabricación no esté indicada, pero sí realizado el aprovisionamiento de primeras materias o productos especiales, se repercutirá al cliente el coste íntegro de los mismos.

3) PERIODO DE VALIDEZ DE NUESTROS PRECIOS: a) La oferta se entiende firme por el periodo de 30 días, así como las cantidades expresados en la misma.

b) Una vez aceptada la oferta por el CLIENTE se formaliza el contrato entre las partes y el CLIENTE está obligado al pago del precio señalado en el mismo.

Revisión de precio: Los precios se actualizarán de forma automática con carácter anual en enero de cada año, aplicando la variación anual del Índice de Precios de Consumo de la Comunidad Autónoma del País Vasco, publicado por EUSTAT o índice que lo sustituya. Esta actualización únicamente se aplicará en caso de incremento, por lo que en caso de resultar negativo se mantendrá el precio del año anterior. Sin perjuicio de la revisión de precios establecida las partes acuerdan que en caso de que los costes de materia prima, electricidad, gas y agua sufran un incremento en un 5% durante la vigencia del presente contrato, las partes se comprometen a revisar los precios. En caso de no llegar a un acuerdo el alguna de las partidas señaladas, GUREAK se reserva el derecho a resolver el contrato, dando un preaviso de tres (3) meses, sin tener que proceder a indemnización alguna por inviabilidad del contrato a causa de los incrementos de precios sufridos.

c) Repercusión de Impuestos. Todo impuesto repercutible al cliente será indicado -por separado- en nuestras facturas, quedando pues, excluidos de los precios cotizados.

4) IMPOSIBILIDAD DE CUMPLIMENTACION: En los casos de fuerza mayor ajenos a nuestra responsabilidad (guerras, revoluciones, huelgas, catástrofes, imposibilidad de adquisición de primeras materias, productos acabados, interrupción de transportes, etc.) declinamos toda responsabilidad en la ejecución o retraso de los suministros concertados.

5) PLAZO DE ENTREGA, ENVIOS Y TRANSPORTE: Serán de aplicación los plazos y condiciones de entrega establecidos en nuestras condiciones de oferta.

6) RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES: No será admitida ninguna reclamación después de un plazo de 15 días a contar desde nuestra fecha de prestación del servicio considerado defectuoso. GUREAK no aceptará ninguna devolución por cualquier motivo sin antes haber recibido nuestra autorización.

En ningún caso GUREAK será responsable de pérdidas o perjuicios directos o indirectos causados al cliente o a terceras personas.

7) COBROS DE FACTURAS: Las condiciones de pago serán las que figuran en las condiciones de la oferta.
En caso de incumplimiento de pagos, suspensión de pagos o quiebra, faculta a GUREAK a resolver directamente el acuerdo y a reclamar las facturas pendientes de pago, así como las facturas pendientes de vencimiento, que se entenderán directamente vencidas.

8) SEGURIDAD Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES: Ambas partes reconocen y declaran conocer las obligaciones que en materia de Prevención de Riesgos Laborales están obligados a cumplir por aplicación de la normativa general y específica determinada por la actividad que desarrollan.

En GUREAK NO TOLERAMOS acciones como Tocamientos, Agresiones verbales, físicas y sexuales y/o comentarios hirientes, machistas, xenófobos, homófobos, tránsfobos y/o sexistas. Indicar que estas conductas podrán tener entre otras, consecuencias civiles o penales. GUREAK cuenta, a estos efectos, con protocolos internos para evitar el acoso laboral, sexual, por razón de sexo en el ámbito laboral y violencia contra las personas LGTBI en el ámbito laboral. Por ello, El CLIENTE se obliga a comunicar a aquellos/as trabajadores/as, y trabajadores/as de sus subcontratas, que vayan a relacionarse con la plantilla de GUREAK la existencia de todo lo señalado previamente y su obligación del cumplimiento estricto tanto de las indicaciones enumeradas por GUREAK como de la normativa afectada al respecto. Asimismo, se obliga a que, en caso de detectar algún caso, lo ponga en conocimiento de la persona de contacto de GUREAK de forma inmediata.

9) ACCESO A INSTALACIONES: El CLIENTE se compromete a permitir a GUREAK el acceso a las instalaciones necesarias para la prestación del servicio en las acondiciones acordados, asumiendo el CLIENTE la responsabilidad de su buen estado y mantenimiento de las instalaciones y la posible responsabilidad contra posibles daños a terceros.

10) CUMPLIMIENTO DE CODIGO DE CONDUCTA: El CLIENTE reconoce cumplir todas las obligaciones legales establecidas en el Código de Conducta de GUREAK, que GUREAK tiene disponible para su consulta en la siguiente página web: www.gureak.com. https://www.gureak.com/es/a-la-sociedad/portal-de-compliance-y-transparencia. En caso de no cumplir cualquiera de las obligaciones legales establecidas en el mismo, el CLIENTE se compromete a notificarlo de forma inmediata a GUREAK, teniendo GUREAK la facultad de resolver el presente contrato de forma automática tras notificarlo al CLIENTE.

11) CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES: GUREAK se compromete a dar el tratamiento de confidencialidad a toda la información, documentación o conocimiento al que pueda acceder como consecuencia de la

prestación del servicio de la oferta, independientemente del soporte o formato en que consten; este deber se extiende a todos los trabajadores que presenten los servicios objeto del presente contrato y se mantendrá incluso tras la terminación del mismo.
Pese a que la prestación de los servicios no implique el tratamiento de datos personales en sí, en el caso de que eventualmente GUREAK pudiera tener acceso a datos de carácter personal protegidos por la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), y por el RGPD 2016/679 (UE) de 27 de abril, ésta se compromete a efectuar un uso y tratamiento de los datos afectados que será acorde a las actuaciones que resulten necesarias para la realización de los servicios, según las instrucciones facilitadas en cada momento y lo dispuesto en la citada normativa de aplicación, y en todo caso, a mantener el deber de secreto sobre los mismos.

12) LEY APLICABLE Y JURISDICCION: En todo lo no regulado en la oferta y condiciones generales será aplicable la Legislación Mercantil y en su defecto el Código Civil y demás leyes concordantes. Ambas partes se someten a la única jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Donostia con renuncia expresa de todo Fuero que pudiera serles propio.

SALTZEKO BALDINTZA OROKORRAK
GUREAK OSTALARITZA S.L.U.

1) ESKAINTZA ONARTZEA: Bezeroak betiere GUREAK taldeak egindako eskaintza eta eskaintza horretan barne hartutako material eta produktu guztiak onartzen baditu, eskaintzaren baldintza hauekiko erreserbarik gabeko atxikimendua adierazten dela ulertuko da. Baldintza orokor hauek aldatzen dituen edozein akordio idazki bidez berretsi beharko dute gure enpresak eta BEZEROAK.

2) ESKAINTZA BALIOGABETZEA: BEZEROAK onartzen dituen eskaintzak ezin dira GUREAK taldearen idazki bidezko berrespen espresurik gabe baliogabetu. Eskaintza baliogabetzea onartzen bada ere, fabrikazio-prozesua hasita badago, agindutako material edota produktuen elaborazio guztiak hornituko zaizkio BEZEROARI, eta eskaintza osorik fakturatuko zaio. Fabrikazioprozesua hasi ez duten baina lehen materien edo produktu berezien erosketa egina duten eskaintzen baliogabetzeak onartzen diren kasuetan, bezeroari jasanaraziko zaio materia edo produktu horien kostu osoa.

3) GURE PREZIOEN INDARRALDIA: a) 30 eguneko eperako izango da irmoa eskaintza, baita eskaintzan adierazitako zenbatekoak ere.

b) BEZEROAK eskaintza onartu ondoren, alderdiek kontratua formalizatuko dute eta kontratu horretan adierazitako prezioa ordaindu beharko du BEZEROAK.

Prezio-berrikuspena: Urtero eguneratuko dira automatikoki prezioak urtarrilean, EUSTATek argitaratutako Euskal Autonomia Erkidegoko Kontsumoko Prezioen Indizearen urtetik urterako aldaketa edo hura ordezten duen indizea aplikatuz. Indizearen igoera izanez gero soilik aplikatuko da eguneratze hori, eta, hortaz, aurreko urteko prezioari eutsiko zaio indizea negatiboa bada. Adierazitako prezioen berrikuspena alde batera utzi gabe, alderdiek prezioak berrikusteko konpromisoa hartzen dute lehengaiari, elektrizitateari eta urari lotutako kostuak % 5 igotzen badira kontratu hau indarrean dagoen bitartean. Adierazitako partidaren batean akordiorik ez badago, kontratua suntsiarazteko eskubidea gordetzen du beretzat GUREAK taldeak, hiru (3) hilabeteko aurreabisua emanez, eta ez du kalte-ordainik eman beharko izandako prezio-igoeren ondorioz kontratua bideraezina bihurtu bada.

c) Zergen jasanarazpena. Bezeroari jasanarazi ahal zaion zerga oro bereizita adieraziko da gure fakturetan, eta, hori horrela, prezio kotizatuak baztertuta geratuko dira.

4) KONTRATUA EZIN BETE IZATEA: Gure erantzukizunpekoak ez diren ezinbesteko kasuetan (gerrak, iraultzak, grebak, hondamendiak, lehen materiak eta produktu bukatuak ezin eskuratu izatea, garraioak etetea, eta abar) ez dugu inolako erantzukizunik izango adostutako horniduren betearazpenean edo haien atzerapenean.

5) ENTREGATZEKO EPEA, BIDALKETAK ETA GARRAIOA: Gure eskaintza-baldintzetan ezarritako entregatzeko epe eta baldintzak aplikatuko dira.

6) ERREKLAMAZIOAK ETA ITZULKETAK: Ez da erreklamaziorik onartuko akastuntzat jotako zerbitzua eman genuen egunetik zenbatzen hasi eta 15 eguneko epea igaro ondoren. GUREAK taldeak ez du itzulketarik ezein arrazoirenagatik onartuko aurretik gure baimena jaso ez badu.

GUREAK taldea ez da ezein kasutan ere bezeroari edo hirugarren pertsonei eragindako zuzeneko edo zeharkako kalte-galeren erantzulea izango.

7) FAKTURAK KOBRATZEA: Eskaintzaren baldintzetan agertzen direnak izango dira ordainketa-baldintzak.
Ordainketak betezen ez badira, eta ordainketa-etendura edo porrota gertatzen bada, ahalmena emango zaio GUREAK taldeari akordioa zuzenean suntsiarazteko eta ordaintzeke dauden fakturak erreklamatzeko, baita mugaeguneratu gabe dauden fakturak erreklamatzeko ere, zuzenean mugaeguneratutakotzat hartuko baitira.

8) SEGURTASUNA ETA LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA: Garatzen duten jarduerarekin lotutako araudi orokor eta espezifikoa aplikatuta Laneko Arriskuen Prebentzioaren arloan nahitaez bete behar dituzten betebeharrak onartzen dituzte eta ezagutzen dituztela adierazten dute bi alderdiek.

GUREAKen EZ DUGU ONARTZEN ukituak, hitzezko erasoak, eraso fisiko eta sexualak eta/edo komentario iraingarriak,matxistak, xenofoboak,homofoboak, transfoboaketa/edo sexistak bezalako ekintzarik. Jokabide horiek, besteak beste, ondorio zibil edo penalak izan ditzaketela adierazi nahi da. GUREAKek,barne protokoloakditu lan arloko jazarpena, sexu-jazarpena, lan arloko sexu-jazarpena eta lan arloko LGTBI pertsonen aurkako indarkeria saihesteko. Horregatik guztiagatik, BEZEROAk jakinarazi egin behar die GUREAKeko langileekin harremana izango duten bere azpikontratetako langileei aurrez aipatutako guztia, eta zorrotz bete behar dituela bai adierazitako araudia, bai GUREAKek horri buruz emandako jarraibideak. Era berean, kasuren bat detektatuz gero, Hamabigarren klausulan adierazitako GUREAKeko pertsonari jakinarazi beharko dio.

9) INSTALAZIOETARAKO SARBIDEA: BEZEROAK konpromisoa hartzen du GUREAK taldeari zerbitzua emateko beharrezkoak diren instalazioetara adostutako baldintzetan sartzen uzteko, eta BEZEROAK bere gain hartuko du instalazioak egoera onean eta behar bezala mantentzeko erantzukizuna, eta hirugarrenei eragindako kalte posibleen aurkako erantzukizun posiblea.

10) JOKABIDE-KODEA BETETZEA: BEZEROAK onartzen du GUREAK taldearen Jokabide Kodean ezarritako lege-betebehar guztiak betetzen dituela, eta honako webgune honetan jartzen du eskueran kode hori GUREAK taldeak, inork kontsultatu nahi badu: www.gureak.com, https://www.gureak.com/es/a-la-sociedad/portal-de-compliance-y-transparencia. Bertan ezarritako legebetebeharretako edozein betetzen ez badu, GUREAK taldeari hori berehala jakinarazteko konpromisoa hartzen du BEZEROAK, eta GUREAK taldeak kontratu hau automatikoki suntsiarazteko ahalmena izango du BEZEROARI jakinarazi ondoren.

11) KONFIDENTZIALTASUNA ETA DATU PERTSONALAK BABESTEA: Eskaintzaren zerbitzua ematearen ondorioz eskuratu dezakeen informazio, dokumentu edo ezagutza orori konfidentzialtasun-tratamendua emateko konpromisoa hartzen du GUREAK taldeak, edozein euskarri edo formatutan dagoela ere; kontratu honen xede diren zerbitzuak ematen dituzten langile guztiei zabaltzen

zaie betebehar hori, eta kontratua amaitu ondoren ere bete egin beharko da. Zerbitzuak emateak berez datu pertsonalak tratatzea ez badakar ere, GUREAK taldeak inoiz Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak eta apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrak babestutako izaera pertsonaleko datuetarako sarbidea badu, eraginpeko datuen zerbitzuak egiteko beharrezkoak diren jarduketekin bat etorriko den erabilera eta tratamendua egiteko konpromisoa hartzen du taldeak, betiere une bakoitzean emandako jarraibideen eta aplikatzekoa den araudi horretan xedatutakoaren arabera, eta, edozein kasutan ere, datu horien gaineko sekretua gordetzeko betebeharrari eusteko konpromisoa ere hartzen du.

12) LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA: Eskaintzan eta baldintza orokorretan aratu gabeko guztian Merkataritza Legeria izango da aplikagarria eta, halakorik ezean, Kode Zibila eta bat datozen gainerako legeak. Bi alderdiak Donostiako epaitegi eta auzitegien jurisdikzioaren eraginpean jarriko dira, betiere legokiekeen foruari espresuki uko eginda