GUREAK

kontukontari

UDA
VERANO
2014

44

AKADEMIKAFE: GOIENETXEKO ELKARGUNE BERRIA

ELKARRIZKETA. Kepa Ávila: «Me voy de GUREAK con la sensación de haber vivido 30 años de oportunidades»

BERRIAK. Nuevas adjudicaciones en GUREAK Industrial.

Zigor Sagardui
[Responsable de Formación Gureak Itinerary]

La formación dual es un concepto del que se ha hablado mucho en los últimos años y que encierra una fórmula relativamente sencilla: combinar una formación teórica en centros de formación homologados con una formación práctica en centros de trabajo.

Alemania, Francia y Austria han sido pioneros en Europa en este sistema de formación dual que resulta beneficioso para los tres actores participantes; las personas, las empresas y los centros de formación. Las personas "estudiantes-trabajadoras" que participan en el programa terminan su periodo de formación con una titulación oficial (cada vez más imprescindible para acceder al mercado laboral) junto con una valiosa experiencia laboral en su ámbito profesional. Esta experiencia les puede servir para continuar en la misma empresa en la que han estado contratados durante el periodo formativo o servir como trampolín para nuevas oportunidades profesionales en otras empresas.

En GUREAK, desde los inicios, hemos creído en la filosofía de "*Learning by doing*" (aprender haciendo) como la mejor forma de capacitar a las personas para el empleo. En estos momentos vemos la formación dual como una oportunidad de seguir profundizando en esa filosofía, añadiendo a la práctica formativa tan extendida en todas las formaciones de GUREAK la posibilidad de obtener un título oficial reconocido.

GUREAK itinerary

PRÁCTICAS EN GUREAK

Una media de **50 prácticas al año** se gestionan directamente desde el centro de empleo GUREAK y unas **15** desde los negocios del grupo para alumnos de distintos centros formativos y de variadas especialidades a través de convenios formativos entre el centro educativo y la empresa. Estos convenios permiten cubrir a la persona en prácticas en el periodo de prácticas.

35% corresponden a universitarios, un **35%** a personas que realizan **formación profesional** y el resto se trata de cursos sueltos o formación no reglada que demandan realizar prácticas en empresas para obtener la titulación

SE GESTIONAN UNA MEDIA DE 50 PRÁCTICAS ANUALES DE FORMA DIRECTA DESDE EL CENTRO DE EMPLEO Y OTRAS 15 APROXIMADAMENTE DESDE OTRAS EMPRESAS DEL GRUPO

¿QUÉ PERFIL DE CANDIDATOS?

Las principales áreas son ramas sociales y las ramas técnicas.

En las ramas sociales acuden personas que realizan prácticas obligatorias para recibir el titulo de la formación que están cursando, como los grados profesionales **de Integración Social, Pedagogía o Educación Social** y principalmente realizan las prácticas en los talleres de GUREAK aunque también en Garagunes etc.

En las ramas técnicas, se acogen ingenieros con especialidades diversas, dependiendo del contenido de la práctica (electronicos, organización, mecánicos…) provenientes de TECNUN, Escuela Politécnica de la UPV, Mondragon Univertsitatea de especialidades técnicas de FP.

¿QUÉ OBJETIVOS TENEMOS?

Por un lado conocer **futuros profesionales**, su forma de trabajar y captar, antes incluso de terminar su formación reglada, personas que encajan en los puestos donde realizan las prácticas. Por otro se pretende **impulsar oportunidades laborales y formativas** a personas que a punto de terminar sus estudios carecen de recorrido laboral, facilitando de esta forma una formación profesional real y mejorando la empleabilidad de las personas que participan en las prácticas.

El 50% de las prácticas que cultiman en contrato laboral con GUREAK son ingenieros universitarios.

GUREAK SAMHALLEN BISITAN

GUREAKeko lantalde batek berriki Samhall bisitatu du, desgaitasunen bat duten pertsonen enpleguan erreferente den enpresa suediarra. Egun, bere plantillak 22.000 pertsona ditu, horietatik 18.000 desgaitasunen batekin. 1992. urtean GUREAK harremanetan jarri zen Samhallekin eta ordutik harreman estua mantendu dugu eta aldizka elkartu izan gara herri bakoitzeko aurrerapenak ezagutzeko eta erabilgarriak izango zaizkigun ideiak ateratzeko.

Leif Alm, Samhalleko Nazioarteko Harremanen arduraduna, izan da GUREAKekin harremana mantendu duen pertsona eta gure laguna izan da urte hauetan zehar. Uztailean Leif-k erretiroa hartuko du eta GUREAKetik eskerrak eman

nahi dizkiogu bere bitartez ikasi dugun guztiagatik. Bere erakundearekin harremanetan jarraituko dugu ikasten eta aurrera egiten jarraitzeko.

GRUPO DE COMPRAS DE PRODUCTOS COMUNES EN GUREAK

A finales del año 2012 se puso en marcha este grupo formado por PERSONAS que pertenecen a las diferentes divisiones de GUREAK.

¿QUÉ ES EL GRUPO DE COMPRAS COMUNES?
Es un grupo que trata de mejorar la compra y gestión de compra de los productos/servicios que son comunes a todas las empresas de GUREAK.

OBJETIVOS DEL GRUPO:

- Conseguir la mejor relación calidad-precio de los productos/servicios que compran las diferentes empresas de GUREAK.
- Dotar al Grupo de un sistema de información de las compras que ayude a optimizar la gestión de compras y que facilite la gestión de las mismas.

FAMILIAS DE PRODUCTOS: cada familia de productos tiene asignado un responsable que se encargará de gestionar los productos/servicios para todas las compras de todas las empresas. El encargado de cada familia es designado tomando en cuenta el conocimiento que tiene de dichos productos y servicios.

La relación de familias que actualmente se gestionan con responsables son:

- Material de oficina
- Transportes de mercancías
- Seguros
- Material de limpieza
- Telefonía
- Consumo energético
- Cartón / embalajes
- Equipamiento de trabajo: ropa y EPIs
- Gestión de residuos
- Material informático
- Carretillas
- Gastos de viajes y desplazamientos
- Alimentación

LANZAMIENTO DE WEB DE COMPRAS DE MATERIAL DE OFICINA: el 26/05/2014 publicamos en la intranet la noticia de la puesta en marcha de una WEB de compras mediante la que se gestionará de momento la compra de material de oficina de todo GUREAK y que posibilitará tener un mejor sistema de información y gestión. El objetivo es que desde dicha WEB se vayan gestionando a posteriori las compras de otras familias de productos como el material de limpieza y la ropa de trabajo.

Para consultar cualquier duda o realizar cualquier aportación o mejora, los datos de contacto de las personas responsables de cada familia y de los integrantes del grupo de compras son los que figuran en el siguiente enlace:

http://intranet.grupogureak.com/sec/serc/ceco/Paginas/default.aspx

DEPÓSITO LEGAL: SS-642/99

«ME VOY DE GUREAK CON LA SENSACIÓN DE HABER VIVIDO 30 AÑOS DE OPORTUNIDADES»

Él es... Kepa Ávila.

Nació en... Aliseda, Cáceres.

Ha trabajado en...
GUREAK Zerbitzuak, GUREAK Industrial.

En su tiempo libre...
le gusta pintar, andar en moto, pasear.

Quedamos en Goienetxe para hacer la entrevista y no para de acercarse la gente para saludar a Kepa. Sólo hace falta ver con qué cariño le preguntan sobre su nueva vida para saber que Kepa ha dejado huella en GUREAK. Los del entorno dicen que siempre ha tenido madera de líder, que es apasionado, irónico y que tiene un gran corazón.

Kepa se jubiló el pasado mes de marzo después de estar trabajando casi 30 años en GUREAK. Además de jubilarse se ha casado y ha dado comienzo a una nueva etapa en su vida en la que tiene en mente muchos proyectos que se entrelazan con sus aficiones; la pintura, las excursiones en moto, los paseos matutinos, etc.

¿Recuerdas tus inicios en GUREAK?
Perfectamente. Entré un 23 de diciembre allá por el año 85. Tuve tres intentos fallidos antes de que me admitiesen. Finalmente entré en limpiezas como monitor, así nos llamaban entonces, de cuatro personas con discapacidad intelectual. Yo tenía que enseñarles a hacer limpiezas especiales para lo que primero tuve que aprender yo mismo porque no había cogido un trapo o una bayeta en mi vida.

Y, ¿cómo se trabajaba en aquel tiempo?
Se trabajaba muy a gusto. Cuando llevaba mes y medio trabajando allí, aparecieron Txomin Alkorta, Tiburcio Alzualde y algún otro, me preguntaron qué tal el trabajo; yo no sabía muy bien de qué trabajo me estaban hablando. Yo estaba acostumbrado a estar desde las ocho de la mañana hasta las seis de la tarde produciendo como un loco y en GUREAK el ritmo era otro. Estaba acostumbrado a un centro en el que al final de la jornada veía el montón de lo que había hecho pero en la limpieza yo no veía nada. Así que tenía una conocida entre los compañeros de trabajo y llegué a preguntarle: «Puri, ¿tú estás segura de que aquí pagan?».

Antes de entrar a GUREAK mis experiencias de trabajo habían sido muy duras. Empecé a trabajar con 16 años de pinche de electricista en la obra, con 20 años terminé la maestría industrial, pero entonces vino la primera crisis y me quedé en paro. Entonces ya tenía un hijo y aquello fue muy duro.

¿Cómo le diste la vuelta a la situación?
Mi cojera era tan evidente que conseguir empleo de electricista empezó a ser difícil. Fue entonces cuando me enteré de que era minusválido. Conseguí entrar en un taller de la Asociación de Inválidos Civiles, una asociación que venía de la época de la guerra. En aquel taller sufríamos una explotación bastante fuerte, así que intenté entrar en GUREAK.

«Aquí se sigue mejorando siempre y eso no va a parar porque hay gente que vale mucho»

Y después de Zubieta ¿cómo continuó tu trayectoria?
En Zubieta estuve 14 años. Después, Ainhoa Askasibar me ofreció la oportunidad de pasar a Donostia a un centro que estaba siendo un poco conflictivo. Vimos que el centro necesitaba un supervisor y dicho y hecho, me fui para Donostia.

En mi nuevo puesto aprendí nuevas cosas, mi labor era coordinar equipos. Empecé a aplicar mis conocimientos y mi criterio de cómo creía que tenían que funcionar las cosas organizando a la gente, las tareas, etc. Además tuve que meterme en el mundo del ordenador. Corría el año 98 y yo no tenía ni idea de para qué se utilizaban aquellas máquinas. Poco a poco le cogí maña y hasta me especialicé en las hojas de cálculo de Excel.

También me dieron la oportunidad de trabajar como Jefe de Procesos de Recursos Humanos y estuve ahí desde el 2004 hasta el 2007. Luego, por un montón de motivos, solicité dar marcha atrás y volver al puesto anterior de coordinador, se me aceptó la propuesta y he estado de coordinador hasta este marzo que me he jubilado.

Supongo que en estos años las cosas han cambiado mucho en GUREAK….
El GUREAK que viví en un principio era una empresa casi familiar, en cierto modo paternalista, y hoy en día es una empresa de tomo y lomo.

Aquí se han parido cantidad de ideas y de líneas nuevas de trabajo y se siguen buscando continuamente nuevas opciones. Además, se adaptan para que personal con discapacidad lo pueda llevar a cabo; esa es labor más grande que tiene esta empresa. Aquí se sigue mejorando siempre y eso no va a parar porque hay gente que vale mucho. GUREAK está evolucionando constantemente y el equipo también evoluciona, entre otras cosas, porque se imparte mucha formación. En GUREAK he estudiado más que en el colegio. Todo lo que he necesitado saber para hacer bien mi trabajo me lo han enseñado aquí.

Y si miras atrás, ¿cómo resumirías estos años?
Me voy de aquí con una sensación muy grata, con la sensación de haber vivido 30 años de oportunidades. Oportunidades que en la calle no tenía.

Está en uno mismo sacarle provecho a lo que uno hace. Yo siempre he intentado buscar satisfacción en aquello que hago y en esta casa siempre he disfrutado mucho con el trato con las personas. La gente te devuelve mucho más de lo que le das. No hace mucho me encontré con una chica que me dijo "tú me enseñaste que no tenía que tener complejos". Son estas cosas las que, al fin y al cabo, te llenan de satisfacción.

Y mirando hacia adelante, al futuro, ¿qué te gustaría hacer?
Todavía no he aterrizado, no me ha dado tiempo a darme cuenta de que me he jubilado. Me apetece pintar, disfrutar con la moto y otro montón de proyectos que quiero poner en marcha. Tenía ganas de jubilarme pero todavía necesito adecuarme. Voy a echar de menos GUREAK, probablemente lo que ya estoy echando de menos; la gente.

Kepa Dávila nació en Aliseda provincia de Cáceres.

Ha trabajado en GUREAK industrial, GUREAK Zerbitzuak y en su tiempo libre le gusta pintar y andar en moto.

Kepa entra en GUREAK en 1985 como monitor de limpieza. Tiene que enseñar a limpiar a personas con discapacidad intelectual.

Antes de entrar en GUREAK con 16 años empieza a trabajar como ayudante de electricista y con 20 años ya es electricista. Cuando llega la crisis se queda en el paro.

Como Kepa tiene cogera, le resulta muy difícil encontrar trabajo como electricista y al final consigue trabajo en una asociación para personas con discapacidad. En estos talleres no estaba a gusto y decide intentar conseguir trabajo en GUREAK.

Trabaja 14 años en Zubieta, y después es coordinador de limpieza en Donostia. Luego trabaja en recursos humanos 3 años y vuelve de nuevo a ser coordinador de limpieza.

Kepa siente que ha tenido muchas oportunidades en GUREAK. Más oportunidades que trabajando fuera de GUREAK.

Kepa dice que GUREAK está cambiando todo el tiempo, y que ha aprendido muchas cosas. Ha disfrutado mucho con las personas, y ahora les echa de menos.

Ahora que está jubilado tiene muchos planes. Kepa quiere pintar, andar en moto.

AKADEMIKAFE: GOIENETXEKO ELKARGUNE BERRIA

«Arrakastaren sekretua aukera iristen denean prestatuta egotean datza».

(Anonimoa)

Formakuntza gaietan lanean ari direnentzat AkademiKAFE amets bat egi bihurtzea izan da. Izan ere, AkademiKAFEN batu egin dira aspalditik mahai gainean zeuden bi egitasmo: ostalaritzako formakuntza berezko ingurunean eman ahal izateko leku aproposa izatea eta kafetegi zerbitzua irekitzea Goienetxen.

AkademiKAFEren eraikuntza jarraitu dutenek ezin azkarrago eraiki dela ikusi ahal izan dute. Apenas hiru astetan Goienetxeko palmondoen artean kafetegi berria altxatu da, kafetegi moderno eta funtzionala.

ELKARGUNEAREN ERAIKITZEA PAUSOZ PAUSO

Goizeko 08.00etatik arratsaldeko 16.30era irekita dago eta kafeaz gain, opilak, freskagarriak, teak eta tortillak zerbitzatzen dituzte. Aurki, udarari begira, entsaladak eta frutak eskaintzeko aukera aztertzen ari dira.

Aurten, Iñigo, Alazne eta Víctor izango dira akademiKAFEko zerbitzariak. Aurretik zerbitzu okupazionaleko beste zereginetan egon dira, baina orain ostalaritzako formakuntza teorikoa praktikekin tartekatzeko aukera eman diete eta gustura asko ari dira ikasten. Zigor Sagarduik, GUREAK Itineraryko formakuntza arduradunak, azaltzen duen bezala: «Erabiltzen ari garen formakuntza formula oso berritzailea da. Alemanian eta Frantzian aspalditik erabiltzen dute eta emaitza oso positiboak dituela ikusi dugu. Formakuntza duala deitzen diogu guk eta teoria-praktika formakuntza lan-praktiketin tartekatzean datza. GUREAKen pixkanaka lan eremu ezberdinetarako halako praktikak martxan jarri nahi ditugu».

Zerbitzariek, akademiKAFEn lanean hasi baino lehen, berriki martxan jarri den erabilpen anitzeko gelan ikasten egon dira hiru astez; kafeak nola zerbitzatu, prezioak ikasten, bezeroarenganako arreta hobetzen,etab. Behin hori ikasita "ingurune babestuan", hau da, Goienetxeko kafetegian urtebetez lanbidea ikasten egongo dira.

FORMAKUNTZA DUALA DEITZEN DIOGU GUK ETA TEORIA-PRAKTIKA FORMAKUNTZA LAN-PRAKTIKETIN TARTEKATZEAN DATZA

Horretarako lan-prestatzaile baten laguntza dute, uneoro beren lana gertutik jarraitzen duena.

Halere, nahiz eta eremu babestuan lan egin, Iñigo, Alazne eta Víctorrek jendea pilatzen den orduen presa eta lanari aurre egin behar diote, goizeko 10etatik 12tara kafetegira gerturatzen den oro lepo egoten dela ikusi ahal izango du: tailerretatik, bulegoetatik, zuzendaritzatik, hau da, Goienetxeko langile asko elkartzen dira bertan goiz erdiko kafea hartzera eta giro aparta sortzen da.

Behin praktikak amaitzen dituztenean, esperientziaz gain ziurtagiri bat ere izango dute "Ostalaritzako oinarrizko operazioen profesionaltasun ziurtagiria". Egun, GUREAK zentro homologatua da, beraz, bai GUREAKen bai ohiko enpresatan lan egiteko prest egongo dira.

Helburua urtero hiru pertsona prestatzea da, akademiKAFE ostalaritzako haztegi bihurtu dadin.

Akademi kafe es un nuevo sitio de encuentro de Goyeneche.

Se ha construido solo en 3 semanas y está abierto de 8 de la mañana a 4:30.

Es un lugar donde hay 3 personas aprendiendo a ser camareros, hacer café.

En Akademi kafe se puede tomar café, té, refrescos, tortillas y bollos, y pronto tendrán también macedonias y ensaladas.

Iñigo, Alazne y Víctor han estado antes en otras actividades del sevicio ocupacional y ahora están aprendiendo cómo se sirve en una cafetería.

Es una manera diferente de aprender nuevas tareas, porque hacen 2 cosas: Aprender la teoría y estar de prácticas en Akademi kafe.

Desde las 10 hasta las 12 suele haber mucha gente de los talleres y de las oficinas mezcladas.

Cuando pase un año y si aprenden bien las tareas, conseguirán un título que les ayudará para trabajar como camarero en otros sitios.

GUREAK MARKETINGEK ZIURTAGIRI HIRUKOITZA BERRITU DU

Maiatza eta ekainean izandako auditorien ondoren GUREAK Marketing-ek Kudeaketa Integratuaren Sistemako ziurtagiriak berritu ditu: kalitatea ISO 9.001, Ingurugiroa ISO 14001 eta Segurtasuna ISO 27001. Modu honetan sistema eraginkorra, ingurugiroarekin arduratsua eta gure bezeroen datuen segurtasun eta konfidentzialtasunarekin konprometitua dugula frogatu dugu berriro ere. •

NUEVOS SERVICIOS ADJUDICADOS PARA ALMIRALL

A la parte de logística de red de ventas que GUREAK Marketing viene gestionando para el Club de la Farmacia y Círculo Médico (Almirall), se suman desde mayo nuevos servicios adjudicados de fullfilment, atención multicanal al Club y Círculo, gestión de eventos y congresos, secretaría para Category Managers, cualificación de BBDD de farmacias, etc. Servicios de valor añadido y de alta cualificación para el Contact Center con ocupación de siete personas de forma estable. Una buena noticia en un mercado interesante y con potencial como es el de las farmacéuticas y laboratorios. •

PUESTA EN MARCHA DE LANBIDE

En el mes de junio comenzamos con el Servicio de Tratamiento y Gestión Documental de los expedientes de las Rentas de Garantías de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda. El proyecto, en colaboración con Odei y Lantegi, para la clasificación documental y como apoyo en las rutas de recogida respectivamente, asegura empleo para los próximos 20 meses a tres personas en la parte logística y a otras cuatro en la unidad de Tratamiento Documental. •

ADJUDICACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS

U-SHIN –Nos han adjudicado recientemente el nuevo proyecto «Lightbar BMW G11-G12». Proyecto multi-tecnológico con cableado, montaje y electrónica. •

AZKOYEN —Proyecto MAZO BUS CAN— Azkoyen nos ha adjudicado la fabricación de conjunto de cableados para sus máquinas de Vending. Asimismo, desde GUREAK Navarra se comenzará a ensamblar las botoneras y paneles frontales para estas máquinas. •

TALGO – El mes de junio ha arrancado el nuevo proyecto para TALGO. Se trata de la fabricación de cableados para las conexiones entre vagones para la futura línea de alta velocidad entre Medina y La Meca. Este proyecto es muy importante para la estrategia comercial de diversificación. Además, dará empleabilidad a cinco personas en CPE2 deTolosa. •

IRIZAR – Adjudicación inicial para fabricar parte de las luminarias de los pasillos de los autobuses Century IRIZAR. Se trata de un proceso de mecanizado y montaje que se realizará en nuestra planta de Navarra. Este proyecto ayudará a posicionarnos y crecer con este cliente tractor en Gipuzkoa. •

GUREAK industrial

LEGRAND - Adjudicación de Legrand de la inyección, montaje y suministro de su familia «Pulsadores de Alarma». Este proyecto está liderado por Legrand Pau (Francia) e incluye diez moldes para Goiplastik, que inyectará el 100% de las piezas del proyecto. En el taller de GUREAK Rentería se montará el conjunto de producto terminado. •

GAMESA – Se han adjudicado nuevos proyectos de ensamblajes de sus cajas de conexiones y conjuntos para los generadores de energía eólica. •

AUDITORIA

HELLA

Hemos superado la auditoría para suministrar cableados de serie a HELLA. Ahora estamos a la espera de la adjudicación de un proyecto piloto. •

VISITA

VESTAS

El responsable de compras de DK ha visitado GUREAK recientemente. Recibimos un feedback muy bueno y nos han confirmado que cuentan con GUREAK para fabricar nuevas configuraciones de cableados en sus diferentes plantas en Europa (Dinamarca, Holanda,...).

GUREAK zerbitzuak

LA FAGEDA

El pasado mayo se visitaron las instalaciones de La Fageda en Girona. La Fageda es una cooperativa catalana de iniciativa social que tiene como finalidad la integración laboral de las personas con discapacidad intelectual de la comarca de la Garrotxa. En la Fageda elaboran Yogures, helados y mermeladas variadas. Esta visita no sólo tuvo como objetivo vistar la empresa, sino también celebrar una reunión entre Nergroup, Pastores, Ayto. Idiazabal y GUREAK para ver el desarrollo y posible colaboración en torno a la marca Idiazabal. •

GUZTIONA

Gureak zerbitzuak colabora con otros 130 agentes del sector alimentario en el Cluster agroalimentario "GuztiONA" creado por Fomento de San Sebastián. Este cluster o grupo de empresas tiene como objetivo potenciar el desarrollo económico del sector, promover el producto local desde el compromiso con el medio ambiente y la salud alimentaria. •

OLATU TALKA

Aurten ere Gureak Zerbitzuak Donostia 2016k antolatzen duen Olatu Talkan parte hartu du. Gure Antiguako LORALDI lore-dendan zuzeneko kontzertu bat egon zen eta horrez gain, EASO kalean 1.200 pertsonentzat antolatu zen bazkari herrikoiaren antolaketan parte hartu genuen. •

GUREAK zerbitzuak

SERVICIOS AUXILIARES

Cinco personas han sido las encargadas de pintar el mobiliario urbano de Deba. Éste es un trabajo novedoso para GUREAK y supone abrir una nueva línea de oportunidades. •

LAVANDERÍAS INDUSTRIALES

Se han realizado adaptaciones en las instalaciones de la lavandería de Oiartzun para mejorar las condiciones de trabajo. Por una lado, se ha adquirido una nueva secadora que permite ahorrar energia y facilita el proceso productivo debido a su diseño ergonómico. Por otro lado, se han cambiado todas las luces de la planta mejorando notablemente la iluminación del pabellón.

EKOSETAS

Ekogras lanza un nuevo producto llamado Ekosetas y cuenta con la colaboración de Gureak para el manipulado de kits para el cultivo de setas 100% naturales a partir de compost generado de posos de café. Gureak, colabora desde hace años con Ekogras en la recogida de aceite, y se ha ampliado el expectro de recogida también a los posos de café para la fabricación de este kit que pretende trasmitir valores medioambientales y sociales. GUREAK realizará el manipulado y empaquetado de la seta. •

ILLARRA

Gureak Zerbitzuak Illarra jatetxeko Josean Eizmedirekin elkarlanean ari da jatetxean kokatuta dauden baratze eta lorategien sormenean. XVII. mendean Igarako auzoan Donostiako hainbat baratze zeuden kokatuta eta proiektu honen helburua horiek berreskuratzea da. •

ORONA IDEO

Orona eta Gureak Zerbitzuak arteko elkarlana hazten doa. Maiatzean jardineritza lanak amaitu ziren Hernaniko Oronaren egoitzan. Bestalde, 13 vending makina berri instalatu dira (edariak, snack osasuntsuak, kafea, etab). •

NUEVO TÚNEL DE LAVADO

La estación de servicio de Beasain ha estrenado un nuevo túnel de lavado. Se trata de un túnel que lava con alta presión; permite el lavado de los bajos del vehículo, aclara con cera secante, tiene programa de cera caliente y además gracias al lavaruedas deja las llantas impecables. •

LIMPIEZA

Con la llegada del verano se abre la temporada de las cabinas de las Playas de San Sebastián. Un año más la limpieza de las cabinas de las tres playas donostiarras se realizan desde Gureak zerbitzuak y este año son 22 personas las que tenemos empleadas en esta actividad. •

La ORQUESTA DE EUSKADI nos ha renovado el contrato de limpieza por cinco años más, dando estabilidad laboral a tres personas. Además, se han sumado tres centros más al servicio de limpieza que se presta a FOMENTO DE SAN SEBASTIAN. •

Goiz bat... Oparibox proiektuarekin

Sei hilabete pasa dira Oparibox egitasmoa plazaratu zenetik. Ordutik hona aski ezagunak egin dira tokiko esperientziak eskaintzen dituzten opari kaxa hauek. Proiektuaren sustatzaileak GUREAK eta Deskontalia dira eta eskaintzen duten esperientzi sorta zabala da; edertasuna eta ongizatea, gastronomia, aisia eta abentura edo irteerak, besteak beste.

GUREAK Marketingen pasa dugu goiza produkzio prozesu osoa ikusten.

1

Contact Center: Amaia eta Contact Center-eko bere lankideak bezeroaren arreta zerbitzua, eskaintza egiten dutenen erakartzea eta beste hainbat kontaktu zerbitzu egiten dituzte Opariboxentzat.

2

Inprenta: Opariboxen eskaintzak jasotzen dituzten "pantonera" guztiak inpresio digitalean eginak daude, Igen makinarekin. 25 produktu ezberdin daude eta horietako bakoitzaren pantonera pertsonalizatua dago.

3

Manipulatua: Eskaintzen eta kaxen manipulatzea pausuz pausu eta kontu handiz egin behar da.

4

Erretraktilatua: Behin kaxak prest daudenean Peiok makinan erretraktilatu egiten ditu ondo itxita egon daitezen.

5

Etiketak: Kaxa bakoitzak salneurri ezberdina duenez Covak prezioaren etiketa jartzen die.

6

Salmenta puntua: Kaxak banatzailearen etxera eramaten dira eta bertan erakusketaria jarri eta honen mantenua egiten da. Egun, 67 salmenta puntu daude.

7

Marketing online: Sail honetan Opariboxen webgune, sare sozial, emailing eta bestelako online marketing, diseinu eta komunikazio jarduerak gauzatzen dira. Oparibox-ak internet bidez eskatzen direnean berauek dira etxeetara ondo eta azkar iristaraztearen arduradunak.

BA AL DUZU ZALETASUNIK?

Nombre:
JUAN CARLOS SANTAMARÍA

Puesto de trabajo:
LIMPIEZA

Afición:
Caddy en el campo de Golf de Hondarribia

«CONOZCO EL CAMPO DE GOLF COMO LA PALMA DE MI MANO»

Juan Carlos o Santamaría, como le llaman todos sus compañeros, lleva más de 20 años trabajando en GUREAK, pero fuera del trabajo también se las arregla muy bien para sacarse un pequeño sobre-sueldo unido a sus aficiones. Música, golf, reparación de coches... nada se le resiste.

Por aquí dicen que eres un buscavidas, ¿por qué crees que es eso?
Bueno, será porque siempre estoy haciendo algo. Antes andaba con la Banda Municipal de Irun poniendo atriles, sillas y partituras, vamos, organizando todo antes de cada concierto. Me pasé muchos años en ello, pero ahora ya lo he dejado.

Y ahora, ¿en qué andas metido?
Sobre todo en el Golf. Soy Caddy desde hace 33 años.

Seguro que hay mucha gente que no sabe lo que es un caddy, ¿cuál es su labor?
El caddy es la persona que lleva los palos de golf. Yo les ayudo con la bolsa, les doy los palos y a veces también conduzco el coche.

Además, suelo recoger las pelotas que se han perdido en el campo. Ando por todos los rincones del campo, antes hasta me metía en las charcas para sacar las pelotas. Como llevo tantos años en esto conozco el campo como la palma de mi mano.

¿Qué haces con todas esas pelotas?
Las recojo, las limpio, algunas las vendo y las que me parecen especiales me las quedo para mi colección. Tengo mi propia colección de pelotas de golf, en estos momentos tendré más de 4.800 pelotas.

El resto las vendo a un precio más económico que en las tiendas. Si en una tienda tres bolas cuestan entre 16 o 18€, yo vendo 20 pelotas por 20€.

¿Qué tipo de pelotas hay en tu colección?
Tengo pelotas con marcas de coche, de aviones, de clubs, tengo una que parece la bola del mundo, otra de un billete de 100 $, uno de 50 marcos, una que sirve para jugar por la noche, etc.

Y, ¿cómo empezaste con esto del golf?
Empezé con un amigo, Juan Mari Mañero. Cuando todavía era muy joven me eligió como caddy y estuve acompañándolo durante 19 años hasta que falleció en el 2004. Me gustó mucho el golf, yo también juego y disfruto mucho. Además, como caddy a veces me saco unas buenas propinas.

Zaletasunik baduzu?
Kontu Kontarian atera nahiko zenuke?
Bidali zure proposamena
kontukontari@grupogureak.com helbide elektronikora.
¿Tienes alguna afición?
¿te gustaría salir en el Kontu Kontari?
Manda tu propuesta a **kontukontari@gureak.com**

Quienes no deseen seguir recibiendo la publicación «Kontu Kontari», deberán solicitarlo comunicándolo por email al correo electrónico **kontukontari@gureak.com** o bien por correo postal a la dirección **Camino Illarra, 4 - 20018 Donostia-San Sebastián**, indicando en el sobre la referencia «Kontu Kontari».