



## «PARA CHUPARSE LOS DEDOS» TELEDONOSTIN



Alvaro Iruin

[Director Red de  
Salud Mental de  
Gipuzkoa Osakidetza ]

Los últimos años del mundo sanitario en nuestro entorno han venido marcados por la necesidad de ordenar el sistema hacia la atención de los pacientes con enfermedades crónicas y hacia el impulso de su autocuidado y "empoderamiento", como líneas de actuación que hagan posible la sostenibilidad de nuestro sistema en la época de crisis económica en que hemos estado y estamos inmersos.

Si bien el modelo adoptado ahora se desarrolla en base a un concepto de cronicidad ligado a la edad y a la coexistencia de múltiples enfermedades físicas (lo que se conoce como enfermo pluripatológico), este enfoque es, sin duda, similar al que los sistemas de salud mental tuvieron que enfrentar desde que nuestro primer Plan de Asistencia Psiquiátrica y Salud Mental (1983) y la Ley General de Sanidad (1985) orientasen los esfuerzos, y menos los recursos, del sistema sanitario hacia el desarrollo de un modelo comunitario de atención en salud mental que invirtiese la tendencia anterior basada en la institucionalización y el alejamiento de las personas con enfermedad mental de su medio natural. Un esfuerzo largo y complejo en el que, ya en el año 1983 y en la línea de lo que ahora promueven los sistemas sanitarios para la salud física, el profesor Ajuriaguerra señalaba la necesidad de "potenciar la responsabilidad de la misma comunidad en su Salud Mental".

Por otro lado, la reciente crisis económica ha vuelto a situar en el centro del debate la importancia de factores ajenos al sistema sanitario en la consecución de un buen nivel de salud en la población remarcando la importancia del empleo, la educación, los sistemas de protección social, etc. y no sólo los sistemas asistenciales en la conservación y mejora de la salud; algo que ya se conocía desde que Marc Lalonde (1974), ministro Canadiense de Salud en aquel momento, enunciara los cuatro factores que determinan una buena salud: medio ambiente, estilo de vida, sistema sanitario y biología humana. En el caso de la salud mental, estos aspectos no sanitarios han estado siempre más presentes que en el resto de sistema sanitario, en nuestra forma de trabajar e incluso en la propia configuración de los servicios asistenciales. Debemos aprovechar, por tanto, el interés del sistema sanitario general actual por esta visión multifactorial de la salud para continuar mejorando la cobertura de las necesidades de las personas con enfermedad mental (salud general, empleo, vivienda, relación social, ocio y tiempo libre, etc.).

GUREAK, con su innovador proceso de integración de personas con enfermedad mental entre sus destinatarios inició, hace ya casi 20 años, un camino ciertamente modélico y que discretamente, "a la gipuzkoana" y con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa y del sistema de salud independientemente de cuestiones y situaciones políticas, nos ha permitido consolidar una experiencia que ha contribuido a la mejora de la vida de más de 600 personas con enfermedad mental elevando este recurso a la categoría de RECURSO TERAPEUTICO.

Sólo espero que en el futuro esta línea de trabajo pueda llevarnos a nuevos desarrollos y mejoras en la atención a las necesidades no sanitarias de las personas con enfermedad mental.



## LEGOP PROIEKTU EUROPEARRA

GUREAK Itinerary Erasmus+ laguntzen baitan dagoen Legop proiektu europarrean parte hartzen ari da. GUREAKez gain bertan parte hartzen dute ere Donostiako Axular Lizeoa, Italiako ELPNDU eta Liceo Galvetanos Salvemeni eta LGBT Education holandarra. Proiektu honek 2014ko irailetik 2016ko ekainera arte iraungo du eta esperientziak trukatu ahal izateko zenbait bidai ere aurreikusten dira. Gureak Itinerary eta Axular Lizeoak mintegi bat antolatuko duten Donostian 2016ko apirilean. Proiektuak hainbat lan ildo jarraitzen ditu:

- Desgaitasuna duten pertsonen formazio prozesuei egokitutako heziketa-ekintzak diseinatu, garatu eta irakatsi. Heziketa-ekintza hauek irakasleei daude zuzenduta.
- Heziketa formal eta ez formaleko prozesuetan erabili ahal izateko eduki digitaletan irisgarritasun irizpideak txertatu.
- Proiektuko kideen artean praktika onak trukatu.

## CARREFOUR: COMPROMISO CON LA DISCAPACIDAD

Carrefour y Gureak tienen previsto firmar un convenio anual de colaboración para impulsar la formación de personas con discapacidad. El objetivo es formar a futuros trabajadores en los diferentes puestos de las grandes superficies de Carrefour; personal de caja, reponedores, operarios de almacén, etc.

Durante los meses de diciembre y enero, dos grupos de alumnos en formación en las especialidades de caja y reposición han estado en las instalaciones de Carrefour Oiartzun conociendo de primera mano los puestos de trabajo. La valoración ha sido muy positiva tanto por parte de las personas en formación como por parte de la empresa.

Carrefour es una empresa comprometida con la discapacidad. Además de este nuevo convenio también ha promovido prácticas de personas con discapacidad a través de programas como Bideratzen y Pauso Berriak.

## FUNDACIÓN GOYENCHE RECIBE LA MEDALLA AL MÉRITO CIUDADANO

El pasado 19 de enero, víspera del Día de San Sebastián, la Fundación Goyeneche de San Sebastián fue una de las entidades que recibió la Medalla al Mérito Ciudadano.

La emoción y la música fueron protagonistas en el acto de entrega que tuvo lugar en el Salón de Plenos del Ayuntamiento de San Sebastián. Juan Rivera, presidente de la Fundación Goyeneche, e Idurre Burgueña, usuaria de uno de los Garagune, recibieron la medalla de la mano del alcalde Juan Karlos Izagirre.

La Fundación Goyeneche de San Sebastián acaba de cumplir un siglo y Juan Rivera quiso transmitir su agradecimiento a todas las personas que de algún modo han trabajado o colaborado con la Fundación a lo largo de su historia.



Además de la Fundación Goyeneche, también recibieron la Medalla el músico y director de orquesta Juan José Ocón, Txoko-Txiki, Kantu Jira y la profesora María Jesús Bragado.



## GIPUZKOAKO FORU GOBERNUAREN BISITA

Pasa den urtarrilaren 27an Gipuzkoako Foru Gobernua etorri zen Gureakera bisitan. Bertan, Goyenecheko hainbat zerbitzu gertutik ezagutzeko aukera izan zuten, besteak beste, balio anitzeko prestakuntza aretoa, Langunea edo Zabalagunea. Bisita ondoren Larritz Ugartek eman zuen prentsaurrekoan zerbitzu okupazionalan 30 plaza berri sortuko direla iragarri zuen: *«Bizi dugun krisian, beharturik gaude ahalegin handiagoa egitera, desgaitasuna edo buru gaixotasuna duten pertsonen gizarteratzea lortzeko. Gipuzkoan, zorionez, enpresa egonkor eta fidagarriak ditugu bidelagun. Hori da Gureak Taldearen kasua. Esperientzia, segurtasuna eta profesionaltasuna ikur, egun, 4.500 pertsona baino gehiago dira Gureak taldeko kide, hau da, Gipuzkoako biztanle aktiboen %1 baino gehiago, eta pertsona desgaituei urtean egiten zaizkien kontratuen %80 baino gehiago erakunde horrek egiten ditu»* adierazi zuen Ugartek.

## ESKERRIK ASKO FERNANDO!

Fernando Arenaza, urte luzetan Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika departamentuko teknikari izandakoa, aurrejubilatua berri da. Fernando bidelagun ikaragarria izan da Gureakentzat, langile fina eta funtzionario jatorra. Bere lanak berebiziko garrantzia izan du Gureakeko Zerbitzu okupazionalaren sorreran eta bilakaeran. Berarekin lan egin dutenek beti laguntzeko prest zegoela diote eta administrazio publikoko langile baino lankide sentitu dute. Horregatik, Gureaketik afari eta bideo baten bitartez eskerrik beroena adierazi nahi izan diote Fernando Arenazari.



Bideoaren irudi bat.

# GUREAK ASEGURU ARTEKARITZA MEJORA LAS CONDICIONES DE TUS SEGUROS

Gureak Aseguru Artekartiza es la recién creada Correduría de Seguros de Gureak. Su actividad principal es mediar en todo tipo de contrato de seguros de forma profesional e independiente. En su puesta en marcha Gureak Aseguru Artekartiza quiere dar un trato preferente a los trabajadores de Gureak y para ello, Aitor Angulo, responsable de Gureak Aseguru Artekartiza, está realizando un estudio personalizado de todos los seguros. El objetivo es estudiar las pólizas de los trabajadores, analizar las posibilidades de mejora tanto en precio como en condiciones y despejar todas las dudas que puedan surgir sobre los seguros para así proteger mejor los intereses de las personas aseguradas.

Gureak Aseguru Artekartiza es la empresa de seguros de Gureak.



Gureak Aseguru Artekartiza ofrece todo tipo de seguros y quiere dar un trato especial a las personas de GUREAK.

Gureak Aseguru Artekartiza se creó cuando Jose Ramón Apalategui dio toda la cartera de seguros que tenía a Gureak.

Eligió a Aitor Angulo de Gureak para aprender con él.

Aitor Angulo es el nombre de la persona responsable y se presta a analizar los seguros de las personas que quieran mejorar el precio de sus seguros.

Los próximos meses Aitor Angulo irá pasando por los talleres para ofrecer el servicio en persona.

Gureak tiene muchos seguros y por eso Gureak Aseguru Artekartiza puede ofrecer más ventajas.

Llama a 943880662 o 662697278 y Aitor os contestará el teléfono para mirar tus seguros de ahora.

## ORIGEN DE GUREAK ARTEKARITZA

Gureak Aseguru Artekartiza tiene su origen en Beasain. Jose Ramón Apalategui, conocido por todos como Txiflo, decidió antes de su jubilación ceder de forma altruista su cartera y actividad de seguros a Gureak. Así, a comienzos de 2014 se constituyó la Sociedad Gureak Aseguru Artekartiza, Correduría de Seguros de GUREAK. Entre los trabajadores de Gureak se seleccionó a Aitor Angulo para que iniciara el proceso de formación y obtuviera las acreditaciones necesarias para el desarrollo del negocio. Hoy en día es Aitor Angulo quien gestiona la cartera de clientes de Artekartiza y actualmente está realizando un estudio personalizado de los seguros de las personas trabajadoras de Gureak que tengan interés.

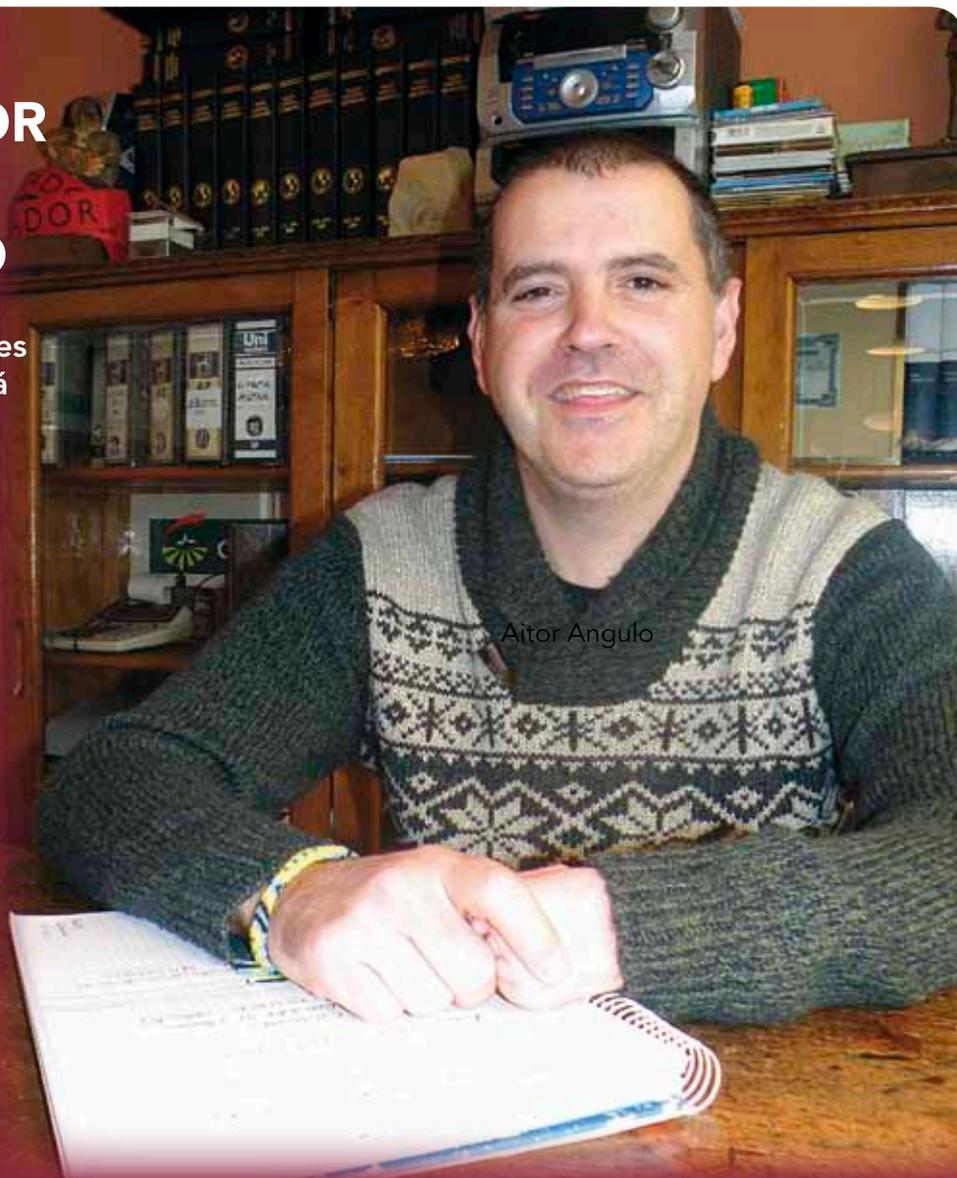
**\* GUREAK ASEGURU ARTEKARITZA  
CUENTA CON EL AVAL DE  
LAS SIGUIENTES EMPRESAS**



## LLAMA A AITOR SIN NINGÚN COMPROMISO

Durante los próximos meses Aitor Angulo se desplazará por los diferentes centros de Gureak para ofrecerte un trato cercano y de confianza. Realizará un estudio personalizado de tus seguros y gracias al volumen de pólizas que gestiona Gureak Aseguru Artekaritza la mejora de condiciones está casi garantizada.

Llama al 943880662 ó 662697278 sin ningún compromiso y concerta una cita con Aitor o si prefieres puedes enviarle la documentación a la dirección de correo [aangulo@gureak.com](mailto:aangulo@gureak.com) y después de revisar tus seguros se pondrá en contacto contigo.



Aitor Angulo

## LLAMA Y BENEFÍCIATE DE LAS VENTAJAS DE GUREAK ASEGURU ARTEKARITZA

REVISAR  
TU SEGURO  
DE....



- HOGAR
- VIDA
- RESPONSABILIDAD CIVIL
- AHORRO
- VEHÍCULO
- ASISTENCIA EN VIAJE
- ....

- Asesoría personalizada
- Análisis de mejora de condiciones
- Cercanía y confianza



#### CURSOS DE PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE ACOSO:

### «EL OBJETIVO PRINCIPAL ES AYUDAR A QUE TODAS LAS PERSONAS DE GUREAK TENGAN HERRAMIENTAS PARA ENFRENTARSE A SITUACIONES DE ACOSO»

Cuando hablamos de prevención laboral generalmente nos referimos a la prevención física. Sin embargo, aunque se hable menos de ella, la prevención psicosocial en el trabajo es igual de importante para la salud y la seguridad de las personas. GUREAK empezó a trabajar este ámbito a través de unos cursos de prevención en situaciones de acoso, las pruebas piloto comenzaron en 2013 y se prevé que los cursos de formación continúen hasta 2016. El objetivo es que todas y cada una de las personas de la plantilla de Gureak, desde el servicio ocupacional hasta dirección, acudan a este curso.

La autoestima, la empatía, el respeto o la asertividad son algunos de los temas que se trabajan en los cursos de prevención en situaciones de acoso. Aizpea Barros y Sergio Hidalgo del Área de Formación de GUREAK son los responsables de impartir estos cursos. Ya han pasado dos años desde que se pusieron en marcha los cursos piloto y desde entonces han recibido la formación 481 personas del servicio ocupacional y 613 de lo que se denomina estructura o mano de obra indirecta. En total más de mil personas han acudido a los cursos y tanto Aizpea como Sergio se muestran satisfechos con los resultados obtenidos

hasta el momento: «*En un principio a la gente le choca y no saben muy bien a qué vienen, pero una vez que lo entienden reciben muy bien la información, entienden la necesidad y lo consideran muy positivo. La verdad es que los objetivos se están cumpliendo*» apunta Aizpea.

Aizpea y Sergio están especializados en experiencias, por eso, en sus cursos a través de dinámicas quieren que las personas sepan lo que es sentirse acosado, lo fácil que se contagia y lo difícil que es pararlo. El objetivo principal es ayudar a que los responsables estén alerta y a que todas las personas tengan herramientas para enfrentarse a esta

situación. Los cursos se han adecuados a los diferentes perfiles de la plantilla de Gureak y se han creado tres itinerarios formativos, cada uno de ellos con un material, una duración y un programa adecuado a sus asistentes.

El primer itinerario, dirigido a personas de dirección, coordinadores y técnicos es un curso formativo de tres horas. Aizpea es la responsable de impartir este curso y explica que el objetivo principal es difundir el protocolo de actuación: «*Este protocolo existe hace años y en GUREAK se trabaja hace tiempo con él, sin embargo, muchos trabajadores no lo conocen. Queremos que las*



personas lo conozcan y les sirva de apoyo. El protocolo recoge cómo proceder si vivimos u observamos actuaciones no correctas».

### Tres itinerarios para tres perfiles

El segundo itinerario corresponde a operarios y a personas de Centros Especiales de empleo. Este itinerario varía de cinco a ocho horas según las necesidades de apoyo de las personas que componen el grupo. Aquí también se difunde el protocolo de actuación pero, en este caso, en lectura fácil. Los contenidos se imparten a través de imágenes, vídeos y dinámicas y el itinerario está adecuado en su totalidad a la accesibilidad universal y a las necesidades particulares de cada persona. Sergio nos explica que el objetivo fundamental es ayudar a las personas a identificar qué es una situación de acoso: «Lo importante es que se den cuenta y una vez identificado que sean capaces de trasladarlo a sus responsables». Sergio se muestra satisfecho con el funcionamiento de este itinerario: «Más allá del curso de formación se han establecido grupos para compartir experiencias, sobre todo en Zerbitzuak. Se ha creado un diálogo entre los encargados para redactar un decálogo y se ha creado un espacio de reflexión: ¿nos gusta nuestro clima laboral?, ¿qué puedo hacer yo para mejorarlo? Preguntas de este tipo ayudan a mejorar el día a día» afirma Sergio.

Finalmente, el tercer itinerario está dirigido a personas con necesidades altas. Estas personas pueden ser más vulnerables a encontrarse en situaciones de acoso, por ello se les ha dado prioridad en los cursos de formación. Este itinerario de 15 horas está centrado en el servicio ocu-

**«LO IMPORTANTE ES QUE SE DEN CUENTA Y UNA VEZ IDENTIFICADO QUE SEAN CAPACES DE TRASLADARLO A SUS RESPONSABLES»**

**«MÁS ALLÁ DEL CURSO DE FORMACIÓN SE HAN ESTABLECIDO GRUPOS PARA COMPARTIR EXPERIENCIAS»**

pacional, aunque también hay personas de Zerbitzuak en este grupo: «En los Langune hay personas que no han tenido ocasión de aprender que también tienen derechos. Vienen con una mochila muy grande y es necesario darles herramientas para saber decir 'no'» afirma Sergio.

El curso de prevención en situaciones de acoso se seguirá impartiendo hasta que lo reciba la totalidad de la plantilla, pero tal y como afirman Sergio y Aizpea, el curso es un primer paso, lo importante es que después se haga un seguimiento por parte de los responsables y que se creen grupos de reflexión.



En Gureak hemos empezado a dar cursos para saber qué hacer cuando hay acoso.

El objetivo es que todas las personas de Gureak pasen por el curso.

Aizpea Barros y Sergio Hidalgo son los responsables de dar estos cursos.

En 2 años han pasado más de 1.000 personas por el curso.

Sergio dice que al principio la gente no sabe a qué vienen, pero luego les parece muy bien.

Queremos que todas las personas sepan que hacer en situación de acoso.

Hay 3 tipos de cursos adaptados a las personas.

El primero es de 3 horas y está pensado para personas de las oficinas.

El segundo está pensado para las personas que trabajan en Centro Especial de Empleo y dura entre 5 y 8 horas.

Estos cursos se dan en lenguaje fácil y se trabaja mucho con imágenes.

El objetivo principal de estos cursos es que las personas sepan reconocer una situación de acoso, y luego sepan contárselo a su encargado.

El tercer curso está adaptado a las personas del servicio ocupacional.

## NUEVAS ADJUDICACIONES EN MARKETING ONLINE

### PROYECTO LOGÍSTICO PL3

Dentro de lo que en Gureak Marketing denominamos Servicios Logísticos, existen distintos ámbitos como son la logística de red de ventas, logística última milla, etc. Estamos apostando por el desarrollo de diversos proyectos entre los que está el denominado PL3: externalización operacional de la logística. En colaboración con el grupo logístico URVINA, el objetivo es desarrollar este tipo de servicios teniendo a Gipuzkoa como centro operativo y trabajando para el mercado Transfronterizo, entre el Estado y la parte francesa más próxima (Eurociudad). Gureak Marketing ha hecho una firme apuesta por el desarrollo de este proyecto innovador y ha incorporado a una persona, Andoni Amorebieta, para que lidere y dinamice el proyecto.

#### • BARCELÓ VIAJES:

Nueva adjudicación para la elaboración de la web interna. Este sitio web sirve para gestionar los viajes entre las diferentes oficinas.

#### • AUTORIDAD TERRITORIAL DEL TRANSPORTE DE GIPUZKOA:

Durante los dos próximos años GUREAK Marketing se encargará de asesorar e implantar el plan de comunicación de la ATTG, gestor del Sistema Mugi. El objetivo, entre otros, es fijar el nuevo modelo relacional con los titulares de la tarjeta Mugi.

#### • JANTUR:

Jantur es un proyecto de creación y desarrollo de una plataforma on-line relacional. Esta plataforma se ha creado para que los agricultores locales puedan interactuar con los diversos agentes turísticos de la Comunidad Autónoma Vasca. La adjudicación tiene una duración de dos años y se ha creado un equipo de tres desarrolladores informáticos, un técnico de marketing y un coordinador. En Jantur participan varias empresas tecnológicas vascas, entre ellas GUREAK MARKETING, y el objetivo del proyecto es potenciar un turismo local diferenciador, relacionado con la agricultura local y con identidad propia.

#### • BANKOIA:

Nueva adjudicación del servicio de consultoría para definir la estrategia de marketing estatal para aplicar al proyecto de Banca Sostenible.

### EDP

Pasa den azaroan Goyenecheko langunetik EDPrentzat hasi ginen lanean. EDP Estatuko talde-elektriko nagusienetakoa da; elektrizitatea, gasa eta zerbitzuak ekoiztu, sortu, banatu eta komertzializatzen ditu. GUREAK Marketing-etik publizitate kompletak inprimatzen ditugu Estatuko iparralde osoarentzat, Katalunia barne.



### AUTOMOTIVE LIGHTING

Handituz doaz Automotive Lighting enpresarentzat egiten ditugun lanak. Azken hilabeteotan lau esleipen berri izan ditugu autoen argientzako kable-saretan, izan ere, PSA B81, Audi AU724 eta Daimler W213 kable-sareak egingo ditugu hemendik aurrera. Horretaz gain, ALFA 952 argizatze sistemaren diseinuaren proiektuaren esleipena ere jaso dugu.



### AUDITORÍA DE HALLA-VISTEON

El pasado mes Gureak Industrial superó la auditoría de Halla-Visteon, fabricante de equipos de climatización.



Esto supone un gran avance ya que nos abre las puertas de un mercado como el de la climatización en el que creemos que podemos tener un largo recorrido por delante.



### VALEO WIPER

Valeok automozioaren mundurako hainbat produktu egin eta saltzen ditu. Gureakentzat dagoeneko bezero egonkorra da, Valeo Wiperretik tapak egiteko jaso dugun esleipen berria horren adierazgarri da.



### ADJUDICACIÓN DE COPRECI

Copreci fabrica una amplia gama de componentes para electrodomésticos. La empresa forma parte de la Corporación Mondragón y tiene plantas en Aretxabaleta y Altsasu, así como en China, Turquía, Brasil, México, etc. Acabamos de recibir la primera adjudicación de Copreci para la fabricación de conexiones eléctricas.



## ▲ VESTAS

La empresa Vestas, dedicada a la fabricación, venta, instalación y mantenimiento de aerogeneradores acaba de realizar una adjudicación oficial a Gureak Industrial como proveedor principal a nivel de la Unión Europea para todos sus cableados.



## ▲ TALGO: LA MECA-MEDINA

GUREAK Industrial participará a través de diversas adjudicaciones en el TALGO La Meca-Medina. Se prevé que el TALGO de Arabia Saudí traslade 20.000 peregrinos al día y circule a una velocidad punta de 300 kilómetros por hora.



## ▲ “PARA CHUPARSE LOS DEDOS” EN TELEDONOSTI

El pasado 14 de enero se emitió, por primera vez, en Teledonosti el programa gastronómico “**Para chuparse los dedos**”, producido íntegramente por personas del Servicio ocupacional de Gureak.

“**Para chuparse los dedos**” es el resultado de la colaboración entre Gureak, Fundación Goyeneche de San Sebastián, Teledonosti, el restaurante Illarra y Danone y su objetivo, además de mostrar recetas sanas y saludables, es visibilizar a las personas con discapacidad y aumentar su presencia en espacios televisivos. En el programa, que tiene una duración de 10 minutos, se realizan paso a paso recetas sencillas presentadas por Aritz Bragado. La elaboración del programa corre a cargo del Grupo Audiovisuales de Gureak y también participan personas usuarias de los Garagune de Fundación Goyeneche de San Sebastián. Ellos son los encargados de grabar, editar, hacer la compra, elegir las recetas y realizar todo lo necesario para que cada miércoles se emita el programa en Teledonosti. En Goyeneche se reunió un montón de gente para ver el primer programa, el Showroom estaba a reventar.



**“Para chuparse los dedos” se emitirá todos los miércoles a las 14.00 horas y se repetirá el mismo día a las 15.00 y a las 21.00. ¡No te lo pierdas!**

## ● GOYENECHEN ERE SANTA AGEDA BEZPERA OSPATZEN

Santa Ageda bezperan Santo Tomas Lizeoko 200 ikasle hurbildu ziren Goyenecheko lantokira GUREAKekin ohitura zahar hau partekatuz. Aste bat lehenago Santo Tomaseko ikasleak NiZu= egitasmoan parte hartu zuten eta sorpresa ederra eman ziguten ekintza berezi honekin. Giro ederra sortu zen, makilak eskutan, denok elkarrekin abesten.



\* **ACCIONA**, empresa líder en infraestructuras, energías renovables, agua y servicios ha adjudicado a Gureak Industrial, por primera vez, la fabricación de un kit de cableados para el generador 3MW



## ALEMANIA

Los responsables de Berdea acudieron a finales de enero a la feria internacional de plantas, horticultura y jardinería que tuvo lugar en Essen, Alemania. Esta feria se ha convertido en una de las más importantes del sector y es un lugar idóneo para conocer las nuevas tendencias. Los responsables de Berdea quieren aplicar todas esas novedades a su Garden de Astigarraga.

## ILLARRAKO BARATZEAK

Urtarrilean Illarra jatetxe atzeko baratzeak eraikitzen hasi dira. Baratze hauen helburua nagusia, alde batetik, Gureakeko hainbat langile nekazaritza lanetan trebatzea da, eta bestetik, Gureakeko kontsumo saskiak bertako produktuekin betetzea. Baratza lantzen egongo diren pertsonak zerbitzu okupazionalatik datoz.

## LAN BERRIAK OIARTZUN ETA VIELHAKO IKUZTEGIETAN

Oiartzungo ikuztegiak Hernaniko Santa María Magdalena egoitzaren lehiaketa irabazi du eta Usurbilgo erietxearekin ere lanean hasiko dira. Bestalde, Vielhako ikuztegia goi-denboraldian sartu berri da eski denboraldiaren hasierarekin. Ikuztegi hau, lehen aldiz, bost izarretako hotel batekin hasi da lanean, Baqueira Beret-eko Meliá Royal Tanau Boutique Hotelarekin.

## UNA COLABORACIÓN DE CUATRO ESTRELLAS

Hace unos meses Gureak y el Hotel Zenit San Sebastián firmaron un acuerdo de colaboración. Gracias a este acuerdo 15 personas de Gureak Zerbitzuak se encargan de las labores de restauración, cafetería, limpieza y mantenimiento del Hotel. A día de hoy el equipo de limpieza está consolidado, los responsables del hotel están satisfecho y en el portal de Booking han obtenido una valoración de 8.9 puntos.



## COMEDOR SOCIAL

Desde el pasado 13 de octubre GUREAK está liderando junto al Ayuntamiento de San Sebastián y la Fundación Zorroaga un nuevo comedor social en el barrio donostiarra de Intxaurreondo. 26 familias comen a diario gracias a este nuevo servicio al que Gureak aporta la mano de obra y la materia prima; coordinación, servicio, transporte y la propia comida. Después de más de tres meses en funcionamiento la valoración del nuevo comedor social no puede ser mejor, tanto los vecinos como las personas usuarias hacen un balance muy positivo.



## SANMARKOSENE EGOITZAREN HANDITZE-LANAK

Errenteriko Sanmarkosene egoitzaren handitze-lanak hasi dira dagoeneko. Lan hauek 2015eko urrian amaitzea aurreikusten da eta horien helburua plaza berriak sortzea eta zenbait azpiegitura berritzea da. Horrez gain, egoitzaren webgune berria martxan da dagoeneko. Sartu eta ikusi: [www.sanmarkosene.com](http://www.sanmarkosene.com)

Bestalde, Amaraeneko egoitzan ere berrikuntzak egiten ari dira. Urtarrilean lurrean, estalduran, paretetan, etab. berrikuntzak martxan jarri ziren.



## NUEVO LOCAL DE GUREAK EN PAMPLONA

Gureak Navarra ha renovado para los próximos cuatro años el concurso público para la entrega de las notificaciones derivadas de actos, resoluciones y acuerdos adoptados por los diferentes órganos del Ayuntamiento de Pamplona. GUREAK viene realizando esta labor desde 2011, por un importe anual de 107.000€. Gracias a esta renovación se consolida la unidad de reparto postal en Navarra, que junto con otros clientes como la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, ITV y los ayuntamientos de Tudela, Burlada, Noain y Valle de Egües, generan en estos momentos trabajo para 18 personas. Las nuevas condiciones del pliego técnico, exigen tener un local de atención al público en el centro de Pamplona para que los ciudadanos puedan recoger las notificaciones en caso de que estas no puedan ser notificadas por el personal de Gureak. El nuevo local de 40 m<sup>2</sup>, está situado a pie de calle en C/Serafín Olave nº 10 de Pamplona y es totalmente accesible para personas con movilidad reducida. Entre los servicios que se ofrecerán al público están los de marketing y operador postal, la digitalización de documentación y fotografía, la destrucción documental certificada y la gestión de valijas. Con este nuevo local se pretende también dar más visibilidad a la marca Gureak en Navarra y potenciar las diferentes áreas de negocio.



# Una mañana... en el Basque Culinary Center

Aitor, Eneko y Jon tienen la suerte de acudir cada día a trabajar a un precioso edificio lleno de cocineros, estudiantes de cocina y entusiastas de la gastronomía. El Basque Culinary Center es un centro innovador y lleno de proyectos sobre gastronomía. Gracias al programa Pauso Berriak y al acuerdo de colaboración firmado entre Gureak y el Basque Culinary Center, Aitor, Eneko y Jon también forman parte de este proyecto desarrollando actividades de administración, recepción, organización o limpieza.



## AITOR SORONDO

Después de un año de prácticas Aitor está adquiriendo conocimientos y competencias para prepararse para el puesto de Auxiliar de Biblioteca. Su trabajo se desarrolla, principalmente, en la biblioteca en labores de préstamo o devolución de libros, etiquetado, manteniendo la biblioteca en orden, repartiendo el correo o reponiendo el papel en la fotocopidora.



## ENEKO SANCHEZ

Eneko es ya todo un veterano en el Basque Culinary Center. Comenzó en mayo de 2012 y continúa con la fórmula de Servicio Ocupacional en entorno ordinario. Su labor principal se desarrolla en el almacén; recepciona el producto, lo organiza en cámaras, reparte el producto en diferentes talleres, reparte la mantelería, recicla y también es el encargado de que el muelle de carga esté ordenado en todo momento.



## JON ALONSO

Jon está realizando prácticas laborales hasta finales de marzo. La limpieza es esencial en el Basque Culinary Center y Jon ayuda a que todo esté reluciente. El trabajo de Jon consiste en repasar las escaleras, cocinas, baños, reponer el papel o limpiar mesas y sillas.



# BA AL DUZU ZALETASUNIK?



Izena:

**ANGEL GABIRONDO**

Lanpostua:

**Tolosako Langunean  
garbiketa lanetan**

Zaletasuna:

**Dunbala**

«OSASUNAK UZTEN BADIT,  
BIZI NAIZEN ARTEAN EZ DUT  
TXARANGA UTZIKO»



Angel Gabirondo Tolosarra da, berak dioen bezala peto-petoa. 18 urte darama Gureakeko Langunean garbiketa lanetan eta oso pozik dagoela dio, baina lanetik ateratzerakoan bere pasioa perkusioa eta txarangak dira. 2006 urtean Tolosako Pintxana txaranga hasi zen dunbala eta platiloak jotzen eta ordutik osasunak uzten dion artean horretan jarraituko duela dio Angelek.

## Nola sartu zinen txaranga munduan?

Lagun baten bitartez izan zen, Pintxana Txaranga zebilen jotzen eta probatzera gonbidatu ninduen. Dunbala jotzen hasi nintzen eta musika-tresna honekin maitemindu egin nintzen. Lehenengo urte haiek emozio handikoak izan ziren, batzutan urduri ere jartzen nintzen, baina gustura hartu nuen. Orain Kabila txaranga ere jotzen dut.

## Non ikasi zenuen dunbala jotzen?

Txaranga sartu nintzenean nire kabuz ikasitakoarekin hasi nintzen. Txikitatik maite nuen perkusioa, baina Txaranga sartu arte ez nintzen benetan ikasten jarri. Pintxanan hasi ondoren, hobetzeko premiakin, Tolosako Eduardo Mococho musika eskolan hasi nintzen perkusio eskolak hartzen; dunbala, platiloak, tinbalak, etab. Asko ikasi dut eskolan eta orain gutxitan nahastu egiten naiz jotzen jotzen dudanean. Gainera, Musika Eskolarekin ere kalejiran ibili ohi naiz ikasturtean zehar.

## Inauterik gertu ditugu, Tolosarra eta txaranga-zalea izanik nola bizi duzu festa?

Niretzat Txaranga gabe ez dago Inauteririk. Primeran pasatzen dut festa hauetan. Egia da zertxobait ere nekatzen naizela, baina nire arrebak esan zidan bezala ohera sartu baino lehen azukrea eta ura edan ohi dut eta honela nekea primeran daramat, hurrengo egunean berrituta esnatzen naiz.

Inauteritan nire kezkarik handiena eguraldia izan ohi da, hala ere, euria izan, kazkabarra izan edo elurra izan tolosarrek ez dugu sekula atzera egiten Inauteritan. Tolosarrak oso gogorak eta tematiak gara. Osasunak uzten badit, bizi naizen artean ez dut txaranga utziko.

Zaletasunik baduzu?  
Kontu Kontarian atera nahiko zenuke?  
Bidali zure proposamena  
[kontukontari@gureak.com](mailto:kontukontari@gureak.com) helbide elektronikora.  
¿Tienes alguna afición?  
¿te gustaría salir en el Kontu Kontari?  
Manda tu propuesta a [kontukontari@gureak.com](mailto:kontukontari@gureak.com)



Quienes no deseen seguir recibiendo la publicación «Kontu Kontari», deberán solicitarlo comunicándolo por email al correo electrónico [kontukontari@gureak.com](mailto:kontukontari@gureak.com) o bien por correo postal a la dirección **Camino Illarra, 4 - 20018 Donostia-San Sebastián**, indicando en el sobre la referencia «Kontu Kontari».

