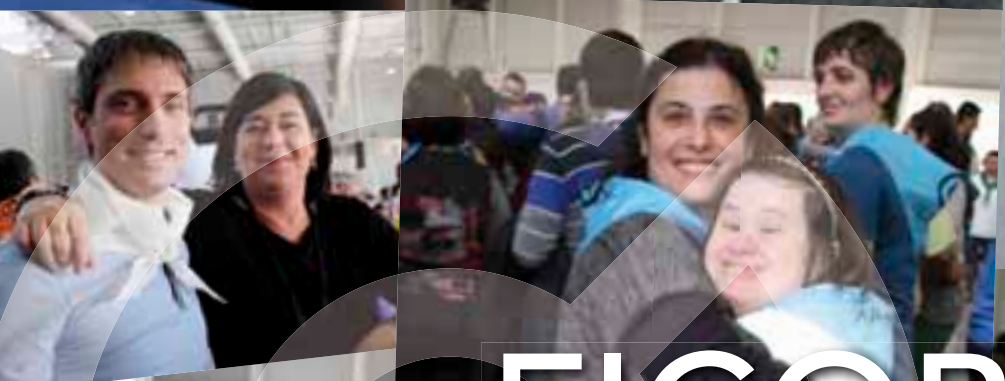
GUREAK

kontukontari

UDAZKENA
OTOÑO
2015

49



FICOBA

EL BROCHE FINAL AL 40 ANIVERSARIO

GUREAK SARIEN IV. EDIZIOA

BERRIAK. • Iñaki Alkortak Joxe Mari Korta Saria jaso du • Gureak Marketing: Oferta integral para S.D. Eibar

ZUZENDARITZA BATZORDEA COMITE DE DIRECCIÓN

2015 urtean zehar, Sinergos enpresaren zuzendaritzapean, zuzendaritza eredua, organoak eta kide bakoitzaren zuzendaritza kodadroaren analisia egin dugu estudio batean islatzeko. Estudio honetan sona handiko enpresekin batera parte hartu dugu, besteak beste, Euskaltel, Osakidetza, Eroski, Petronor, Fundiciones Estanda eta Bidelan.

Berriki jaso ditugu emaitzak eta Gureaken kasuan, alderdi positiboari dagokionez, honakoa azpimarratu dute; motibazioa, taldearen konpromisoa, profesionaltasuna, pentsamendu estilo eta balio errotuak, konfidantza maila altua, kontrol adierazleen erabilpena kudeaketan eta komunikazio mailakatua.

Baina aldi berean ere azpimarratu behar dugu, eta hemen aurkitzen dugu estudioaren erabilgarritasuna, hobetu daitezkeen zenbait alderdi ere identifikatu dituztela; zuzendaritza batzorde exekutiboagoa eratu behar dugula erabakiak hartzeko, talde lana sustatu, estrategia lantzeko denbora gehiago inbertitu eta zuzendaritza batzordea ezagutzera eman erakundeak jakin dezan nork duen ardura GUREAk deituriko proiektu handi honetan. Hortaz, Kontu Kontariaren bitartez, honako pertsonek osatzen duten batzordea aurkeztuko dugu:

Durante 2015, y bajo el liderazgo de la empresa Sinergos hemos participado, junto a otras prestigiosas empresas como Euskaltel, Osakidetza, Eroski, Petronor, Fundiciones Estanda y Bidelan, en un estudio en el que han analizado el modelo de dirección, los órganos directivos y el cuadro de mando de cada participante.

Recientemente, nos han presentado los resultados, y tenemos que resaltar como positivo que han destacado, la motivación y compromiso del equipo, la profesionalidad, un estilo de pensamiento y valores muy arraigados, con alto nivel de confianza, con indicadores de control de la gestión y comunicación en cascada. Pero también tenemos que decir, y aquí radica la utilidad del estudio, que han identificado diferentes aspectos donde tenemos campo de mejora; establecer un comité de dirección más ejecutivo en la toma de decisiones, potenciar el trabajo en equipo, dedicarle tiempo a la estrategia y dar a conocer el comité de dirección para que la organización sienta quien está al mando en el gobierno de este gran proyecto que es GUREAK. Por ello, vamos a aprovechar el Kontu Kontari para ir presentando a la organización el equipo de dirección.

Ikusi duzuen bezala zuzendaritza batzordea honakoek osatzen dute; zuzendaritza orokorrak, GUREAK osatzen duten lau dibisioen zuzendaritzek eta dibertsifikazio eta iraunkortasun ardatz estrategikoei dagokien finantza eta berrikuntza zuzendaritzek.

Zuzendaritza taldeak hainbat erronka ditu une honetan; **lehenengoa eta garrantzitsuena GUREAKek dituen 5.000 lanpostuak mantendu eta bermatu**. Aldi berean, administrazio kontseiluak horrela eskatuta, **etorkizunari aurrea hartu nahi diogu eta bost urte barru GUREAK nola ikusten dugun hausnartu behar dugu**; GUREAK 2020. Halaber, dibertsifikatzen jarraituko dugu **gaitasun anitzak dituzten pertsonek aukera eta ibilbide sorta handiagoa izan dezaten** eta dudarik gabe lanean jarraitu behar dugu **laguntza behar handiagoak dituzten pertsonek GUREAKen lan aukerak izaten jarrai dezaten**. Azkenik, hitzematen dugu zuzendaritza taldearen konpromisoa eta inplikazioa %110ekoa dela eta honela kontatuko dizuegu Kontu Kontariaren bitartez.

IÑIGO OYARZABAL
(Zuzendari orokorra
Director General)

ASIER VITORIA
(Gureak Industrial zuzendaria
Director Gureak Industrial)

IÑIGO APALATEGI
(Gureak Zerbitzuak zuzendaria
Director Gureak Zerbitzuak)

TXOMIN ALKORTA
(Gureak Marketing zuzendaria
Director Gureak Marketing)

AINHOA ASKASIBAR
(Gureak Itinerary zuzendaria
Directora Gureak Itinerary)

AITOR ORBEGOZO
(Finantza zuzendaria
Director Financiero)

JON ANDER ARZALLUS
(Berrikuntza zuzendaria
Director de Innovación)

Como podéis ver el comité de dirección lo forman: la Dirección General, las cuatro direcciones de las cuatro divisiones que componen GUREAK, y en clave de los ejes estratégicos diversificación y sostenibilidad, la dirección financiera y de innovación.

Este equipo de dirección tiene múltiples retos en el horizonte, el primero y más importante; **seguir manteniendo y consolidando los 5.000 puestos de trabajo que en la actualidad conforman GUREAK**, pero también tenemos el encargo del consejo de administración de **anticiparnos al futuro y reflexionar sobre cómo vemos a GUREAK dentro de cinco años, Gureak2020**. Además, tenemos que seguir diversificando nuestro proyecto para que **personas con capacidades diferentes tengan un abanico mayor de oportunidades e itinerarios**, y además, tenemos que seguir trabajando para que las **personas con más necesidades de apoyo sigan teniendo oportunidades laborales en GUREAK**. Finalmente, no podemos olvidarnos de que **la sostenibilidad económica del proyecto es la única garantía de mantenimiento de los puestos de trabajo**. Queremos finalmente trasladar la confianza de que el compromiso y la implicación del equipo directivo con estos retos va a ser del 110%, y así te lo iremos contando en el Kontu Kontari.

PREMIO A LA SOLIDARIDAD PARA GUREAK

El pasado cuatro de noviembre Gureak recibió el premio a la solidaridad de la mano de la Fundación Antonio Menchaca. Con este galardón la Fundación ha querido reconocer la trayectoria de GUREAK y la contribución que ha realizado a la sociedad en estos 40 años.

IÑAKI ALKORTAK JOXE MARI KORTA SARIA JASO DU

Korta Sarien hamabigarren edizioan Iñaki Alkorta sariduna izan da Pedro Abasolo, Manu Galindez eta Jose Luis Larumberekin batera. Sariek lau enpresari hauen ibilbide bikaina nabarmendu nahi dute.

NIZU= 2015 BALANTZEA

Aurten ere NiZu= programaren bitartez hainbat ikastetxeetatik etorri dira gure languneetako egunerokoa ezagutzera. Urte osoan zehar 2.500 haurren bisita jasoko dugula aurreikusten dugu. Azaroa eta abendua artean soilik 700 haurretik gora bisitatu dituzte GUREAKeko azpiegiturak. Halaber, ikastetxeetatik jasotzen ari garen *feed-back* edo

erantzuna geroz eta hobea da; bideoak bidaliz edo buruitapenak eta beste hainbat ekarpen eginez. Ikastetxeetako ekarpenak ezagutu nahi badituzu sar zaitez **nizubezala.com** webgunean.

GUREAK LEHENDAKARITZAN

Pasa den urriaren 27an Iñigo Urkullu lehendakariak Gureaken ordezkaritza bati harrera egin zion, Ángel Toña sailburua zuela lagun. Urkulluk zorionak eman nahi izan zizkion GUREAKi bete berri dituen 40 urteengatik eta 5.000 pertsona baino gehiagori lana edo okupazioa emateagatik. •

VISITA DEL MINISTRO ALFONSO ALONSO

El 9 de noviembre recibimos la visita institucional del ministro de Sanidad, Política Social e Igualdad Alfonso Alonso. El ministro vino acompañado por todo el equipo del Partido Popular del País Vasco. En su visita el ministro tuvo ocasión de ver las instalaciones de Goyeneche e intercambiar impresiones sobre el modelo GUREAK. •

IRAKURKETA ERRAZA LOGOA - Logo hau duten edukiek irakurketa erraza eskaintzen dute. Hau kuadro batean dago. Esaldi laburrekin azaltzen da edukia. Esaldi bakoitzak ideia bakar bat adierazten du. Teknika honek zenbait pertsonei edukia hobeto ulertzen laguntzen die, ezgaitasuna eduki ala ez.

LOGO DE LECTURA FÁCIL - Los contenidos que incluyan este logo cuentan con un recuadro de lectura fácil. En estos la información se ofrece mediante frases cortas. Cada frase expresa una sola idea. Esta técnica ayuda a algunas personas, con y sin discapacidad, a entender mejor la lectura.

DEPÓSITO LEGAL: SS-642/99

GUREAK SARIEN IV. EDIZIOA

Bertaratu zirenen ahotan gau eta edizio berezia izan zen pasa den azaroaren 12an bizi izan zena Gureak Sarien ekitaldian. Berrogei urteurrenaren ospakizunei amaiera bikaina emateko modu eta konpainia ezin hobea izan zen; GUREAKengan konfiantza izan duten bezero, zuzendari, erakunde eta hainbat pertsona lagunduta, alegia.

Ekitaldiaren hasieran Iñaki Alkortak hastapenetako zailtasunak gogora ekarri nahi izan zituen, oraindik dena egitear zegoenean eta bezeroen eta pertsonen konfidantza ezinbestekoa zenean. Alkortaren hitzetan haien apustu eta konfiantzari esker gaur egun errealitate bat da desgaitasuna duten pertsonen lanbideratzea eta haiei esker ere GUREAKen egiten diren produktuak 25 herritan banatzen dira.

Guztira lau sari kategoria banatu ziren Izaro Iraetak aurkeztu zuen ekitaldian; **Lanean**, **Aurrera**, **Luzaroan** eta **Jose Luis Zaldua saria**.

LANEAN saria aurten bikoitza izan da, **VESTAS aerogeneradoreen fabrikazio, salmenta, instalazio eta mantenu enpresa danimarkarrarentzat eta ULIAZPI FUNDAZIOArentzat, desgaitasun intelektuala duten pertsonei eta euren familiei zerbitzua eta laguntza eskaintzen duen Fundazioarentzat**. Jose Miguel Ayerzak, Adegiko idazkari orokorrak eman zion saria VESTAS enpresako Javier Robles Marcosi, VESTAS Espainiako zuzendariari, alegia. Vestas Danimarkako ordezkariek bertan egoteko aukerarik ez zutenez izan bideo baten bidez eskerrak eman nahi izan zituzten. Bestalde, Uliazpi Fundazioaren saria Maite Peñak, Gizarte Politikako diputatuak, jaso zuen eta bere hitzetan «*Gureak eta Uliazpi Fundazioak duela 31 urte hasi ziren elkarlanean, ibilbide osoa elkarri lotuta egin dute, eta hasiera batean apostu bat izan arren, atzetik etorri diren eskaerak lana ondo egitearen ondorioa izan da*» azpimarratu nahi izan zuen diputatuak.

> IÑAKI ALKORTA: «Zuen apustu eta konfiantzari esker gaur egun errealitate bat da desgaitasuna duten pertsonen lanbideratzea»

Entregatu zen bigarren saria LUZAROAN deiturikoa izan zen eta Laboral Kutxari eman zitzaion Gureakekin elkarlanean izan duen

GUREAK SARIAK IRUDIETAN

LANEAN SARIA: Vestas Wind Systems eta Uliazpi Fundazioa

LUZAROAN SARIA: Laboral Kutxa

AURRERA SARIA: Eroski

JOSE LUIS ZALDUA SARIA: Jose Mari Ucin

Cuarta edición de premios GUREAK SARIAK. Se han dado 4 premios a clientes.

Premio LANEAN a dos clientes diferentes.

Uno es VESTAS. Vestas es una empresa de Dinamarca que hace torres eólicas.

El otro es FUNDACIÓN ULIAZPI.

El premio a Vestas lo ha dado JOSE Miguel Ayerza de ADEGI.

El premio de Uliazpi lo ha recogido Maite Peña. Maite es la Diputada de Política Social.

El premio LUZAROAN se ha dado a LABORAL KUTXA. Laboral Kutxa lleva 30 años trabajando con GUREAK. Es un cliente muy exigente y los clientes exigentes nos ayudan a ser mejores.

El premio AURRERA es para EROSKI.

Este premio lo ha dado Arantza Tapia, Consejera del Gobierno Vasco, y lo ha recogido el Secretario general de EROSKI Mikel Larrea.

Mikel Larrea ha dicho que para Eroski son mucho más importantes las personas que ganar mucho dinero.

El premio JOSE LUIS ZALDUA ha sido para Jose Mari Ucín.

Ucin ha sido una persona muy importante en la historia de GUREAK.

Ha ayudado con su dinero en momentos difíciles de GUREAK.

Ha recogido el premio el hijo de Jose Mari Ucín y lo ha dado Arantza Aseginolaza, la viuda de Jose Luis Zaldua.

Al final de los premios habló el Diputado General Markel Olano y Gureak Zerbitzuak preparó unos pintxos.

ARANTZA TAPIA: «40 urtetan zehar ondo egindako lanaren ondorioa da GUREAK, eta batik bat, gardentasunez eta zuhurtziaz kudeatutako enpresa»

ibilbideagatik, izan ere LABORAL KUTXAK ia 30 urte daramatza GUREAKekin lanean. Txomin Alkortak, Gureak Marketing-eko zuzendariak, gaur egun Laboral Kutxarekin duten harreman estua nabarmendu zuen, eta aldi berean beraiei esker ikasitakoa balioan jarri nahi izan zuen «*zorionez bezero zorrotza ere izan da eta horrek gu hobetzera eta onak izatera eraman gaitu*» gehitu zuen Alkortak. Halaber, Nuria Agirrek, Laboral Kutxako Giza Baliabide zuzendariak eskerrak ematearekin batera Arizmendiarretaren hitzak ekarri nahi izan zituen gogora bere mendeurrenean.

Aurrera Saria banatu aurretik **Arantza Tapiak, Garapen eta Lehiakortasun Sailburuak**, hitz batzuk esan zituen Gureaki buruz; **40 urtetan zehar ondo egindako lanaren ondorioa zela azpimarratu zuen, eta batik bat, gardentasunez eta zuhurtziaz kudeatutako enpresa**. Tapia anderea izan zen EROSKIri egokitu zitzaion Aurrera saria banatzearen arduraduna eta Mikel Larreak, Eroskiko idazkari orokorrak jaso zuen. Larreak, Eroskik gizartearekiko duen ardura nabarmendu nahi izan zuen eta euren erabaki guztien erdian pertsona dagoela azpimarratu nahi izan zuen.

Azkenik, Jose Luis Zaldua saria banatu zen. Edizio honetan Jose Maria Ucini eman zaio sari berezi hau eta Iñaki Alkortak hitz polit batzuk izan zituen GUREAKen jaiotzatik kontseiluko kide izan den Ucinentzat «*Dudarik gabe garrantzia handiko pertsona izan da Gureaken ibilbidean, bere kaudimenari esker momentu zailetan asko lagundu duena. Gainera, itzaletan eta ixilean ondo laguntzen dakien gizona da, eta horrez gain, niretzat Jose Mari, lagun ona da*». Jose Mariri ezinezkoa izan zitzaion sarietan egotea ospitaleratuta egoteagatik eta bere semea den Iñaki Ucinek jaso zuen saria. Arantza Aseginolaza, Jose Luis Zalduaren alargunak banatu zuen saria eta Iñakik bere aitari GUREAKek urte hauetan eman dion poztasuna narbarmendu nahi izan zuen.

Ekitaldia Markel Olano, Gipuzkoako Foru Aldundiko Diputatu nagusiaren hitzekin amaitu egin zen eta horren ondoren Gureak Ostalaritzaren eskutik edari eta mokadu batzuk zerbitzatu ziren.

40 1975-2015

El pasado 23 de octubre GUREAK puso su broche final a las celebraciones del 40 aniversario con una gran fiesta a la que estábamos invitadas todas las personas que integramos GUREAK. Personas de todos los rincones de Gipuzkoa y tambien de Araba, Navarra, Barcelona y un largo etcétera se desplazaron para celebrar estos 40 años en familia.

Fue una fiesta a lo grande en la que nos reunimos más de 2.600 personas en dos pabellones de FICOBA, sirvieron la comida 80 camareros y se repartieron más de 300 relojes como homenaje a las personas que llevan trabajando en GUREAK más de 25 años.

PUDIMOS RECORRER GIPUZKOA DE TALLER EN TALLER Y DE «BERTSO EN BERTSO»

FICOBA: EL BROCHE FINAL

La fiesta, presentada por Jon Fernandez y Aizpea Barros, dio comienzo con las palabras del alcalde de Irún, José Antonio Santano, el Diputado General, Markel Olano y el presidente de GUREAK, Iñaki Alkorta. Todos quisieron felicitar a los presentes por el esfuerzo que realizan a diario cada una de las personas que conforman GUREAK ya que gracias a ese trabajo GUREAK se ha convertido en un modelo de empresa de referencia a nivel europeo formada por más de 5.000 personas.

A lo largo de toda la fiesta, se escucharon muchos "Gora Gureak" y se vivieron momentos emocionantes, uno de ellos lo protagonizaron Marilu Esnal y Antxon Luengo, , integrantes históricos de GUREAK que nos hablaron, a través de un vídeo, de los incios y contaron a las dificultades a las que se tenían que enfrentar en aquel entonces. Marilu, visiblemente emocionada, nos comentó que estaba viviendo la fiesta con mucha emoción y con buenas vibraciones. Jesus María Silva, antiguo responsable del Taller de Orio, comentaba que GUREAK engancha «*una vez que entras en GUREAK y conoces el mundo de la discapacidad es difícil dejarlo*».

Después de disfrutar de la comida que sirvió con mucho mimo el equipo de Gureak Zerbitzuak, Urtzi Berastegi, con el micrófono en mano, dinamizó la sobremesa. Enseguida comprobamos que en GUREAK no faltan improvisadores ya que pudimos recorrer Gipuzkoa de taller en taller y de "bertso en bertso". Martin Etxabe, del taller de Arrasate, además de echar un bertso, también se animó a bailar delante de las cámaras. Cuando Urtzi llegó al Taller de Errenteria los bertsos se convirtieron en Saetas y para continuar con la saga de cantantes, Xabier Sanchis, trabajador de Gureak Marketing Badalona, hizo cantar a todos al son de "Libre" de Nino Bravo.

Repartir 305 relojes en poco tiempo no fue tarea fácil pero todas y cada una de las personas que llevan 25 años o más recibieron su re-

A LO LARGO DE TODA LA FIESTA, SE ESCUCHARON MUCHOS «GORA GUREAK» Y SE VIVIERON MOMENTOS EMOCIONANTES

AL 40 ANIVERSARIO

loj de la mano de los responsables de cada división de Gureak, junto a Iñaki Alkorta, Iñigo Oyarzabal, Jose A. Santano, Markel Olano, Jose Luis Basoko e Imanol Lasa.

Las personas homenajeadas se mostraron felices con sus relojes. Manu Aranburu, uno de los encargados del Taller de Arrasate, lleva más de 28 años en Gureak, y comentó que las cosas han cambiado mucho en estos años «*Nunca hubiera imaginado que llegaríamos a ser 5.000 personas. Hace años, cuando llegamos a 3.000 ya me pareció que habíamos tocado techo*». Amaia Errazti, del Departamento de Orientación empezó en Gureak al mismo tiempo que Manu y nos comenta, feliz con su reloj, que en Gureak hemos pasado de ser una gran familia a ser una gran empresa. Por su parte, Asun Gamerio, del Taller de Errenteria asegura que no se va a poner el reloj todavía, que lo va a guardar para ocasiones especiales y Rufino Emazabel, del Taller de Irun, dice que se le han pasado los años muy rápido, visto y no visto, como en una película.

Después de la entrega de relojes llegó el turno de la música y no costó mucho que la gente se animase a bailar; en parejas, en grupo o por talleres pudimos ver a mucha gente en la pista. El colofón del baile llegó cuando Jokin, Oihane, María, Alberto y Fernando subieron al escenario a cantar "Gai Gera Bai".

El 23 octubre se celebró la fiesta de GUREAK.

Los presentadores de la fiesta fueron Jon Fernandez y Aizpea Barros.

Primero habló Iñaki Alkorta. Luego habló el alcalde de Irun Jose Antonio Santano. Despues habló el Diputado general Markel Olano.

Vimos un video. En el video Marilu Esnal y Antxon Luengo hablaban sobre cómo era GUREAK hace 40 años.

Despues de comer, Urtzi Berastegi cogió un microfono y hizo entrevistas.

Martin Etxabe del taller de Arrasate cantó un bertso y bailó.

Xavier Sanchis de Gureak Marketing Badalona cantó una canción de Nino Bravo.

305 personas recogieron un reloj. Éstas personas han cumplido 25 años en Gureak. Los relojes los repartieron los directores de las divisiones e Iñaki Alkorta, Iñigo Oyarzabal, Markel Olano, Jose Luis Basoko e Imanol Lasa.

Después de repartir los relojes, empezó la música.

Jokin, Oihane, Maria, Alberto y Fernando tocaron la canción "Gai Gera bai".

GUREAK NAVARRA

Este año, además de celebrar el 40 aniversario del nacimiento de GUREAK, también celebramos que llevamos 25 años trabajando en la Comunidad Foral de Navarra. Gureak Navarra como tal nace en 2011 de la integración de Nasermo S.L. y Gureak Marketing Navarra S.L.U. Nasermo, con más de 15 años de experiencia en sector servicios e industrial, y Gureak Marketing Navarra S.L.U., que trabajaba en el ámbito del Marketing Directo y outsourcing unieron sus fuerzas para ofrecer un servicio integral y de calidad en Navarra. Hoy en día GUREAK NAVARRA ha conseguido diversificar sus actividades y ha encontrado nuevos nichos de mercado.

ZERBITZUAK

La división de Zerbitzuak en Navarra también ha diversificado sus actividades y a día de hoy ofrece servicios de vending, de hostelería y catering, servicios de limpieza y además tiene cuenta con diversas estaciones de servicio. Recientemente han empezado a gestionar la cafetería de la Ciudad de la Música.

INDUSTRIAL

La actividad industrial de Gureak en Navarra se unifica en una nave que concentra las diferentes actividades con el objetivo de optimizar recursos y ser más eficientes en la gestión de los mismos. Actualmente en el área industrial de Gureak Navarra trabajan principalmente para los siguientes clientes: TSF, Transcom,BSH,CAF, CAF&POWER, Irizar y Thyssen.

Recientemente ha conseguido la adjudicación de la fabricación de luminarias de techo para el fabricante de autobuses Irizar que se está realizando en la planta de Navarra.

TRABAJO MULTITECNOLÓGICO PARA IRIZAR
Gureak Industrial ha conseguido la adjudicación de la fabricación de luminarias de techo para el fabricante de autobuses Irizar. La fabricación se está realizando en la planta de Gureak en Navarra. Es un trabajo multitecnológico, en el que intervienen los procesos de corte y mecanización de los perfiles de aluminio, corte pelado y engaste del cableado y el montaje final de todos los elementos de la luminaria. •

MARKETING

CAMPAÑA DEL QUINTO CONTENEDOR DE LA MANCOMUNIDAD DE LA COMARCA DE PAMPLONA

A lo largo del año 2015, Gureak Navarra está realizando el reparto postal de la Campaña de instalación del 5º contenedor (exclusivamente para materia orgánica) en toda la Comarca de Pamplona. Este año se repartirán más de 180.000 cartas personalizadas y se colocarán y retirarán unos 10.000 carteles en todos los portales para que la ciudadanía pueda apuntarse en ellos. Con esta campaña se da por finalizada la instalación del 5º contenedor en la Comarca de Pamplona en la que GUREAK ha participado desde 2013.

TRANSPORTE PARA OSASUNBIDEA Y MENSAJERÍA PARA EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

El Gobierno de Navarra ha vuelto a adjudicar a Gureak Navarra el concurso público para el Servicio de transporte de almacén para los centros dependientes de la Dirección de Atención Primaria, Unidades de Atención a la mujer y Centros de Salud Mental del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Este servicio que se lleva haciendo desde 2012, consiste en transportar materiales sanitarios (medicinas, apósitos, lencería, ropa, etc.) entre los diferentes centros de salud de la Comarca de Pamplona y la zona norte de Navarra. El servicio ocupa a dos operarios y generará unos ingresos de 87.000 € anuales durante los próximos cuatro años.

Además, el pasado mes de agosto Gureak se adjudicó por primera vez el concurso púlico para el servicio de mensajeria y paquetería del Complejo Hospitalario de Navarra y otros centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

GUREAK ARABA cuenta actualmente con una plantilla de 110 personas y trabaja principalmente en los sectores de automoción, electrodomésticos, cerrajería y elevación. En los últimos ejercicios GUREAK ARABA ha conseguido aumentar en volumen de negocio y ha crecido en plantilla gracias al esfuerzo e implicación de todo el equipo. En estos momentos, gracias a la colaboración entre GUREAK y EROSKI, en GUREAK ARABA están terminando de montar los 75.000 lotes de navidad que vende anualmente EROSKI en sus tiendas. Pero además, de los proyectos estacionales Gureak Araba está logrando diversificar los negocios de sus divisiones.

INDUSTRIAL

Desde la división industrial de Araba se realizan montajes de encimeras y jaboneras para las lavadoras FAGOR lo que permite ocupar a cuatro personas. Recientemente también han comenzado a montar las cerraduras antipánico de TESA.

"IN PLANT"

En la actualidad en Gureak Araba hay 15 personas trabajando en el área "In plant". En 2014 empezaron a trabajar con SAS Automotive, un proveedor de la Mercedes para el que hacen kitting de los componentes que SAS monta en los salpicaderos de la VITO y la VIANO. Esta labor ocupa actualmente a seis personas de Gureak Araba.

Además, en marzo de 2015 comenzarón a colaborar en el proyecto BENTELER, también proveedor de la Mercedes para el que se realizan diferentes tipos de montajes en sus instalaciones. Finalmente, en febrero de 2015 desde Gureak Araba se empezó a trabajar con OGIMAHAIA, empresa dedicada a la fabricación de pan congelado. Desde Araba se empaquetan los panes para dicha empresa.

ZERBITZUAK

Por tercer año consecutivo Gureak Araba ha sido adjudicataria de la prestación de servicios de limpieza para la campaña de verano 2015 en las instalaciones de Mendizorrotza. Esto ha permitido dar empleo a 22 personas durante la estación estival. Además, por primera vez, también han sido los encargados de las instalaciones en Gamarra, lo que ha supuesto empleo para otras 26 personas.

MARKETING

Actualmente la división de Marketing ofrece servicios integrales entre los que incluye la gestión e envíos postales, gestión de picking de envíos, un contact center con emisión y recepción de llamadas comperciales, destrucción documental certificada y digitalización de documentos administraitovs e históricos.

GUREAK itinerary

ZERBITZU OKUPAZIONALA: SENDIEKIN KOMUNIKAZIOA INDARTZEN

Zerbitzu okupazionaleko erabiltzaileen sendiekin mantentzen dugun komunikazioa indartzeko asmoarekin ate irekien jardunaldiak antolatu ditugu. Egitasmo honen xedea familiak beren senidearen egunerokora gerturatzea, zerbitzu okupazionalak egiten duen eskaintzaren berri ematea, eta aldi berean, familien eta GUREAken arteko komunikazio esparru berriak sortzea da.

Gure lan egiteko moduak, hau da, indibidualizazioak, pertsonaren laguntza-sareko erreferenteekin elkarlanean jardutera eramaten gaitu eta erreferente horien artean familiek garrantzia handia dute guretzat.

Zertan datza?

Aurten bi ekimen jarri ditugu martxan:

1. JARRAIPEN BILEREN SISTEMATIZAZIOA:

Familiekin, gutxienez, bi urtean behin elkartzeko konpromisoa hartu dugu eta bilera horiek gauzatzen lagunduko diguten materialak ere diseinatu ditugu. Bilera hauetaz gain familiak edozein momentutan jarri daitezke gurekin harremanetan euren ardurei buruz aritzeko.

2. ATE IREKIEN JARDUNALDIAK:

Sendi bakoitzari dagokion Langunea ezagutzeko aukera luzatuko zaio. Saio edo jardunaldi hauetan familiek Zerbitzu okupazionalaren inguruko informazioa jasotzeaz gain, lantaldeak, instalazioak eta bertan aurrera eramaten diren ekimen desberdinak ezagutu ahal izango dituzte erabiltzaileen eskutik edo beraien senitartekoen eskutik.

Programa hau aurrera eraman ahal izateko martxotik uztailera bitartean egoeraren analisia eta material ezberdinen diseinu eta ekoizpena gauzatu zen. Behin udara pasa ondoren, irailean Languneetara bisitak hasi ziren eta abendura bitartean iraungo dute.

Aurten antolatu diren saioetara 566 familiei luzatu zaie gonbidapena. Horretaz gain, Zarautz, Arrasate eta Tolosako languneetan "Ate irekien jardunaldiak" antolatu dira eta horietan parte hartzeko 157 familiei luzatu zaie gonbidapena. Orain arte gauzatutako saioetan familiak pozik azaldu dira eta Languneetara gerturatzeko aukera eskertzen dutela adierazi dute.

AURTEN ERE BEHOBIA-SSAN IZAN GARA

Aurreko urteetan bezala GUREAKeko zerbitzu okupazionaleko talde batek hilabete pasa du korrikalarientzat dominak eta janari-edari poltsak prestatzen. Horrez gain, 50 pertsona inguru bildu ziren helmugan korrikalariei dominak banatu ahal izateko. Beroa egin zuen arren, esperientzi polita izan zen berriz ere! •

GUREAK industrial

REVITALIZANDO LA CARTERA DE AUTOMOCIÓN

Recientemente hemos recibido nuevas adjudicaciones para conjuntos de cableados para diferentes modelos de coches, entre ellos, el Audi A3, Q1, Opel Meriva o el Picasso C3. Aunque estas nuevas adjudicaciones no supongan nuevos puestos de trabajo sí contribuirán a revitalizar la cartera de proyectos que llegan a su fin, y en consecuencia, dará continuidad a aproximadamente 150 puestos de trabajo. •

PROYECTO NEAT

La empresa sueca NEAT, que se dedica a la fabricación de equipos de Teleasistencia médica para la tercera edad acaba de adjudicar un proyecto a Electrónica. •

VESTAS BRASIL

La colaboración con VESTAS sigue aumentando. La última adjudicación ha sido para el proyecto de cableados nacelle para VESTAS Brasil. •

ARRASATEK LANGUNE BERRITUA ESTREINATU DU

Pasa den irailaren 10ean Arrasateko Languneak bere 25 urteurrena berritutako tailerraren inaugurazioarekin ospatu zuen. Inaugurazio ekitaldian Maria Ubarretxena, Arrasateko alkatea, Iñaki Alkorta, GUREAKeko presidentea, eta Gipuzkoako hainbat eragile sozial eta ekonomiko bildu ziren. Eraikinaren berrikuntza lanak, batik bat, fatxadan eta sarreran egin dira eraikina irisgarriagoa egiteko helburuarekin. •

GUREAK zerbitzuak

NUEVO SISTEMA DE LAVADO

Desde hace unos meses Gureak Ikuztegia cuenta con un sistema de lavado que permite "desaprestar" con únicamente un lavado. El apresto es un tratamiento que se le da a la ropa nueva para que tenga una mayor consistencia y habitualmente es necesario lavarla varias veces para eliminar el apresto y conseguir así una ropa más suave. Con este nuevo sistema conseguimos ahorrar una gran cantidad de agua y energía y así ser más respetuosos con el medio ambiente. •

NUEVO SISTEMA DE LAVADO

Gureak Zerbitzu Anitzak gestionará el vending; máquinas de bebidas calientes, bebidas frías y productos sólidos de los edificios de la Diputación Foral de Gipuzkoa. La adjudicación, que se ha logrado por concurso público es efectiva para 17 edificios públicos de la entidad, muchos de ellos con varios emplazamientos. El servicio arrancó el pasado mes de septiembre y se prolongará como máximo seis años. •

ZERBITZUGUNEEN ESKAINTZA BERRIAK

GUREAKeko zerbitzuguneek honako eskaintza bereziak jarri ditu martxan:

• %50eko deskontua autoen garbiketan Miramon, Lasao, Beasain eta Aginagako zerbitzugunetan.

• Eguberriko eskaintza gisa, erregai opariak izango dira abenduaren batetik aurrera.

• Urte amaieran autorako egutegiak oparituko dira zerbitzuguneetan.

2015 Bikain euskararen kalitate ziurtagiria certificado de calidad en la gestión lingüística

BIKAIN EUSKARAREN KALITATE ZIURTAGIRIA

Garbi dago euskararen presentzia handia dela GUREAKen. Halere, aurrerapausoak eman nahi izan ditugu esparru honetan eta hizkuntz irizpide batzuk zehaztu. Horretarako Emun Hizkuntza Zerbitzuen bitartez BIKAIN EUSKARAREN KALITATE ziurtagiria lortzeko urratsak ematen hasi gara. Bikain Eusko Jaurlaritzak luzatzen duen ziurtagiri ofizial, publiko eta doakoa da. Honen xedea euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketa egiaztatzeko ebaluazioa egitea da. Oraingoz ebaluazioa hiru negoziotan egin da; GUREAK Berdeak zilarrezko ziurtagiria lortu du eta Zerbitzu Anitzak eta Garbitasunak oinarrizko ziurtagiria lortu dute. •

LAS HUERTAS DE GOYENECHE A PLENO RENDIMIENTO

Puerros, zanahorias, espinacas, coliflor, lechugas o tomates son algunas de las hortalizas que han crecido en las huertas de Goyeneche. Gracias a esta nueva plantación hemos conseguido el 80% de los productos que se ofrecen en el Grupo de Consumo de GUREAK sean de producción propia. •

EROSKI ETA GUREAK-EK ELKARLANEAN IREKITAKO LEHEN SUPERMERKATUA

Desgaitasunen bat duten pertsonek erabat kudeatutako Estatuko lehen supermekatua ireki dute GUREAKek eta Eroskik Azpeitian. Saltokiak 320 metro koadro ditu, eta marka liderretako, marka propioko eta tokiko 3.500 produktu mota ditu; berebat elikagai freskoak, bereziki sasoiko eta tokiko frutak eta barazkiak. Labe propioa ere badu supermerkatuak, okintzako produktu egin berriak egunero saltzeko. Ateak ireki zituenetik saltokiaren martxa oso ona izan da eta Eroski eta GUREAKeko arduradunak pozik agertu dira proiektu berriarekin. •

GUREAK + EROSKI

UN AÑO EN EL HOTEL ZENIT

El pasado mes de septiembre se cumplió un año desde el inicio de nuestros servicios (desayunos, restauración y limpieza) en el Hotel Zenit de San Sebastián. Hace un año que comenzamos a gestionar las labores de limpieza y restauración del Hotel y actualmente 17 personas prestan de forma regular sus servicios y otras cinco personas se suman al equipo en temporada de máxima ocupación. •

GUREAK marketing

SPRI PROIEKTUA: EUSKADIKO MERKATARI TXIKIZKARIENTZAT SALMENTA ELEKTRONIKOA SUSTATZEKO EGITASMOA

Irailean jakin genuen SPRIren proiektu berriaren esleipenduna Gureak Marketing suertatu zela. Proiektu hau hainbat erankunde eta elkarteekin egindako elkarlan, akordio eta esperientzien ondorioa da.

Gureak Marketingentzat mugarri garrantzitsua da esleipen hau, izan ere, INDRA edo HISPAVISTA enpresak gainditu ditugu eta honek etorkizunean proiekzio ona izan dezakegula ikusarazten digu.

Gure lana, batik bat, aholkularitza estrategikoan zentratuko da eta lau zerbitzu edo produktu desberdin eskeiniko ditugu, komertzio bakoitzak bere sektorean dituen salmenta eta negozio helburuak kontuan izanda.

Lehen faseak 2016ko apirilera arte iraungo du eta EAE-ko 400 komertzio erakartzea izango da helburua. Hauei, dohako zerbitzu pertsonalizatua eskeiniko zaie.

Honela, Gureak Marketingek aholkularitza eta *e-commerce*aren inplantazio prozesu bat garatuko du bezero hauentzat, merkatari txikientzat aurrerapauso teknologiko eta estrategikoa lortzeko bidea eraikiz.

Orotara Marketing On Line-eko sekzioan zazpi pertsona arituko dira proiektuan lanean. Horretaz gain beste sekzio eta aktibitateetan lan berri eta kualifikatua sortuko du, komunikazio arloan lantzen ari garen eskaintza integralaren balio komertziala sustatuz.

Azkenik, teknologikoki eskatuko duen ezagutza eta baliabideei esker merkatuan dugun kokapena indartu eta gure gaitasunak garatu ahal izango ditugu. •

OFERTA INTEGRAL PARA S.D. EIBAR

La Sociedad Deportiva Eibar, se mantiene un año más en primera división y sigue contando con Gureak Marketing como proveedor colaborando en diferentes áreas de su estrategia de marketing.

A través de los servicios de logística, desde julio 2015 nos ocupamos de la gestión del back office de la tienda online del S.D. Eibar. Esto incluye el almacenamiento de todo su material deportivo a la venta, casi 100 referencias diferentes de ropa. Nos encargamos también de la recepción diaria de pedidos, su preparación y embalaje, y finalmente la distribución por servicio de mensajería a través de TIPSA, la cual —como ya comentábamos en anteriores números— gestionamos en Gureak Marketing para toda Gipuzkoa desde el almacén del polígono de Belartza.

Durante el mes de septiembre se han gestionado más de 300 pedidos y ahora que se ha reanudado la liga profesional y el Eibar sigue en primera división, esperamos seguir sumando pedidos. En el Call Center, desde 2014 nos encargamos de las campañas de captación y ampliación de socios, recolocaciones de plazas en el campo, así como de los envíos de SMS para optimizar la asistencia de público al Estadio Ipurua.

Finamente, también desarrollamos a través del Marketing on-line proyectos de dinamización para realizar campañas de e-mail marketing, banners así como trabajos de colaboración en el proyecto de desarrollo del CRM interno del club. •

KOLDO MITXELENA; ESLEIPEN BERRIA

Koldo Mitxelenaren gordetze eta digitalizaziorako esleipen berria jaso dugu datozen bi urteetarako. Honi esker urtero 120.000 irudi digitalizatuko ditugu eta hiru pertsonentzako lana bermatuko dugu. Berrikuntza gisa, OCR (karaktereen antzemate optikoa) sistemaren erabilera martxan jarriko dugula azpimarratuko genuke. Estrategikoki berri ezinhobea da, izan ere, Euskal liburutegien kontsortzioak etorkizunean bidera ditzakeen lan berrietarako bideak irekitzen baitizkigu esleipen berri honek. •

Lanegun bat... Goyenecheko baratzean

Goyenecheko eraikinaren atzealdeko berdegunea zeharo aldatu da azken hilabeteotan zerbitzu okupazionaleko talde bati esker. Jon, Lucio, Julio, Xabi, Jonathan eta Mohammed-en lanari esker ia erabilpenik gabe zegoen lursail honetan kalabazak, brokolia, azenarioak, porruak, letxuak, haritz hostoak, piperrak eta beste hainbat barazki jaio dira. Barazki hauek erabilpen ezberdinak izaten dituzte, besteak beste, Gureak-eko kontsumo saskietarako edo Zenit Hoteleko eta Campuseko sukaldeetarako. Goiza pasa dugun Goyenecheko baratzetako lantaldearekin eta egin duten lan bikaina ikusi ahal izan dugu.

1

Landatutako zenbait produktu jaso dituzte dagoeneko, baina argazkian ikus daitekeen bezala letxuak eta haritz hostoak egun hauetan biltzen ari dira.

2

Jon eta Xabier mantenu lanak egiten; hosto ustelduak jasotzen, belar txarrak biltzen, etab.

3

Mohameden gaurko egitekoa lurra txukun mantentzea da.

4

Barazkiak jaso ondoren kaxetan antolatzen dituzte eta kontsumo saskietarako prest uzten dituzte hozkailuan.

5

Eguraldi txarra egiten duen egunetan biltegian egoten dira barazkiak zatitzen, pisatzen eta antolatzen.

6

Negutegia ere lantzen ari dira, datozen hilabeteotan negutegiaren beste erdian espinakak landatzea aurreikusten dute.

BA AL DUZU ZALETASUNIK?

* * * * * * *

Izena: **MIKEL BERASATEGI**

Jaioterria: **LASARTE**

Lantokia: **LASARTEKO LANGUNEA**

Zaletasuna: **BERTSOLARITZA**

«HOBBY MODUAN ARTU DUT BETI ETA ONDO PASATZEKO ETA JENDEA EZAGUTZEKO ATEAK IREKI DIZKIT»

Mikel Berasategik zur eta lur utzi gintuen FICOBAN, GUREAKen 40 urteurrenaren festan, bota zuen bertso apartarekin. Horren arira, berarekin biltzeko eta bere zaletasunari buruz aritzeko aukera ez genuen galdu nahi izan. Gainera, Kontu Kontarira 40 urteurrenari buruzko bertso polit bat ere bidali du.

Berrogei urte sorkuntzatikan
ta festan hainbat gozamen
Hainbat lanpostu ezberdin sortu
berdin han hor eta hemen
onura ugari dakartza honek
guztiontzako nabarmen
iritzia argi eman nahi det ta
hala egingo det aitormen
hemen denbora ez da amaitzen
urte horiek izan arren.

(Doinua: Gogoan daukat ez du aspaldi)

Betidanik gustatu al zaizu bertsolaritza?
Bederatzi urte nituela Juanjo Uria izan nuen bertsolari irakasle, berak piztu zuen bertsolaritzarekiko dudan zaletasuna. Horren ondoren, bertso-eskolara joateari utzi nionean, lagun artean biltzen ginen bertsotan aritzeko. Bertsolari gazteen hainbat topaketatan egon naiz eta beti izan dut jende berria ezagutzeko parada.

Zein da zure bertsolaririk kuttunena?
Zaila egiten zait bat aukeratzea. Azken aldian Maialen Lujanbioren estiloa asko gustatzen zait, bertsoak eta doinuak nola aukeratzen dituen maite dut. Hernanin berarekin kantatzeko aukera izan nuen eta garbi dago badakiela ondo zein doinu aukeratu une bakoitzerako.

Eta FICOBAra bueltatzen, nola bururatu zitzaizun bertso bat botatzea?
Ez zen nire ideia izan, Urtzik eskatu zidan lankideren batek kontatu ziolako bertsotan aritzen naizela. Nik gustora botako nuela erantzun nion, baina buelta ere eskatu nion eta horretara ez zen ausartu.

Baina halere bertsozale harrobi ona dago GUREAKen, ez da hala?
Beno, jende askok saiatu gabe ez duela balio esaten du zuzenean eta hori da balio ez duena.

Orduan, GUREAKen bertso-eskola antolatu beharko dugu?
Zalantzak dituenari edo gehiago ikasi nahi duenari zalantzak argitzeko arazorik ez nuke izango.

Zaletasunik baduzu?
Kontu Kontarian atera nahiko zenuke?
Bidali zure proposamena
kontukontari@gureak.com helbide elektronikora.
¿Tienes alguna afición?
¿te gustaría salir en el Kontu Kontari?
Manda tu propuesta a **kontukontari@gureak.com**

*

*

Quienes no deseen seguir recibiendo la publicación «Kontu Kontari», deberán solicitarlo comunicándolo por email al correo electrónico **kontukontari@gureak.com** o bien por correo postal a la dirección **Camino Illarra, 4 - 20018 Donostia-San Sebastián**, indicando en el sobre la referencia «Kontu Kontari».