GUREAK

kontukontari

UDAZKENA
OTOÑO
2016

51

Mikel Tejedor:
«GUREAKEN ZURETZAT EGOKIA DEN LANA BILATZEN DUTE»

REPORTAJE: La formación para la prevención en situaciones de acoso es un tema prioritario para Gureak

BERRIAK: Gureak Industrial ha sido homologado por Schneider • Marketing online-k bere lehen APPa garatu du

LÍNEAS DE TRABAJO 2016

IÑIGO OYARZABAL (Zuzendari orokorra Director General)

ASIER VITORIA (Gureak Industrial zuzendaria Director Gureak Industrial)

IÑIGO APALATEGI (Gureak Zerbitzuak zuzendaria Director Gureak Zerbitzuak)

TXOMIN ALKORTA (Gureak Marketing zuzendaria Director Gureak Marketing)

AINHOA ASKASIBAR (Gureak Itinerary zuzendaria Directora Gureak Itinerary)

AITOR ORBEGOZO (Finantza zuzendaria Director Financiero)

JON ANDER ARZALLUS (Berrikuntza zuzendaria Director de Innovación)

El eje de las líneas de trabajo de 2016 siguen siendo trabajar a CONTRACORRIENTE, generando nuevas oportunidades de trabajo que permitan dar respuesta, prioritariamente, a las personas con mayores necesidades de apoyo (P+NAs), algo de lo que tenemos que sentirnos orgullosos. En ese escenario el año 2016 nos esta dejando los siguentes hitos:

• **DIVERSIFICACIÓN**: Los hitos conseguidos son importantes; dos nuevos supermercados, el posicionamiento en el sector de la digitalización y, en concreto, en el sector salud. La ampliación de servicios en hoteles en el sector turístico y en Industrial hemos arrancado con la actividad en una nueva tecnología, la del mecanizado, de la mano de GKN. En el Servicio Ocupacional seguimos con la ampliación de nuestra oferta en diferentes actividades; huertas, garden y auxiliares de administración en varios centros y talleres. Asimismo, en el desarrollo del itinerario individualizado de los demandantes, también se han puesto en marcha nuevos recursos de atención. En todas estas nuevas actividades seguimos buscando crear puestos de trabajos diferentes para personas con diferentes perfiles y en un escenario de SOSTENIBILIDAD, que garantice la estabilidad del empleo creado.

• **ESTRATEGIA COMERCIAL/MERCADO:** Hay que seguir destacando el desarrollo de nuestra Division Industrial para acceder a proyectos multitecnológicos, con una oferta integral que incluye montajes. Aquí es donde más cerca nos posicionamos de nuestra misión social, ya que hemos generado actividad para más de 800 personas en nuevos proyectos en el 2016. En esa misma línea, Zerbitzuak y Marketing están orientando su estrategia hacia la oferta integral de servicios, que además de generar algún puesto de trabajo nuevo está permitiendo mantener los empleos actuales.

• **LA ADAPTACIÓN DE PROCESOS Y ENTORNOS:** Sigue siendo la esencia de nuestro trabajo para hacer que los puestos que gestionamos sean más accesibles. Languneak sigue siendo la referencia en este aspecto porque es algo que lleva en su ADN, pero a través del programa EGOKITUZ esa experiencia se está trasladando a las otras divisiones con la implicación de GUREAK ITINERARY. Cabe destacar también que en Marketing se están adecuando los trabajos de las sección de distribución y logística, y en Zerbitzuak se ha estandarizado el modelo de trabajo en los supermercados y estamos en proceso de hacerlo en los servicios que prestamos en diversos hoteles, sector en el que a corto plazo vemos muchas posibilidades de crear empleo. En resumen, podemos decir que el "saber hacer" en la adaptación de procesos y entornos se está empezando a aplicar de forma sistemática en todo Gureak y eso es una gran noticia.

• **INDICADORES:** Destaca por un lado que la encuesta de satisfacción de usuarios/trabajadores dio un resultado de 3,3 (sobre 4), con una demanda clara de más participación en la gestión por parte de las personas. Por otro lado, en lo referente al crecimiento de plantilla, todo indica que volveremos a consolidar 300 nuevos puestos de trabajo en Gureak durante 2016.

• **PLAN EXTRAORDINARIO:** En 2016 siguen desarrollándose proyectos importantes para Gureak:visitas de más de 800 familias/entorno de usuarios del Servicio Ocupacional que vienen a conocer de cerca lo que el servicio aporta a su familiar; Nuevas herramientas que ayudan a mejorar los Planes Personales de Apoyo de cada persona; el estudio y diseño de cómo deben ser las líneas de montaje en 2020 para permitir a las personas con mayores necesidade de apoyo (P+NAs) estar en proyectos cada vez más complejos; nuevas formaciones multiactividad; el apoyo de distintos programas que promueven los tránsitos al mercado ordinario; estudio, diseño y estandarización a medio plazo del programa ZABALAGUNE… y otros proyectos, todos enfocados a generar más y distintas oportunidades de desarrollo para las personas con mayores necesidades de apoyo.

Estas líneas de trabajo darán aún más resultados este año y lo contaremos en Enero.

VISITA DEL LEHENDAKARI

El pasado mes de junio el lehendakari Iñigo Urkullu visitó GUREAK acompañado por los consejeros Ángel Toña y Cristina Uriarte. Tras la visita el lehendakari anunció la puesta en marcha de un programa que permitirá obtener un reconocimiento académico a quienes se forman y trabajan en en GUREAK. Gracias a este programa, tendrán la oportunidad de reforzar sus conocimientos a través de propuestas de formación singulares, que se adecuarán a los diferentes perfiles gracias a un sistema flexible.

LA DISCAPACIDAD EN CUBA

La Diputación Foral de Gipuzkoa ha puesto en marcha un proyecto para la inclusión de personas con discapacidad en Cuba. GUREAK, encargada de liderar el proyecto, realizó un viaje a Cuba para conocer de primera mano la situación de las personas con discapacidad en la isla.

PREMIO INTEGRA BBVA

Gureak ha resultado ganadora de la octava edición del Premio Integra de BBVA, un reconocimiento a su trayectoria de más de cuarenta años generando y gestionando oportunidades laborales estables y adaptadas a las personas con discapacidad en Gipuzkoa.

GUREAK ENPRESA EREDUA GERTUTIK EZAGUTZEN

Geroz eta maizago etortzen dira nazioarteko ordezkaritzak GUREAK enpresa eredua gertutik ezagutzera. Azken hilabeteotan hainbat bisita jaso ditugu GUREAKen egoitza nagusian, besteak beste, FEGAPEIko ordezkaritza bat jaso genuen, Frantziako eskualde ezberdinetako 29 zuzendariz osatuta eta Hego Koreatik ere delegaritza baten bisita jaso genuen.

IRAKURKETA ERRAZA LOGOA - Logo hau duten edukiek irakurketa erraza eskaintzen dute. Hau kuadro batean dago. Esaldi laburrekin azaltzen da edukia. Esaldi bakoitzak ideia bakar bat adierazten du. Teknika honek zenbait pertsonei edukia hobeto ulertzen laguntzen die, ezgaitasuna eduki ala ez.

LOGO DE LECTURA FÁCIL - Los contenidos que incluyan este logo cuentan con un recuadro de lectura fácil. En estos la información se ofrece mediante frases cortas. Cada frase expresa una sola idea. Esta técnica ayuda a algunas personas, con y sin discapacidad, a entender mejor la lectura.

DEPÓSITO LEGAL: SS-642/99

Bera da... MIKEL TEJEDOR

Jaio zen... Billabonan

Lan egin du... Galant, Orkli, Lasarte eta Tolosako Langunetan eta gaur egun La Salle Berrozpen

Ingeniaritza elektronikoko bigarren mailara arte egin zituen ikasketak. Hauek alde batera utzi eta denbora luzean zehar lan batetik bestera saltoka ibili zen; segurtasun lanetan, zerbitzari, kale-garbitzaile, ibilgailuak garbitzen... baina egoera estresanteek ez zioten batere onik egiten, hortaz, bizi-kalitatea hobetzeko aukera emango zion lanpostu baten bila jo zuen GUREAKera.

Dagoeneko 15 urte daramatzazu GUREAKen, nola gogoratzen dituzu lehenengo urteak?
Nire lehen esperientzia Galant-en izan zen eta bertako lanpostura ohitzea kosta egin zitzaidan. Tailerretara lekuz aldatzeko aukera eman zidaten eta ordutik hainbat tailerretan egon naiz lanean; Lasarte, Orkli eta Tolosa, kasu, eta denetan oso gustora egon naiz. Las Salle Berrozpera etorri aurretik kableatuak eta segurtasun balbulak egiten ari nintzen.

Eta nola laburtuko zenuke GUREAKen izan duzun esperientzia?
GUREAKen beti babestua sentitu naiz, ohiko enpresetan zure lanpostura egokitu behar zara, GUREAKen, ordea, zuretzat egokia den lana bilatzen dute. Gainera, laneko bajaren bat hartzen nuen bakoitzean kaleratuko nindutenaren beldur nintzen, eta GUREAKn ez dut horren beldurrik.

Baina orain ohiko lanpostu batera bueltatu zara...
Bai, baina ez da berdina, Barnetik programaren bitartez sartu naiz eta behar dudanean laguntzen didate, babestuta jarraitzen dut. Horrez gain, GUREAKera bueltatu nahiko banu atea ere irekia dut, eta horrek segurtasun handia ematen dit.

Nolatan animatu zinen La Salle Berrozpera jauzia ematera?
Tolosako Langunean pozik nengoen, baina eskaintza hau egin zidatenean ezin izan nion ezetzik eman, lan hau "goxoki" bat da.

Hasiera batean ohitzea ez zen erraza izan, tailerrean dena antolatuta dago eta hemen zu zara lana antolatu behar duzuna. Lehenengo egunetan amore emateko zorian egon nintzen, baina Maitek, nire lan-prestatzaileak, asko lagundu dit nire burua antolatzen, urduri ez jartzen... eta orain oso pozik nago.

Zeintzuk dira zure eginkizunak La Salle Berrozpen?
Goizeko zortzi eta erdietan hasten naiz lanean, lehenengo orduan txikien jolastokia garbitzen dut; erratza pasa, hostoak jaso, zaka-

PROGRAMA BARNETIK

Barnetik es un programa de formación que tiene como objetivo dar nuevas oportunidades a personas con discapacidad que están en la plantilla de GUREAK y que tienen interés por cambiar de puesto a una empresa del entorno ordinario. Se trata de un programa de prácticas de un máximo de tres meses. Durante ese tiempo las personas pueden probar otros puestos de trabajo y, al mismo tiempo, las empresas conocen el perfil y aptitudes de la persona. Las personas que participan en el programa Barnetik reciben apoyo a través de la metodología de empleo con apoyo (ECA).

Hasta ahora 12 personas han transitado a una empresa ordinaria gracias al programa Barnetik, cinco de esos tránsitos están actualmente en marcha y los otros siete han finalizado. De estos últimos, cuatro personas han sido contratadas por la empresa.

rrontzietan poltsak aldatu, etab. Ondoren, kanpoko mantenu lanak egiten ditut; belar txarrak kendu, zuhaixkak moztu... eta lanaldia garbiketa orokorrak egiten amaitzen dut.

Eta giro aldetik, nolakoa da eskola batean lan egitea?

Oso ona, giroa alaia da, irakasleekin harreman ona dut eta nire lana baloratzen dute, haurrekin ere gustora nago, baten batek noiz behinka adarra jotzen dit, baina ez diet kasu handirik egiten, umekeriak besterik ez dira.

> «Eskaintza hau egin zidatenean ezin izan nion ezetzik eman, lan hau "goxoki" bat da»

Eta etorkizunean, zer egin nahiko zenuke?

Oraingoz hemen jarraitu. Etxetik gertu nago, lau ordu lan egiten ditut... ezin dut gehiago eskatu!

Mikel Tejedor es de Billabona.
Lleva 15 años trabajando en GUREAK.
Primero en limpieza. Le costo acostumbrarse a este trabajo.
Le dieron la oportunidad de pasar a talleres.
Primero entró en Lasarte, luego en Orkli, y de Orkli pasó a Tolosa.
En todos los talleres ha estado muy a gusto y en GUREAK se ha sentido siempre protegido.
Fuera de GUREAK te tienes que adaptar al trabajo y en GUREAK te buscan el trabajo que mejor se adapta a ti.
Ahora con el programa de GUREAK que se llama BARNETIK, trabaja en el colegio La Salle Berrozpe.
BARNETIK es un programa para que personas con discapacidad puedan trabajar fuera de GUREAK.
Las personas que están en el programa BARNETIK tienen ayuda de una preparadora laboral.
Al principio fue difícil acostumbrarse al nuevo trabajo.
En el taller todas las cosas están organizadas, y en La Salle tienes que organizarlas tú.
Maite la preparadora de Mikel le ayudó mucho organizando el trabajo.
Mikel empieza a trabajar a las 8.30 de la mañana.
Primero limpia el patio de los niños pequeños.
Pasa las escoba, recoge las hojas y cambia las bolsas de basura.
Después Mikel hace tareas de mantenimiento.
Corta los arbustos y quita las hojas malas y después limpia todo el colegio.
Para Mikel es muy alegre trabajar en un colegio.
Se lleva muy bien con los profesores y está muy a gusto con los niños.

LA FORMACIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE ACOSO ES UN TEMA PRIORITARIO PARA GUREAK

Hace más de tres años que se puso en marcha la formación para prevenir situaciones de acoso. El objetivo era ambicioso; que todas y cada una de las personas de la plantilla de GUREAK, desde las personas del servicio ocupacional hasta dirección, recibiesen esta formación. Ha sido un trabajo laborioso que ha requerido mucho esfuerzo de toda la organización, pero después de tres años el objetivo se ha cumplido.

Tres años es lo que se ha necesitado para formar en prevención de situaciones de acoso a las más de 5.000 personas de la plantilla de GUREAK. Desde un inicio las personas que conforman el área de formación tenían claro que había que diseñar un modelo de curso adaptado y accesible, una formación en grupos reducidos para que fuese lo más individualizada posible y, sobre todo, que incidiese en la prevención y fuese más allá de la simple transmisión del protocolo.

Fruto de esa reflexión decidieron apoyarse en modelos de formación innovadores, como el juego de roll o dinámicas de grupo, que les permitiría trasmitir de forma eficaz contenidos especialmente difíciles de transmitir. Se diseñaron tres itinerarios de formación uno de quince horas, otro de ocho y otro de tres, dependiento del perfil de las personas y de los objetivos que se querían conseguir.

«LA CLAVE ES PREVENIR LAS SITUACIONES DE ACOSO EMPODERANDO A LAS PERSONAS»

Se comenzó por el curso de quince horas, dirigido a las personas del servicio ocupacional y con mayores necesidades de apoyo. Se valoró que estos perfiles podían ser los más vulnerables frente a situaciones de acoso y por ello se les dio prioridad. En este itinerario se ha trabajado para reforzar la autoestima, que está muy relacionada con las situaciones de acoso, y se les ha ayudado a identificar qué es acoso y qué no es acoso tal y como explica Zigor Sagardui, responsable del área de formación; «les hemos ayudado a entender que una mala contestación puede sentar mal, pero no tiene por qué derivar en acoso, sin embargo, si te insultan todos los días y es una situación que se prolonga en el tiempo sí que lo es». Sagardui también ha querido poner énfasis en el trabajo que se ha realizado en la comunicación y expresión «es importante que aprendan a expresar lo que están viviendo, enseñar a decir "no" con casos muy prácticos, con ejemplos de situaciones cotidianas en los talleres» ha apuntado Sagardui. Para este itinerario se ha utilizado mucho el juego de rolles y el reconocimiento de

Juan Arroyo, trabajador de Gureak, ha realizado ilustraciones expresamente para la formación.

«SE HA DISEÑADO UN MODELO DE FORMACIÓN ADAPTADO Y ACCESIBLE»

emociones, y además se ha adaptado el protocolo a un lenguaje llano y accesible.

Amaia Azpiazu, técnico de empleo de Gureak Itinerary, ha añadido que «la clave es prevenir las situaciones de acoso empoderando a las personas y dándoles herramientas» y al mismo tiempo, «dejando claro que GUREAK no va a aceptar este tipo de situaciones, que la tolerancia es cero».

Casi al mismo tiempo que el itinerario de 15 horas, se puso en marcha otro de tres horas dirigido a dirección y mandos intermedios, ya que se entendía que podían ser los intermediarios naturales ante una posible situación de acoso. En este itinerario se ha trabajado el protocolo y, sobre todo, se ha incidido en la responsabilidad de todas las personas ante cualquier caso de acoso. Se les ha ayudado a identificar ciertos comportamientos que pueden dar pistas sobre una situación irregular y se les ha dado pautas para intervenir y actuar. Además, han firmado un documento que les compromete a no tolerar situaciones de acoso y a informar si tienen conocimiento sobre cualquier situación.

Finalmente, también se ha diseñado un último itinerario dirigido a personas que se ha valorado que necesitaban trabajar y reforzar ciertas actitudes o comportamientos.

Zigor Sagardui y Amaia Azpiazu se han mostrado contentos con el resultado y creen que el mensaje ha calado en toda la organización «se han habilitado cuatro teléfonos, uno por cada división, y se han puesto pegatinas con el número de referencia en todos los centros de trabajo del Grupo. Además, el recorrido no acaba aquí, un grupo de trabajo permanente seguirá valorando las necesidades en esta área y poniendo en marcha las medidas necesarias» ha concluido Amaia Azpiazu.

Hace 3 años empezó la formación en acoso para todas las personas de GUREAK.

Las personas de formación diseñaron cursos adaptados.

Han sido grupos pequeños de personas.

En grupos pequeños es más fácil entender cómo evitar situaciones de acoso.

Las personas de formación diseñaron 3 niveles de formación.

Uno de los niveles tenía 15 horas de formación para las personas del servicio ocupacional, otro 8 y el último 3 horas.

Zigor Sagardui (responsable de formación) dice que la formación ha ayudado a las personas del servicio ocupacional a entender que una mala contestación puede sentar mal pero no es acoso. Si todos los días te insultan sí es acoso.

Es muy importante darse cuenta de qué pasa y contarlo.

GUREAK no va a aceptar situaciones de acoso.

La formación de 3 horas era para encargados y responsables.

A estas personas se les ha ayudado a darse cuenta de situaciones de acoso.

Se ha enseñado a saber qué hacer cuando se dan cuenta de que pasa algo malo.

Todas las personas de este grupo han firmado una hoja que dice:

- Me comprometo a no tolerar situaciones de acoso e informaré si se da algún caso de acoso.

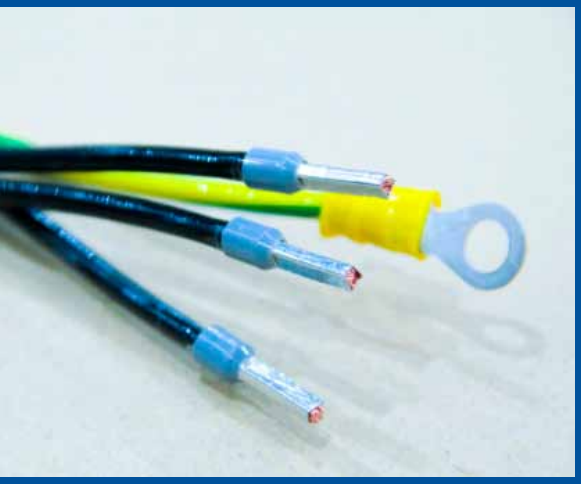
Hay 4 números de teléfono para llamar si hay algún caso de acoso.

Hay un teléfono en cada división.

Hay pegatinas con el número de teléfono en todos los centros.

Amaia Azpiazu dice que seguirán trabajando para mejorar y tomar las medidas que se necesiten.

GUREAK industrial



HOMOLOGADOS POR SCHNEIDER

Gureak Industrial, después de superar la auditoria SAM (Supplier Approval Module), ha sido homologadopor la multinacional alemana Schneider como proveedor.
Este nuevo hito nos permite empezar a trabajar, en directo, por primera vez con cualquier planta de Schneider Electric en todo el mundo. En septiembre, la planta de Gureak Navarra ya comenzó a trabajar con la planta de Schneider de Puentelarreina y esperamos poder continuar con otras pantas del Estado, Francia, Alemania, etc.•

STAND EN LA FERIA IZB 2016

Gureak Industrial ha acudido a la Feria IZB 2016 con Stand propio. IZB es la feria más importante de la industria de automoción en Europa y un referente a nivel mundial. •

SUPER-AEROGENERADORES CON CABLES KIT GUREAK

Dong, compañía eléctrica danesa, acaba de anunciar que ha concluido con éxito la instalación del primero de los 32 súper-aerogeneradores de ocho megavatios que tiene previsto instalar en el marco de las obras de ampliación del parque marino Burbo Bank, ubicado en la bahía de Liverpool. Estos aerogeneradores llevan los clabes kit prototipados en Gureak. •

GUREAK NAVARRA

NUEVO CONTRATO DE CHOFER

Se ha logrado una nueva adjudicación para el transporte del muestras analíticas del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra. El contrato es de cuatro años y dará empleo a un chófer. Este contrato se suma a los otros dos contratos que tenemos de Transporte con el Servicio Navarro de Salud Osasunbidea y que en total emplean a 5 personas con cuatro furgonetas. •

COLABORACIÓN DE GUREAK Y UNIPOST EN NAVARRA

Se ha firmado, recientemente, un contrato de colaboración con Unipost para toda Navarra, lo que supondrá la generación de diez puestos de trabajo y la consolidación de la Sección de Distribución Postal, ya que pasaríamos a estar más de 30 personas trabajando para grandes clientes de Navarra (Ayuntamiento de Pamplona-Iruña, Mancomunidad Comarca Pamplona, la mayoría de Ayuntamientos y Mancomunidades de Navarra) y anivel Estatal (Caixabank, Banco Popular,…). •

GUREAK ARABA

PISCINAS DE GAMARRA Y MENDIZORROZA
Un año más GUREAK ARABA ha sido la responsable de la limpieza de las piscinas de Gamarra y Mendizorroza. Este trabajo se realiza durante el verano y genera más de 40 puestos de trabajo.•

GUREAK
zerbitzuak

LORATEGI IRAGANKORRA

Gureak Berdeak Tolosako Triangulo plazako Gaztelako atean lorategi iragankorra egin zuen. Diseinua Jose Mari Arsuagarena da eta Tolosako brigadak eraiki du. •

TOLOSAKO ZERBITZUGUNEA BERRIREKIERA

Ekainean hasi ziren Tolosako Zerbitzugunearen berritze lanak eta aurtengo abendurako edo 2017ko urtarrilerako berriz irekitzea espero da. Bestalde, Minaqua proiektuarekin aurrera jarraitzen dugu eta proiektu amaierako bi aurkezpen egin dira, bat Donostian eta bestea Gironan. Eusko Jaurlaritzak proiektuarekiko interes handia adierazi du. •

NUEVAS ADJUDICACIONES DE VENDING PARA GUREAK ZERBITZU ANITZAK

Gureak Zerbitzu Anitzak ha iniciado la gestión de los servicios de vending de dos de las principales instituciones públicas de Gipuzkoa. En concreto de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en todos sus centros, y de Gobierno Vasco, en los edificios de gestión centralizada. Esta nuevas adjudicaciones suponen un impulso importante para esta rama de actividad y para la empresa en su conjunto. El volumen de ambas operaciones puede suponer un crecimiento de del 25 % aproximadamente. •

EROSKI CITY BERRIA GASTEIZEN. Desgaitasuna duten pertsonek guztiz kudeatutako bigarren Eroski City-a ireki da Gasteizen. Supermerkatu berri honetan 13 pertsonek lan egiten dute eta oso martxa onean hasi da. •

HOTEL ARRIZUL CONGRESS

Tras la experiencia lograda con la gestión del servicio de limpieza y hostelería del Hotel ZENIT San Sebastian, en noviembre empezaremos a llevar la gestión del Hotel ARRIZUL del barrio de Gros de Donostia. Se trata de un hotel de cuatro estrellas de la cadena local Arrizul Hoteles. Se llamará Hotel ARRIZULCONGRESS, está ubicado en la C/Ronda de Gros y contará con 48 habitaciones. Además de los ocho nuevos puestos estables que se van a crear en este hotel, también nos puede abrir las puertas de los otros dos hoteles de la misma cadena. •

NUEVA MAQUINARIA EN IKUZTEGIA

Gureak Ikuztegia acaba de adquirir una nueva maquina enfajadora. Esta máquina es capaz de envolver todos los paquetes en plástico, de forma automática, para que queden listos para ser entregados al cliente. La máquina primero recubre el paquete con plástico y después lo calienta en un horno para que los paquetes queden bien sellados. •

SALA DE ESTIMULACIÓN MULTISENSORIAL

Se ha instalado una sala Snoezelen o de estimulación multisensorial en Sanmarkosene. El objetivo de la sala es trabajar con las personas a través de los sentidos: la vista, el oído, el tacto, etc. Las personas gravemente afectadas por algún tipo de demencia serán las primeras que se beneficien de esta novedosa terapia. Esta técnica nació en Holanda en los años 70 y está pensada para relajar y estimular.

GUREAK itinerary

CARREFOUREKIN HITZARMENA BERRITU DA

Hitzarmen honen berritzearekin batera Carrefourrek desgaitasuna duten pertsonen lanbideratzearekin duen konpromisoa berretsi du. Apal-betetzaileak, kutxarako langileak edo biltegiko operarioak trebatzea da, besteak beste, hitzarmen honen xedea.
2006 urtean hasi zen Gureak eta Carrefour-en arteko kolaborazioa eta ordutik langile asko izan dira Oiartzun eta Goierriko supermerkatuetan praktikak egiteko aukera izan dutenak. •

AUKERABILITY

El proyecto Aukerability, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Diputación Foral de Gipuzkoa, arrancó en 2015 y sigue en 2016 con diversos proyectos:

PERSONAS

Se ha puesto en marcha el Programa Harrobi (formación Dual), en el que más de 30 personas con discapacidad y mayores necesidades de apoyo han sido empleadas con contratos para la formación.
En 2016, además, 63 participan en prácticas no laborales en empresas.
A través del Programa Egokituz, y el trabajo de adaptación de puestos y procesos, se prevé que a lo largo de 2016, nueve personas con discapacidad y mayores necesidades de apoyo puedan acceder a aquellos puestos con más exigencias (cinco ya se han incorporado como auxiliares de reparto y el resto se irá reincorporando al proceso de tratamiento de documentación y al reparto postal).

MERCADO

En cuanto a la búsqueda de nuevos mercados y nichos de empleo, apoyados por el equipo de Egokituz, se ha conseguido crear empleo para personas con discapacidad, como por ejemplo la incorporación de tres personas con discapacidad en el Hotel Arrizul de Donostia para el servicio de desayunos.
En el área industrial también se han conseguido nuevos trabajos en automoción para la casa Audi que han derivado en la contratación de 10 personas. Además, en 2015 se arrancó con el primer supermercado con 11 personas y en 2016 se espera que esta línea alcance otros 25 puestos de trabajo.

GUREAK marketing

MARKETING ONLINE DEPARTAMENTUAK BERE LEHENENGO APPA GARATU DU

Marketing Onlinek bere lehenengo APPa garatu berri du Mugirentzat, Mugiklub proiektuaren baitan. Helburua Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritzaren (GGLA) ekosistema digitala berritzea da, mugikorretarako lehenengo APPa garatuz. Horrez gain, bigarren APP bat ere garatu da distribuzioko departamenduarentzat, notifikazioen entregak erraztea helburu duelarik. •

FNACEN PREMIUM BEZEROEI ZUZENDUTAKO WEBGUNEA

FNACen Premium bezero edo bezero garrantzitsuei zuzendutako webgunea garatu dugu Marketing Online departamentutik. FNAC bezero indartsua izanik, aurrerapausu handia izan da proiektu hau gauzatzea, izan ere, bezeroa oso pozik gelditu da emaitzarekin eta Madrileko merkatura iristeko bidea zabalduko digu. •

NUEVA AGENCIA DE GUREAK MARKETING EN BARCELONA

El pasado mes de julio Gureak Marketing inauguró una nueva Agencia de Transporte de Paqueteria y Mensajeria Urgente en colaboración con la empresa Tipsa. La oficina se ubica en El Prat, cerca del aeropuerto, y supone un nuevo paso en la consolidación de la Actividad de Logistica y Distribución de Gureak Marketing.
El equipo asignado se ocupará de gestionar toda la paquetería que Tipsa genera para esa zona, así como de toda la que el propio Gureak Marketin genere y desarrolle en el entorno de la provincia de Barcelona, en el ámbito, sobre todo, de la Logística de Marketing. •

Una mañana con... el equipo de logística de Gureak Ikuztegia

El pasado mes de mayo GUREAK comenzó a gestionar la logística de su lavandería, actividad que hasta entonces había externalizado. El equipo, formado por un responsable, seis choferes y cinco auxiliares, trabaja los 365 días del año para recoger la ropa sucia, llevarla a la lavandería de GUREAK y una vez limpia y planchada repartirla a pensiones, hoteles, residencias, hospitales, albergues, centros de día y otros tantos clientes.

1

Igor llega con ropa sucia al pabellón de la lavandería en el polígono Ugaldetxo de Oiartzun.

2

La ropa se descarga y el equipo de la lavandería se encarga de clasificarla, lavarla, secarla y plancharla.

3

Gracias a la máquina enfajadora la ropa se envuelve en plástico para su mayor protección.

4

La ropa limpia se clasifica en diferentes jaulas para facilitar su reparto.

5

Se cargan las jaulas con ropa limpia en el camión.

6

Y se dirigen a realizar el circuito de reparto en casa de los clientes.

7

El chófer y el auxiliar son los encargados de hacer llegar la ropa limpia al cliente y, al mismo tiempo, recoger la sucia.

8

Una vez finalizado el reparto, cierran el camión y se dirigen de vuelta al pabellón de Oiartzun.

BA AL DUZU ZALETASUNIK?

* * * * * * *

Izena:
GORKA SANTESTEBAN

Lanpostua:
LEGAZPIKO LANGUNEA

Zaletasuna:
IRRATI ESATARIA

«JENDE ASKO EZAGUTU DUT IRRATIARI ESKER»

Gorka Santestebanek txikitatik maite du irratia eta zaletasun horrek irratia entzutetik bere saio propioa izatera eraman zuen. Ia hamar urte eman ditu "Gu ta gutarrak" magazinea egiten Urretxuko Kkinzona irrati librean, baina bertan behera uzteko erabakia hartu behar izan zuen duela hilabete batzuk.

> Oroitzapen bat aukeratu beharko banu Benito Lertxundiri egindako elkarrizketa aipatuko nuke

Eskarmentu handia duzu irratian, nola sartu zinen abentura horretan ?
Duela bederatzi urte lagun batekin batera "Gu ta gutarrak" deituriko magazinea jarri genuen martxan. Ostiralero 19.00etatik 21.00tara denetarik egiten genuen; Urretxu eta Zumarragako albisteak eman, elkarrizketak egin, eguraldiaren berri ematen genuen eta azken urtetan kolaboratzaileak ere bagenituen.

Baina, berriki programa bertan behera uztea erabaki duzu, zer dela eta?
Nire lagunak aspaldi saioa utzi behar izan zuen eta azken urtetan nik bakarrik eutsi diot lanari eta lan asko da pertsona bakarrarentzat. Polita izan da esperientzia, baina agur esateko ordua iritsi da.

Oroitzapen bereziren bat izango duzu, kontaiguzu baten bat...
Bai, mordoa! Egindako elkarrizketak ditut gogoan, bereziki. Bat aukeratu beharko banu Benito Lertxundiri egindakoa aipatuko nuke, oso gertukoa eta atsegina izan zen.

Baina zure irrati esatari ibilbidea ez da amaitu, ezta?
Ez, atsedenaldi txiki bat egin ondoren Kkinzonan beste saio bat martxan jartzea erabaki nuen "Zizka-Mizka", ordu erdiko saioa da, egunero13.00tatik 13.30etara, "prime time" orduan.

Eta hori ez al da lan asko ere?
Lana bada, baina musika saioa izanik prestakuntza-lana txikiagoa da. Euskal musika jartzen dut, zaharra, berria, Ken Zazpi, Kepa Junkera, trikitixa, denetarik.

Zer ematen dizu irratiak horrenbeste urtetan zehar horretan jarraitzeko?
Giroa oso ona da eta jende asko ezagutu dut irratiari esker. Saltsero xamarra naiz eta gauza berri asko ikasi ditut Kkinzonan.

Etorkizunerako baduzu proiektu berezirik?
Nire ametsa saioak egiten jarraitzea da, momentuan momentukoa.

Zaletasunik baduzu?
Kontu Kontarian atera nahiko zenuke?
Bidali zure proposamena
kontukontari@gureak.com helbide elektronikora.
¿Tienes alguna afición?
¿te gustaría salir en el Kontu Kontari?
Manda tu propuesta a **kontukontari@gureak.com**

Quienes no deseen seguir recibiendo la publicación , deberán solicitarlo comunicándolo por email al correo electrónico **kontukontari@gureak.com** o bien por correo postal a la dirección **Camino Illarra, 4 - 20018 Donostia-San Sebastián**, indicando en el sobre la referencia