GUREAK

MEMORIA ANUAL

2015

PRÓLOGO

HEMOS PROGRESADO EN EL GRADO DE INTERRELACIÓN Y COMPROMISO CON LA REALIDAD SOCIAL DE NUESTRO ENTORNO

2015 fue un año que marcó de alguna manera una **línea divisoria** entre el antes y el después. El antes contempla 40 años de historia desde su fundación y constitución formal en el año 1975, algo que hemos celebrado a lo largo del año. Y en el después está esa línea de continuidad que nos emplaza a ser capaces en décadas futuras de trasladar a hechos y situaciones reales ese enunciado de nuestra misión que nos remite de manera persistente "generar y gestionar oportunidades laborales para personas con discapacidad, con preferencia por las personas con discapacidad intelectual en Gipuzkoa".

En 2015 **cumplimos con creces los objetivos económicos y sociales** con un comportamiento como entidad que nos permite afirmar que hemos progresado en el grado de interrelación y compromiso con la realidad social de nuestro entorno. Así nos fue reconocido con la entrega por el lehendakari del **Premio Jose Mari Korta**, lo que nos reta a seguir siendo útiles para perseguir el **bien común** en todas nuestras actividades y programas.

En lo económico, salimos de la crisis generando un excedente destinado a reservas por prescripción estatutaria y voluntad de nuestros accionistas, que nos ha permitido afrontar nuevas inversiones por importe de 13'4 MLL de € por lo que podemos decir que seguimos en la senda de la actualización permanente de nuestra capacidad de respuesta a clientes y mercado y en lo que respecta a la adecuación de los puestos de trabajo, a las características de las personas que empleamos.

IÑAKI ALKORTA
Presidente de GUREAK

En lo social, hemos continuado un año más creciendo en el número de personas que empleamos, formamos, y ocupamos. **413 nuevas incorporaciones que elevan a 4.946 el colectivo de personas en GUREAK 2015**. Y una organización que responde a las exigencias crecientes.

Y aunque hemos crecido, y quizás por ello, seguimos teniendo una lista de espera con nombres y apellidos, conciudadanos nuestros que merecen que les hagamos un hueco.

TOCA, PUES, SEGUIR TRABAJANDO.

SEGUIMOS EN LA SENDA DE LA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE NUESTRA CAPACIDAD DE RESPUESTA A CLIENTES Y MERCADO

GUREAK:
POTENCIANDO CAPACIDADES

SOMOS UN GRUPO SÓLIDO Y DIVERSIFICADO QUE SE BASA EN LA ESPECIALIZACIÓN, PROFESIONALIDAD Y PERSONALIZACIÓN

UN MUNDO DE POSIBILIDADES

GUREAK ES UN GRUPO EMPRESARIAL VASCO QUE GENERA Y GESTIONA OPORTUNIDADES LABORALES ESTABLES Y CONVENIENTEMENTE ADAPTADAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN GIPUZKOA, PRIORITARIAMENTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. A DÍA DE HOY LA PLANTILLA DE GUREAK ESTÁ COMPUESTA POR CASI 5.000 PERSONAS, EL 83% DE ELLAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.

Somos un grupo sólido y diversificado que se basa en la especialización, profesionalidad y personalización. A través de nuestros principios -**calidad, innovación y valor añadido**- hemos conseguido ser un modelo de refencia a nivel europeo.

GUREAK está estructurado en cuatro divisiones; **Industrial, Zerbitzuak, Marketing e Itinerary**. Esta última división es la encargada de orientar y planificar los itinerarios de las personas para ofrecer oportunidades de formación, ocupación o empleo.

ESTAS SON ALGUNAS DE LAS INICIATIVAS QUE PUSIMOS EN MARCHA POR EL 40 ANIVERSARIO DE GUREAK.

DESAYUNOS

A lo largo del año se realizaron 14 desayunos en los que participaron 66 personas. El objetivo de estos encuentros era **reunir a personas relevantes de diferentes ámbitos de la sociedad guipuzcoana para compartir nuestra filosofía y forma de hacer** y mostrar una organización abierta a las opiniones externas y dispuesta a compartir una visión de futuro sobre la discapacidad y la propia entidad.

Los participantes provenían **tanto del ámbito empresarial como del institucional, social o universitario**, además del mundo de la comunicación y familiares de GUREAK.

GUREAK

EL TALLER DE LAS EXPERIENCIAS

Con motivo del 40 aniversario se puso en marcha un taller que tenía como objetivo **sensibilizar sobre la discapacidad a través del juego.** El Taller, diseñado para vivir en primera persona las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad en su día a día, **viajó a lo largo del año por todas las cabeceras comarcales.** A través de estas dinámicas, desde GUREAK queríamos subrayar la importancia de tener unos apoyos adecuados y poner en valor el trabajo de las personas con discapacidad.

DESPUÉS DE CUATRO DÉCADAS TRABAJANDO, INVENTANDO, INTEGRANDO Y POTENCIANDO CAPACIDADES EL 2015 FUE UNA AÑO PARA CELEBRAR Y LO HICIMOS ACERCANDO NUESTRA FILOSOFÍA, NUESTRO CARÁCTER Y LABOR A LA SOCIEDAD GUIPUZCOANA.

GAI GERA BAI

El pasado año se grabó la canción 'Gai Gera Bai', **una canción compuesta y interpretada por personas del grupo y que ya se ha convertido en distintivo de GUREAK.** Además de la canción, con la ayuda del grupo de audiovisuales se grabó un videoclip que podéis ver **aquí**.

FICOBA

El broche final a las celebraciones lo puso la fiesta celebrada en FICOBA: **una fiesta a lo grande en la que se reunieron más de 2.600 personas en dos pabellones de FICOBA.** La comida la sirvieron 80 camareros y se repartieron más de 300 relojes como homenaje a las personas que llevan en la empresa más 25 años.

PERSONAS

GUREAK GESTIONA TODOS LOS SERVICIOS PARA ACOMPAÑAR A LA PERSONA EN SU ITINERARIO LABORAL: ORIENTACIÓN, FORMACIÓN, PRÁCTICAS, EMPLEO U OCUPACIÓN EN ACTIVIDADES PROPIAS, EMPLEO ORDINARIO Y CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA.

Estos son los datos referentes a personas del 2015

185	PERSONAS EN FORMACIÓN PRELABORAL	**114**	INSERCIONES EN EMPLEO ORDINARIO
28	PAUSO BERRIAK. NUEVAS PRÁCTICAS	**46**	GESTIÓN DE INCAPACIDADES
832	PERSONAS EN EL SERVICIO OCUPACIONAL	**29**	GESTIÓN DE JUBILACIONES

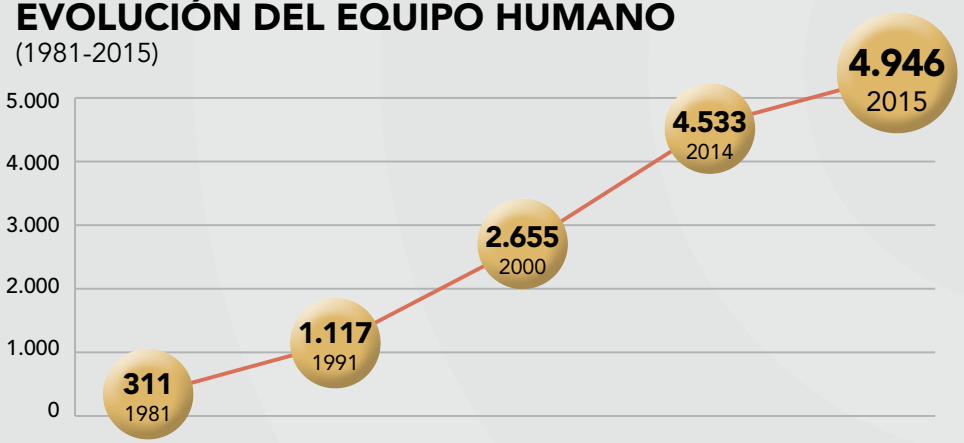
4.946 PERSONAS

413 NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO

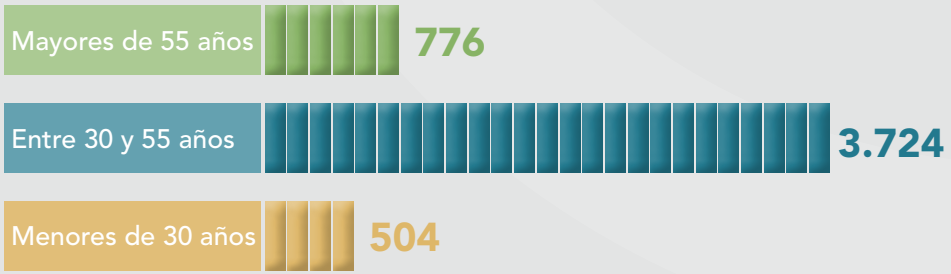
PERSONAS

EVOLUCIÓN DEL EQUIPO HUMANO

(1981-2015)



DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPO POR EDADES



COMPOSICIÓN DEL EQUIPO HUMANO

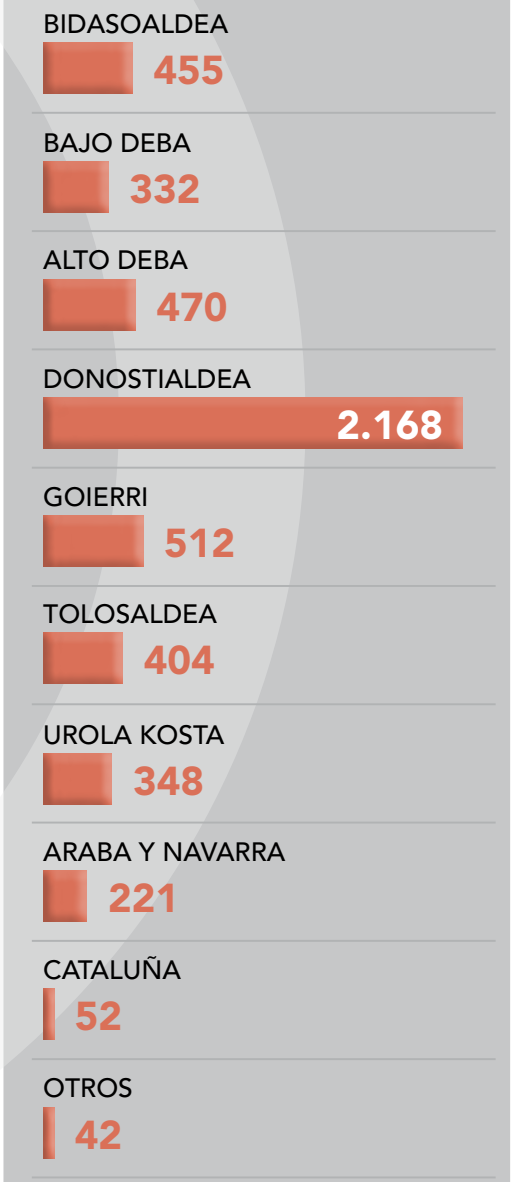
- DISCAPACIDAD INTELECTUAL
- DISCAPACIDAD FÍSICA
- DISCAPACIDAD SENSORIAL
- DISCAPACIDAD MENTAL
- SIN DISCAPACIDAD

DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPO POR GÉNERO

MUJERES
2.013

HOMBRES
2.991

PERSONAS POR COMARCAS



NÚMEROS

RESULTADOS CONSOLIDADOS DE GUREAK

31-12-2015 / ANTES DE IMPUESTOS / DATOS EN MILES DE €

CONCEPTO DE GASTO	2014	2015	VARIACIÓN	%
1.- COMPRAS Y GASTOS EXTERNOS	61.815	82.792	20.977	34
2.- GASTOS DE PERSONAL	79.617	87.732	8.115	10
2-A) PERSONAL NO MINUSVÁLIDO	18.205	20.920	2.715	15
2-B) PERSONAL MINUSVÁLIDO	43.721	47.430	3.709	8
PERSONAL EN R.O.	2.039	2.115	76	4
2-C) SEGURIDAD SOCIAL	16.844	18.294	1.450	8
2-D) OTROS GASTOS SOCIALES	847	1.088	241	28
3.- AMORTIZACIONES	4.993	5.354	361	7
4.- OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	11.634	11.660	26	0
TOTAL GASTOS	158.059	187.538	29.479	18
CONCEPTO DE INGRESOS				
1.- VENTAS	127.322	155.350	28.028	22
2.- OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	37.278	39.643	2.365	6
2-A) SUBV. DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA	6.319	6.592	273	4
2-B) SUBVENCIONES LANBIDE (G.V.)	12.634	13.766	1132	9
2-C) OTROS INGRESOS	4.772	4.696	-76	10
2-D) BONIFICACIÓN S.SOCIAL	13.553	14.589	1.036	7
TOTAL INGRESOS	164.600	194.993	30.393	18
TOTAL RESULTADO (ANTES DE IMPTOS.)	6.541	7.455	914	14

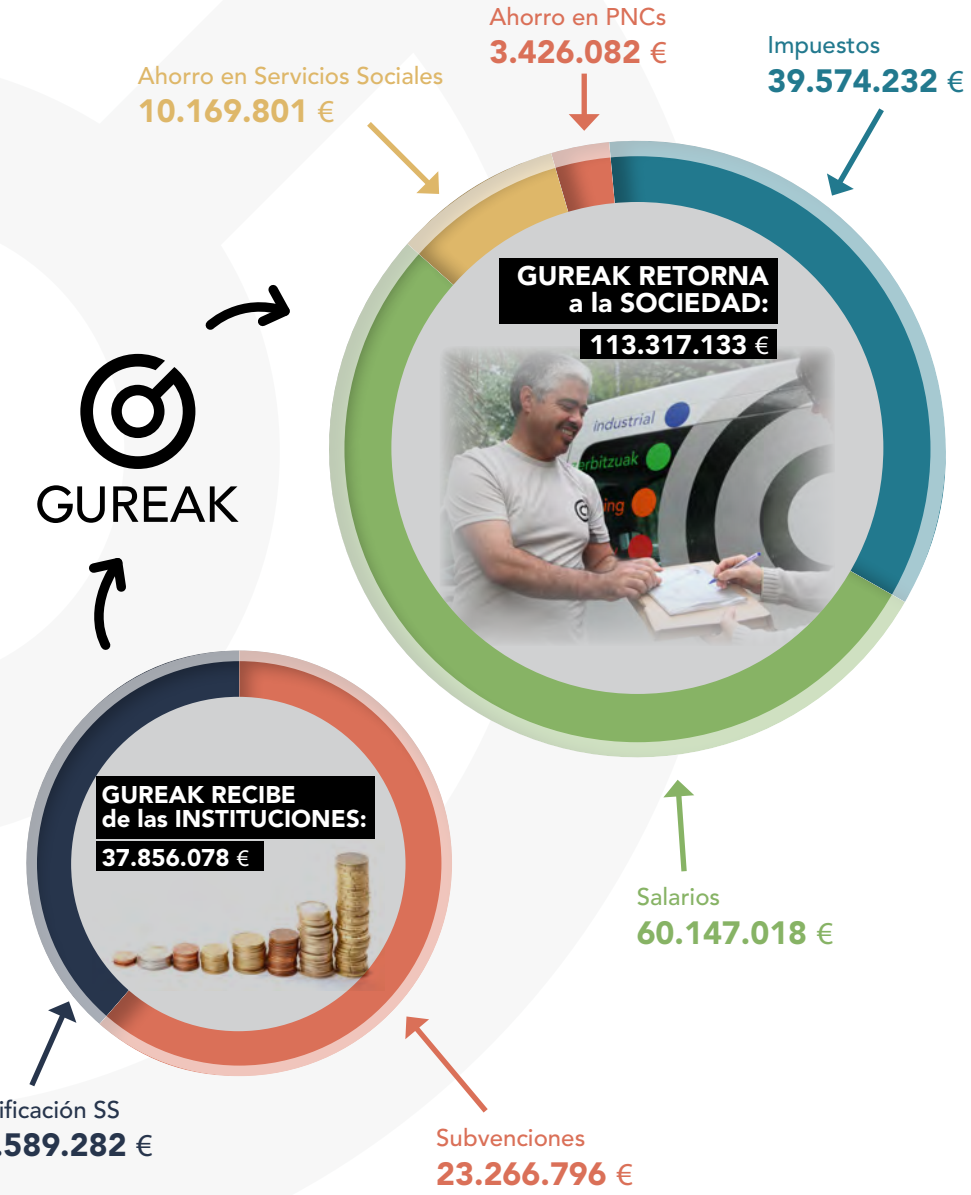
EVOLUCIÓN DE INVERSIONES DE GUREAK

DATOS EN MILES DE €

INMOBILIZADO MATERIAL	2012	2013	2014	2015
TERRENOS Y CONSTRUCCIONES	2.591	5.916	1.974	7.512
INSTALACIONES TÉCNICAS Y OTROS INMOBILIZADOS	4.198	2.327	4.293	5.519
INVERSIONES INMOBILIARIAS				
TERRENOS Y CONSTRUCCIONES	-	-	774	347
INMOBILIZADO INTANGIBLE	76	198	273	93
TOTAL	6.865	8.441	7.314	13.471

REVERSIÓN SOCIAL

(SROI — SOCIAL RETURN ON INVESTMENT)



GUREAK industrial

Nueva planta de inyección de plástico

LA DIVISIÓN INDUSTRIAL SIGUE SIENDO EL MOTOR ECONÓMICO PRINCIPAL DEL GRUPO Y LA MAYORÍA DE LOS NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO SE HAN PRODUCIDO EN ESTA DIVISIÓN.

2.733
PERSONAS

17
PLANTAS DE PRODUCCIÓN

La estrategia multitecnológica se ha convertido en la columna vertebral de esta división y gracias a ella hemos logrado acceder a productos de mayor valor añadido. Actualmente, diseñamos, gestionamos y desarrollamos todos los procesos requeridos en la cadena de valor hasta la industrialización del producto.

En este ejercicio se han logrado nuevas homologaciones en distintos sectores, gracias a esto la división industrial entrega producto en 23 países, lo que supone más del 30% de la facturación.

Línea de automoción

Inyección de plástico

El pasado ejercicio la planta de inyección de plástico situada en Hernani se renovó completamente para alinearse con la oferta multitecnológica y ahora las piezas que se inyectan en esta planta se montan en los diferentes Languneak del grupo. La nueva planta dispone de laboratorio metrológico completo, silos de materia prima y alimentación automática y se trabaja con componentes plásticos de alto requerimiento estético y de gran exigencia funcional.

Dentro de la división Industrial los sectores de Energía Renovable y Logística con Valor Añadido también han mantenido su nivel de actividad.

ACTIVIDADES

- Procesado de cable
- Electrónica
- Operador logístico
- Inyección de plástico
- Ensamblajes y manipulados

ACTUALMENTE, DISEÑAMOS, GESTIONAMOS Y DESARROLLAMOS TODOS LOS PROCESOS REQUERIDOS EN LA CADENA DE VALOR HASTA LA INDUSTRIALIZACIÓN DEL PRODUCTO.

GUREAK zerbitzuak

EL ÁREA DE ALIMENTACIÓN SE HA VISTO REFORZADA CON UNA NUEVA ESTRATEGIA

La División Zerbitzuak ha mantenido su nivel de actividad. Dentro de esta división el área de alimentación se ha visto reforzada con una **nueva estrategia que abarca desde la producción propia de hortalizas hasta la apertura de un supermercado gestionado íntegramente por personas con discapacidad**, el supermercado Eroski/city en Azpeitia. Esta apertura ha supuesto un hito importante para esta división ya que además de ayudar a visibilizar la labor de las personas con discapacidad, ha abierto un nuevo nicho de mercado que lleva camino de consolidarse con nuevas aperturas.

1.348
PERSONAS

Las nuevas huertas de Goyeneche

También se han creado unas huertas de 7.000 m² en Goyeneche, destinadas a producir verduras y hortalizas. El objetivo de estas huertas es doble; por un lado, diversificar en actividades para personas usuarias del Servicio Ocupacional, y por otro, dar una visión global al área de alimentación, empezando desde la propia producción de producto de temporada.

Por otra parte, la empresa de catering de GUREAK ofrece actualmente menús diarios a personas dependientes de más de 65 años y ya llega a 350 hogares en Gipuzkoa.

ACTIVIDADES

- Alimentación y salud
- Limpieza y lavandería industrial
- Berdea
- Gestión integral de establecimientos
- Servicio auxiliar y asistencial

PROSPECCIÓN DE MERCADOS

A lo largo del 2015 se ha realizado una prospección de mercado en el país vasco francés, inicialmente para ofrecer servicios de lavandería en hoteles y residencias. La prospección ya está dando frutos y se ha empezado a dar servicio de lavandería al Hotel Gamaritz de Biarritz.

Para las áreas de vending y estaciones de servicio también ha sido un buen ejercicio tanto en ventas como en rentabilidad, en el caso de vending, en gran parte gracias a la adjudicación de máquinas de vending en varios edificios de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

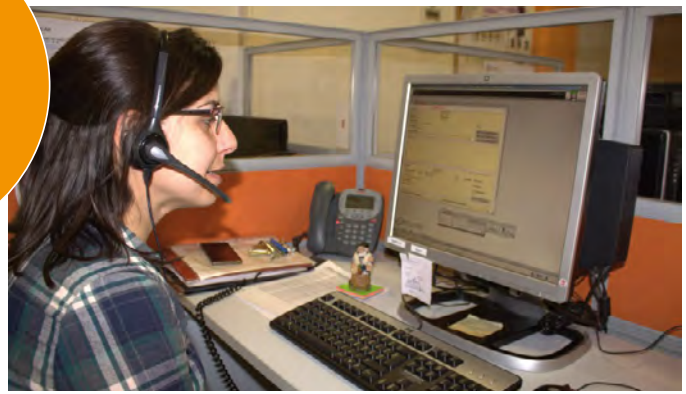
GUREAK marketing

LA DIVISIÓN DE MARKETING HA CONSEGUIDO RECUPERASE TOTALMENTE DE LA CRISIS Y HA CRECIDO EN VENTAS EN UN 8%.

La actividad de Marketing Online es, sin duda, el exponente de la transformación de GUREAK Marketing, que está permitiendo la entrada de clientes relevantes y su posicionamiento como empresa de Comunicación Multicanal. La alianza establecida con la Consultora de Marketing en E-commerce Merkatu ha añadido clientes importantes a la cartera de GUREAK Marketing; Ikusi, Mugi, Eroski Bidaiak, Basquetour, etc.

Por su parte, la Distribución y Logística cuenta actualmente con una plantilla de 104 personas y ha sido una de las claves para poder dar oportunidades de trabajo a personas que estaban en otras actividades en crisis.

335 PERSONAS



LA ALIANZA ESTABLECIDA CON LA CONSULTORA DE MARKETING EN E-COMMERCE MERKATU HA AÑADIDO CLIENTES IMPORTANTES A LA CARTERA DE GUREAK MARKETING.

Nuevas alianzas

La actividad de Tratamiento Documental también se ha reactivado en gran parte gracias a la alianza con la Empresa Document XXI, que nos ha permitido entrar en el sector de Sanidad y en adjudicaciones importantes como la de CatSalud de la Generalitat con un concurso sobre las solicitudes de la Tarjeta Sanitaria. Este crecimiento ha permitido que recuperemos las instalaciones del Centro de Belartza en Donostia.

ACTIVIDADES

- Marketing directo y relacional
- Soluciones gráficas
- Logística y distribución postal
- Marketing promocional
- Marketing online
- Bpo

En el área de Publicidad Directa se ha activado una nueva línea de servicios como es la personalización de Tarjetas en las que se han integrado a clientes como Iberia, Renfe, tarjetas sanitarias de Aragón y otros Clubs de fidelización.

GUREAK itinerary

GUREAK ITINERARY HA CENTRADO SUS ESFUERZOS EN GENERAR PROGRAMAS Y RECURSOS QUE DEN RESPUESTAS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN SUS ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS, APOSTANDO POR LA ADAPTACIÓN COMO BASE PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON MAYORES NECESIDADES DE APOYO.

Se han realizado mejoras cualitativas en la orientación para las personas demandantes de empleo, introduciendo programas de orientación en nuevos formatos -pruebas de orientación en distintos entornos simulados, activación y automotivación hacia el empleo, análisis habilidades sociolaborales- que permiten enriquecer el proceso de orientación individualizado como centro colaborador de Lanbide.

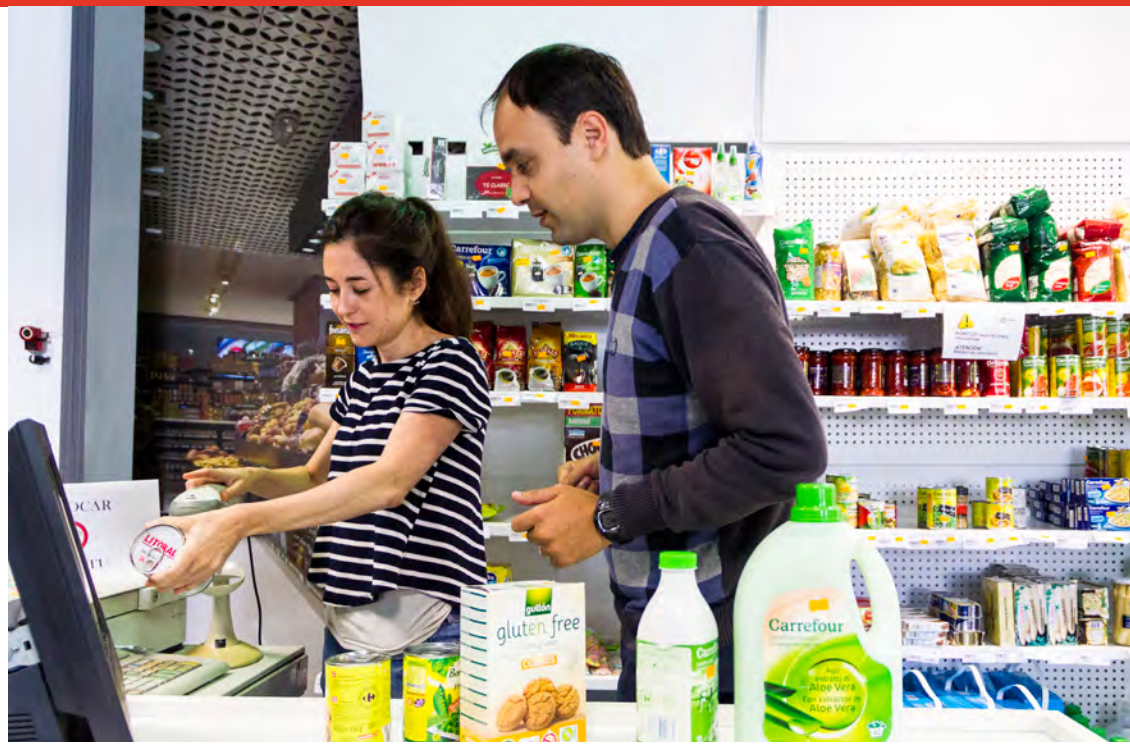
ACTIVIDADES

- Orientación
- Formación-capacitación
- Servicios de empleo a empresas
- Servicio Ocupacional
- Pauso Berriak

En el servicio ocupacional, conveniado con la Diputación Foral de Gipuzkoa, se continua con el proceso de mejora continua en el programa Zabala y seguimos avanzando en la diversificación del servicio ocupacional mediante la puesta en marcha de diversas actividades ocupacionales en horticultura, garden, trabajos de auxiliar administrativo, etc…

En lo que respecta a la Formación, se ha realizado una importante inversión para desarrollar programas y herramientas y capacitar a personas de mayores necesidades de apoyo. Asimismo, se ha realizado una intensiva labor de formación de puestos críticos.

En 2.015 se ha comenzado con la **acreditación para impartir**



certificados de profesionalidad en seis especialidades (limpieza, jardinería, administrativo, hostelería, montaje …), este trabajo se ha realizado en colaboración con Lanbide. Además, 10 personas de Berdea han participado en un proceso de Acreditación de competencias a través de la experiencia profesional.

Entre los diferentes programas diseñados, destaca el programa **Egokituz** que siguiendo el know-how adquirido en la división industrial analiza puestos de trabajo y propone adaptaciones para la incorporación de personas de mayores necesidades de apoyo en las actividades de Servicios y Marketing.

ITINERARY, CENTRADA EN LAS PERSONAS CON MAYORES NECESIDADES DE APOYO

Empleo con apoyo (ECA)

En el ámbito del Empleo con Apoyo, como centro colaborador de Lanbide, destacaríamos el programa **Barnetik**, que pretende favorecer el tránsito de trabajadores con discapacidad psíquica y con una sólida experiencia en hábitos de trabajo adaptados a los requisitos de los puestos de trabajo de las empresas guipuzcoanas.

En 2015 se ha logrado un aumento del 12%, respecto a 2014, del número de inserciones de personas con discapacidad intelectual. **Del total de 114 inserciones en entorno ordinario a través de distintas fórmulas, el 58% han estado dirigidas a personas con discapacidad intelectual.**

Además, ECA ha prestado un total de 2.192 servicios a empresas de gipuzkoanas de todos los sectores de actividad

PAUSO BERRIAK CONTINÚA SIENDO UNA EXPERIENCIA DE ÉXITO Y EL NÚMERO DE PERSONAS QUE PASAN A LA FASE III VA PROGRESIVAMENTE EN AUMENTO.

ITINERARY EN CIFRAS:

PAUSO BERRIAK:

28 nuevas prácticas

8 nuevas plazas en servicio ocupacional

10 personas contratadas en entorno ordinario

DIVERSIFICACIÓN EN OCUPACIONAL:

8 personas en la actividad de Huertas

8 personas en la actividad de Garden

4 personas en la actividad de auxiliar administrativo

1 persona en la actividad de auxiliar de hosteleria

FORMACIÓN:

185 alumnos en formación prelaboral

1.088 alumnos en formación continua (15% impartido con contenido y metodología propios de itinerary)

EMPLEO CON APOYO:

41 contrataciones nuevas

192 contrataciones acumuladas

SERVICIO OCUPACIONAL:

832 personas

Gipuzkoako Foru Aldundia

COMUNICACIÓN

EL AÑO 2015 HA SIDO MUY INTENSO EN LO QUE A COMUNICACIÓN SE REFIERE. ADEMÁS DE TODAS LAS CELEBRACIONES Y ACTIVIDADES DEL 40 ANIVERSARIO, TAMBIÉN SE CELEBRÓ LA IV EDICIÓN DE GUREAK SARIAK, RECIBIMOS DIVERSOS PREMIOS Y A TRAVÉS DEL PROGRAMA NIZU= SE ACOGIERON 2.938 ESTUDIANTES DE SEXTO DE PRIMARIA EN LAS DIVERSAS INSTALACIONES DE GUREAK.

IV EDICIÓN DE GUREAK SARIAK

La IV edición de GUREAK SARIAK puso el acento en las empresas que han sabido plantear nuevos retos a GUREAK, que le han ayudado a innovar tanto en los negocios como en la inserción de las personas con discapacidad.

El premio **LANEAN**, que reconoce a aquellos clientes que han generado un mayor volumen de ocupación para GUREAK fue para la **compañía danesa VESTAS**, y la **FUNDACIÓN ULIAZPI**. El premio **LUZAROAN**, lo recibió **LABORAL KUTXA**, por su larga trayectoria de colaboración con GUREAK. **AURRERA**, galardón que homenajea al cliente que ha supuesto un hito reciente por su carácter innovador fue para **EROSKI** y finalmente, el premio **JOSE LUIS ZALDUA** fue para **JOSE MARÍA UCÍN**, miembro del consejo de Gureak desde su fundación.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA:

KONTU KONTARI

BLOG

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

REDES SOCIALES

NIZU=

En el curso escolar 2015-16 GUREAK ha recibido 98 visitas de escuelas de toda Gipuzkoa y en total 2.938 estudiantes han visitado las instalaciones de GUREAK. El programa arrancó en las comarcas de Donostialdea, Tolosaldea y Bidasoaldea. En el segundo año escolar, es decir, en el curso 2014-15, se ampliaron las visitas a Ordizia y Zarauz y finalmente también se empezaron ha realizar visitas en Azkoitia, para así llegar a los estudiantes de toda la provincia.

El proyecto NIZU= está diseñado para ser impartido en la asignatura "educación para la ciudadanía" de sexto curso de primaria. El 36% de los estudiantes matriculados en este curso han podido disfrutar de esta experiencia y a lo largo de estos tres años 7.100 estudiantes guipuzcoanos han pasado por las diversas instalaciones de GUREAK.