

A.1. INTRODUCCIÓN

La creación de los primeros talleres protegidos en Gipuzkoa no fue un hecho aislado atribuible a una idea particular. Concretamente en 1972, la Asociación Guipuzcoana Pro-Subnormales (actualmente Asociación Guipuzcoana en Favor de Personas con Deficiencia Mental - ATZEGI) creaba en Donostia-San Sebastián y en Bergara los primeros centros de trabajo para la atención laboral de los deficientes mentales adultos. Era el fruto de más de una década trabajando por una atención familiar, infantil y educacional. El siguiente paso inevitable era lograr el acceso de los deficientes mentales al mundo laboral.

A pesar de que el derecho a un trabajo era evidente, la posibilidad de que las empresas privadas contratasen a estos hombres y mujeres era muy difícil. La solución adoptada en ese momento fue la creación de unos talleres protegidos en los que se diera continuidad al esfuerzo que se estaba dando en la pequeña red de centros de educación especial ya en marcha: era el germen de la futura evolución hacia alternativas laborales y ocupacionales de mayor envergadura económica y empresarial.

A.2 PERSONALIDAD JURÍDICA

TALLERES PROTEGIDOS GUREAK, S.A. se constituyó con personalidad jurídica propia en 1975. Se trata de una entidad social con ámbito de actuación en el territorio histórico de Gipuzkoa, y cuyo objetivo, tal como se indica en el art. 3 de sus estatutos, es "la actividad de promoción, educación y rehabilitación de personas con minusvalía a fin de lograr su integración laboral y social".

Su actual configuración como sociedad anónima, sin fin de lucro (Estatutos, art. 21), responde a una sencilla concepción filosófica: aplicar situaciones de trabajo y ocupación para las personas con discapacidad a través de unas estructuras organizativas similares a las que funcionan en el ámbito mercantil y empresarial del entorno. De esta manera se crea una estructura que pueda actuar cómodamente en el entorno empresarial de Gipuzkoa, diferenciándose del cometido asistencial que corresponde a la Asociación matriz y a otras fórmulas más habituales en el mundo de la beneficencia y los servicios sociales.

Este hecho diferencial no se limita en la práctica al mero aspecto formal de su personalidad jurídica, sino que está claramente reflejado en la composición del Consejo de Administración donde figuran como partícipes y colaboradores, además de los socios fundadores de la Asociación Guipuzcoana en Favor de las Personas con Deficiencia Mental – ATZEGI y la Caja de Ahorros Municipal de San Sebastián (actualmente Fundación KUTXA), empresarios e industriales de reconocido prestigio que, sin estar directamente afectados por el problema de la discapacidad, han sabido aportar el espíritu

y la formación empresarial necesarios para conseguir una gestión normalizada y dinámica.

En 1992, GUREAK decidió realizar una ampliación de su capital para acometer las acciones necesarias para la construcción de su nueva sede social en la finca cedida por la Fundación Goyeneche de San Sebastián. Ello fue posible gracias a un convenio suscrito entre la Diputación Foral de Gipuzkoa, la Fundación ONCE-FUNDOSA y GUREAK, junto con la ayuda de la Fundación KUTXA, el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián y particulares.

Tras el proceso seguido en estos últimos años para financiar la creación de la infraestructura necesaria para el cumplimiento de sus objetivos, GUREAK ha incorporado sucesivas ampliaciones de capital que sitúan en 4.928.299,26 €. la cifra de capital social con el siguiente desglose de participaciones societarias:

SOCIO	€	%
ATZEGI	1.586.371,44	32,19
FUNDACIÓN KUTXA	943.589,00	19,15
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA	991.669,97	20,12
FUNDOSA GRUPO, S.A.	979.649,72	19,88
AYTO DE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	222.374,48	4,51
APORTACIONES VARIAS	204.644,65	4,15

A.3. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y TRAYECTORIA HISTÓRICA

El colectivo al que fundamentalmente se dirige la acción de GUREAK es la población deficiente mental adulta de todo el territorio histórico de Gipuzkoa, complementariamente se han ido incorporando a la organización otros colectivos de personas con dificultades de acceso al empleo: discapacitados físicos, sensoriales y personas con trastorno mental. Uno de los primeros objetivos que se persiguieron desde su creación fue la apertura de un centro de trabajo en todas y cada una de las comarcas de Gipuzkoa.

Hoy se puede considerar totalmente cubierto este punto, lo que define a GUREAK no sólo como un centro de atención a personas con deficiencia, sino como una red de centros extendida por todo el Territorio guipuzcoano con una distancia máxima entre talleres de 20 kms., de manera que permite el desplazamiento laboral de los personas con discapacidad guipuzcoanas desde su propio ambiente familiar y social.

Actualmente se cuenta con centros de trabajo en las siguientes localidades de Gipuzkoa: Arrasate-Mondragón, Astigarraga, Azkoitia, Bergara, Donostia-San Sebastián, Eibar, Errenteria, Hernani, Irun, Lasarte-Oria, Legazpi, Oiartzun, Orio, Ordizia, Tolosa y Usurbil.

La trayectoria histórica del Grupo GUREAK ha sido la siguiente:

- 1972 La Asociación Guipuzcoana Pro Subnormales (Actualmente Asociación Guipuzcoana en Favor de las Personas con Deficiencia Mental - ATZEGI) crea los primeros Talleres Protegidos para la atención laboral de los deficientes mentales adultos de Gipuzkoa. Se abren en Donostia-San Sebastián y en Bergara.
- 1973 Taller Protegido en Eibar, dependiente del Patronato Eibarrés.
- 1974 Taller Protegido en Legazpi.
- 1975 Se crea la empresa TALLERES PROTEGIDOS GUREAK S.A. con sede social en Hernani.
- 1977 Taller Protegido en Tolosa.
- 1978 Se renuevan los talleres de Donostia-San Sebastián en Hernani.
- 1979 Taller Protegido en Lasao (Zestoa) y en Ordizia.
- 1980 Taller Protegido en Zarautz y en Irun.
- 1981 Se traslada el taller de Ordizia a Itsasondo.

-
- 1983 Explotación agrícola en Astigarraga.
Se traslada el taller de Zarautz a Orio.
- 1985 Taller Protegido en Oiartzun.
- 1987 Apertura de nuevo taller en Legazpi.
Se crea la empresa GUPOST, S.A. PUBLICIDAD DIRECTA.
- 1989 Apertura de nuevo taller en Tolosa y en Eibar.
- 1990 Apertura de nuevo taller en Arrasate-Mondragón.
- 1991 Fusión de TALLERES CAYETANO CAREAGA y Talleres GUREAK de Eibar y apertura de nuevas instalaciones. Nuevo taller también en Irun.
- 1992 Apertura de talleres e inauguración de nueva sede social de GUREAK en la finca de la Fundación Goyeneche de San Sebastián en Donostia-San Sebastián.
Nuevo Taller de Lasarte.
- 1993 Creación de GOIPLASTIK, S .L. (inyección de plástico), en Hernani.
GUDAT, S.L. (tratamiento informático de documentos) en Donostia-San Sebastián.
GUREGAS CARBURANTES, S.L. (promoción y explotación de Estaciones de Servicio).
ZULOAGA-GUREAK, C.B. (2004: S.L.): vivero de plantas y *garden center*.
Inicio de la **actividad de ensamblaje de circuitos electrónicos** en T.P. GUREAK, S.A.
- 1994 Creación de GALANT GARBITASUNA, S .L. (limpieza industrial)
GUREAK OIARTZUN , S.L. (GOIAR) (lavandería industrial)
GOROLDI, S.L. (jardinería) con sede en Donostia-San Sebastián.
GUPOST NAVARRA, S.L. (publicidad directa) con sede en Noain (Navarra).
- 1995 Apertura de nuevo taller en Azkoitia que sustituye al de Lasao (Zestoa).
Constitución de GUPOST SERVICIOS, S.L. (publicidad directa) con sede en Donostia-San Sebastián.
Inicio de actividad de la primera Estación de Servicio en Tolosa gestionada por GUREGAS CARBURANTES, S.L.
- 1996 Creación de NASERMO, S.L. (montaje y ensamblaje de piezas, herramientas, etc.; servicios de empaquetado y manipulado de papel y cartón) con sede en Noain (Navarra).
- 1997 Creación de GUPOST GASTEIZ, S.L. con sede en Vitoria-Gasteiz.
Apertura de Estación de Servicio de Miramón (Donostia-San Sebastián) gestionada por GUREGAS CARBURANTES, S.L.
-

- 1997-1999 Participación como entidad asesora en un Convenio de Colaboración Internacional a iniciativa del Gobierno Vasco para la puesta en marcha de un taller para la ocupación de discapacitados en Tecamac - Estado de México.
- 1998 Creación de GUREAK OSTALARITZA, S.L. y apertura de los primeros dos establecimientos en Errenteria.
Creación de GURESERBI, S.L. como empresa suministradora de servicios varios a comunidades.
Traslado de la actividad productiva del taller de Itsasondo a Ordizia.
- 1999 Creación de GUPOST GIPUZKOA, S.L. con sede en Donostia-San Sebastian.
Promoción e inicio de actividad del GERONTOLÓGICO DE RENTERIA, S.A. para la prestación de servicios residenciales a la Tercera Edad.
Inauguración de la ampliación de instalaciones de GOIPLASTIK, S.L. y del Taller de Legazpi.
Adjudicación a GUREAK OSTALARITZA, S.L. de la explotación de la Cafetería-Self-Service del nuevo Aulario de la Universidad del País Vasco en Donostia-San Sebastian.
Participación en la alianza interempresarial ("Joint Venture") MANCHALAN, S.A. (Guadalajara), constituido como Centro Especial de Empleo para la provisión de servicios de fabricación y logística en el sector de electrodomésticos.
Extensión al colectivo de discapacitados por trastorno mental del Convenio anual suscrito con la Diputación Foral de Gipuzkoa para la atención ocupacional de discapacitados psíquicos.
Toma de participación del 14% en KATEA, S.A. en aplicación de la oferta de cesión de acciones por parte de la Diputación Foral de Gipuzkoa y FUNDOSA (socios promotores del Pacto de Accionistas en KATEA).
Inicio de la gestión de las Estaciones de Servicio de Aginaga-Usurbil (Gipuzkoa) y de Cortes (Navarra) por parte de GUREGAS CARBURANTES, S.A.
- 2000 Ampliación de la lavandería de GUREAK OIARTZUN, S.L. en Oiartzun.
Inauguración de nuevas instalaciones de GUPOST GASTEIZ, S.L. en Vitoria-Gasteiz.
Apertura de nuevo centro de servicios y productivo en Goyeneche (Donostia-San Sebastián).
Inauguración del nuevo Centro de Día de la Fundación Goyeneche de San Sebastián en Itsasondo.
La Estación de Servicio de Cortes (Navarra) pasa a ser gestionada por NASERMO, S.L.
Inicio de actividad de la Estación de Servicio de Castejón (Navarra) gestionada por NASERMO, S.L.
Promoción de un nuevo Centro Especial de Empleo en León, SOLIDARIDAD y TRABAJO VIRGEN DEL CAMINO, S.L. (SOLTRA), en colaboración con entidades sociales, financieras e instituciones de la Comunidad Autónoma de Castilla-León.

- 2001 Constitución de GUREAK ELEKTRONIKA, S.L. como rama de actividad (ensamblaje de circuitos electrónicos), iniciada en 1993, que se segrega de T.P. GUREAK, S.A.
Constitución de GUREAK ARABA, S.L., como fruto de la colaboración del Grupo GUREAK con la Fundación Isabel Orbe.
Apertura de Estación de Servicio en Tiebas (Navarra) gestionada por NASERMO, S.L.
Nuevo modelo organizativo en GOIPLASTIK, S.L.: organización flexible con dos Minifábricas autogestionadas.
Traslado de la actividad productiva del taller de Oiartzun a un nuevo taller en Errenteria.
Inauguración del nuevo Centro de Día de la Fundación Goyeneche de San Sebastián en Errenteria.
Adjudicación por parte de KUTXA a GUREAK OSTALARITZA, S.L. la gestión de la Cafetería del Kutxaespacio de la Ciencia y a GUREGAS CARBURANTES, S.L. la tienda del museo sito en Miramón (Donostia-San Sebastián).
Inicio de actividades de NASERMO, S.L. en el Centro de Inserción de Landaben (Pamplona), como fruto de la colaboración entre el Grupo GUREAK y las instituciones forales de Navarra.
- 2002 Toma de participación minoritaria de T.P. GUREAK, S.A. en la Constitución de IRGUBA, S.L., en el área de Hostelería.
Participación minoritaria de T.P. GUREAK, S.A. en la Constitución de CENTRE ESPECIALITZAT EN IMPRESSIO I ACABATS, S.L. (CEIA), empresa especializada en impresión variable, en Martorelles (Barcelona).
Constitución de GUPOST ZARAGOZA, S.L. con participación del 51% de su capital por parte de T.P. GUREAK, S.A..
Promoción del Programa "ALTERLAN" integrado en el Programa de la Comunidad Europea: EQUAL, que se gestiona a través de la Agrupación ZABALAN.
Promoción del Proyecto "HANDIA", integrado en el "Fondo de Cooperación Aquitania-Euskadi-Navarra" del Gobierno Vasco, y la participación del Centro CREAHI de Burdeos, al objeto de "Conocer, comparar y seleccionar las mejores prácticas en materia de servicios de atención Ocupacional y de atención en Centros de Día".
Inauguración del nuevo taller comarcal de Bergara, adonde se traslada el anterior centro de Bergara, constituyéndose en centro comarcal de Subcontratación y Centro de Transformado de Cableados (anteriormente en Eibar).
- 2003 Constitución e inicio de actividad de GURKALE, S.L. en la rama de hostelería en un nuevo establecimiento en Errenteria, por iniciativa de T.P.GUREAK, S.A. (50%); LEGAIA, S.L. (25%) y KATEA LANTEGIAK (25%).
Promoción de nuevas actividades como producto de alianzas interempresariales con empresas guipuzcoanas, en la perspectiva de constitución de nuevas Sociedades conjuntas para la producción de motores de ascensores; logística de aprovisionamiento y expedición de herramientas y para el montaje de colectores para calefacción por suelo radiante.
Adquisición y traslado a nuevas instalaciones en Polígono Belartza-Donostia para GUREAK ELEKTRONIKA, S.L.

Puesta en marcha de un nuevo Programa PAUSOAK, como opción alternativa al actual programa de atención ocupacional para personas con discapacidad intelectual ofertado por GUREAK, de contenido más asistencial y menos productivo y en actividades no industriales. Primer centro en las instalaciones de la finca Zabalegi de la Fundación Arteaga (Donostia-San Sebastián) cedidas a GUREAK.

Convenio de colaboración con el INEM para desarrollar un Taller de Empleo: el Proyecto HORTUZABAL, patrocinado por el INEM para la formación de 20 trabajadores con discapacidad, en su mayor parte personas con trastorno mental, en la especialidad de horticultura y jardinería, durante un año desde el 22 de diciembre de 2003 en las instalaciones de la Fundación Arteaga en la finca Zabalegi (Donostia-San Sebastián).

Acuerdo de colaboración entre T.P.GUREAK, S.A. y Fundación SAREA (Cáritas), materializado en un arrendamiento de negocio de restauración y catering en sus instalaciones de Errenteria, para la posterior gestión por parte de GUREAK OSTALARITZA, S.L.

2004 Constitución de **Fundación ZEHARO Fundazioa**, a iniciativa de KUTXA y gestionado por GRUPO GUREAK, con la finalidad de intermediación laboral dirigido a las personas en situación de riesgo de exclusión social ante empresas e instituciones guipuzcoanas. Apertura del primer centro en Donostia-San Sebastian.

Constitución de GUPOST BIZKAIA Publicidad Directa, S.L. con participación del 50% de su capital por parte de T.P. GUREAK, S.A.

Adquisición y traslado a nuevas instalaciones en Vitoria-Gasteiz para GUREAK ARABA, S.L.

Apertura de nuevo centro en Legazpi en el programa de actividades de día para sujetos en procesos de pérdida de capacidad por edad u otras causas en colaboración con la FUNDACIÓN GOYENECHÉ DE SAN SEBASTIAN.

Suspensión de la actividad en el establecimiento hostelero del Fuerte de San Marcos gestionado por GUREAK OSTALARITZA, S.L.

Inauguración del pabellón "Elisabet Urbieta" como nueva instalación reformada en la finca Zabalegi de la Fundación Arteaga que desde 2003 es gestionada por GUREAK.

2005 Apertura de nuevos centros de **Fundación ZEHARO Fundazioa** en Arrasate-Mondragon, Eibar e Irún.

Compra del 30% de acciones por parte de T.P. Gureak, S.A., hasta disponer del 100% del capital social de GERONTOLÓGICO DE RENTERIA, S.A. y transformación societaria a Sociedad Limitada.

Gupost Servicios, S.L. (División de Publicidad directa) adquiere el 100% de las acciones de GUPOST ZARAGOZA, S.L.

Inauguración de nueva Estación de Servicio en Beasain (Gipuzkoa) en propiedad, gestionada por GUREGAS CARBURANTES, S.A., incorporando restaurante y hotel de 10 habitaciones.

Inauguración de nuevo Centro de Día en Irún, en el marco del programa de actividades de día para personas en proceso de pérdida de capacidad por edad u otras causas en colaboración con la FUNDACIÓN GOYENECHÉ DE SAN SEBASTIAN.

Constitución e inicio de actividad de GUREAK ARAN, S.L. en la rama de lavandería en un nuevo establecimiento en Vielha (Lérida).

Puesta en marcha de un nuevo **Programa ZABALA** como opción alternativa al actual programa de atención ocupacional para personas con una discapacidad intelectual media o severa; y con habilidades limitadas para la realización de tareas.

A.4 DIVERSIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Generar empleo y actividades ocupacionales para un colectivo, importante en número, y cualitativamente distinto exige el desarrollo de un cúmulo de iniciativas de carácter organizativo, de investigación, promoción y comercialización, que a priori no deben contemplar más limitaciones que las referentes a los objetivos sociales que se persiguen.

La experiencia de GUREAK demuestra que, de hecho, en cualquiera de los sectores de actividad de la economía (industria, agricultura, servicios) se pueden encontrar tareas, actividades, productos, susceptibles de ser elaborados por personas afectadas por una deficiencia por grave que ésta sea.

Por ello, en los últimos años se vienen organizando diversos programas de investigación y desarrollo (I+D) en la búsqueda de actividades intensivas de mano de obra no cualificada que permitan expandir en un futuro los actuales niveles de empleo y ocupación.

La diversificación de actividades que ha experimentado GUREAK en los últimos años y el crecimiento experimentado, a distinto ritmo, en cada una de ellas ha obligado a la constitución de empresas con personalidad jurídica propia, de manera que puedan actuar de una forma empresarial y competitiva dentro de su sector y al mismo tiempo sirvan de elemento de integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

Actualmente, las diferentes actividades a que se dedica este Grupo están ordenadas en las siguientes áreas:

◇ INDUSTRIAL

- TALLERES PROTEGIDOS GUREAK, S.A.

En el sector secundario se dieron los primeros pasos de nuestra organización a través de TALLERES PROTEGIDOS GUREAK, S.A. Con posterioridad también NASERMO, S.L. en la C. Foral de Navarra y GUREAK ARABA, S.L. en Araba, ha basado en la subcontratación su principal actividad aportando la diversificación y flexibilidad, en términos de capacidad y especialización, como respuesta a las diferentes necesidades de cada cliente. Las actividades que desarrolla TALLERES PROTEGIDOS GUREAK, S.A. en este sector son:

- ◆ Fabricación de grupo cable.
- ◆ Ensamblajes eléctricos y mecánicos.
- ◆ Montajes y mecanizados.
- ◆ Acondicionamiento, envase y embalaje.
- ◆ Dosificación y llenado
- ◆ Packaging (acondicionamiento de productos).

◆ Logística.

- **GOIPLASTIK, S.L.**

Por su parte, la sección de inyección de plástico constituida con personalidad jurídica propia como GOIPLASTIK, S.L., posibilita que desde GUREAK se pueda ofrecer al cliente un trabajo completo de principio a fin. GOIPLASTIK ofrece al mercado piezas inyectadas de plástico inclusive subconjuntos montados que llevan piezas de plástico, operando en el sector de la automoción y electrodoméstico principalmente, así como en apareillaje eléctrico.

- **GUREAK ELEKTRONIKA, S.L.**

Rama de actividad segregada de TALLERES PROTEGIDOS GUREAK, S.A., dedicada al ensamblaje de circuitos electrónicos.

- **NASERMO, S.L.**

En 1996, respondiendo también a las posibilidades que el mercado de la subcontratación ofrecía en la Comunidad Foral de Navarra, se constituyó NASERMO, S.L. como empresa con personalidad jurídica propia, al objeto de generar empleo para personas con discapacidad en actividades como: montaje y ensamblaje de piezas, herramientas, estaciones de Servicio, etc.

- **GUREAK ARABA, S.L.**

Desde el año 2001, esta empresa trata de dar respuesta al mercado de la subcontratación en el cinturón industrial de Vitoria-Gasteiz, al objeto de generar empleo para personas con discapacidad.

En la actualidad el 100% de los centros de trabajo de Talleres Protegidos GUREAK, S.A. además del centro de GOIPLASTIK (ISO 9001: 2000) dispone de la implantación completa del Sistema de Aseguramiento de Calidad, pudiendo resaltarse las certificaciones otorgadas por AENOR para las actividades de cableados, circuitos electrónicos (GUREAK ELEKTRONIKA, S.L.) y montaje de conjuntos eléctricos y mecánicos en Talleres Protegidos GUREAK, S.A., así como en la producción de piezas de plástico por inyección en GOIPLASTIK, S.L.

Así también, en el marco del cambio estratégico-organizacional que se viene implantando, esta División Industrial se ha estructurado en tres Unidades de Gestión, al objeto de dar mejor respuesta a las demandas y expectativas que presentan los mercados a los abastecen: Automoción, Electrodoméstico y Actividades de Externalización.

◇ SERVICIOS

SERVICIOS VARIOS

El nacimiento de este área responde a la necesidad de diferentes servicios surgidos desde la propia sociedad matriz T.P. Gureak, S.A., gestionándose desde diferentes sociedades mercantiles las siguientes actividades en el sector terciario:

- GALANT GARBITASUNA, S.L.

Limpieza industrial. Las tareas realizadas por este equipo se centran principalmente en limpieza de polideportivos, piscinas, oficinas, residencias asistenciales, limpieza viaria...

- GUREGAS CARBURANTES, S.L.

Gestión de estaciones de servicio. En la actualidad en Tolosa, Miramon (Donostia-San Sebastián), Aginaga (Usurbil) y [Beasain, donde se incorporan los servicios de Restaurante y hotel.](#)

- GUREAK OSTALARITZA, S.L.

Servicios de hostelería y catering. En la actualidad con establecimientos gestionados por adjudicación en el Aulario de la Universidad del País Vasco en el campus de Gipuzkoa y Kutxaespacio en Miramon (Donostia-San Sebastián) y gestionando bajo la fórmula de arrendamiento de negocio las instalaciones de restauración y catering en Errenteria.

- GOROLDI, S.L.

Diseño y mantenimiento de jardines. Un equipo constituido por jardineros, repartidos en más de 10 brigadas, son los encargados del mantenimiento de numerosos parques y jardines de Gipuzkoa. Su actividad se extiende también al sector de la Planta de Interior.

- **GURESERBI, S.L.**

Servicios varios a comunidades: recepción, transporte, mantenimiento, gestión integral de máquinas “vending”, etc.

- **GUREAK OIARTZUN, S.L. (GOIAR)**

Lavandería industrial. Especializados en el alquiler y lavado de ropa de hospital, hostelería y residencias asistenciales. Es la primera del sector en Gipuzkoa.

- **ZULOAGA & GUREAK**

Cuenta con una extensa superficie de viveros para la producción de plantas y un *garden center*.

- **IRGUBA, S.L.**

En el Area de Hostelería, su actividad se centra en la explotación de coffee-shops.

- **GURKALE, S.L.**

Servicios de hostelería, con establecimiento en Polígono Txirrita Maleo de Errenteria.

- **GUREAK ARAN, S.L.**

Lavandería industrial. Centro situado en Vielha (Lérida).

PUBLICIDAD DIRECTA Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- **GUPOST S.A., PUBLICIDAD DIRECTA**

Especializada en mailings de cualquier volumen y características. Dispone, además de las instalaciones de Donostia-San Sebastián y Arrasate-Mondragón, de oficinas y franquicias fuera del territorio histórico de Gipuzkoa (Bizkaia, Barcelona, Madrid, Valladolid, La Rioja, Sevilla y León). Esta misma actividad la

realizan desde sus respectivas delegaciones las empresas GUPOST GASTEIZ, S.L., GUPOST NAVARRA, S.L., GUPOST GIPUZKOA, S.L. y GUPOST SERVICIOS, S.L. en Gipuzkoa y GUPOST ZARAGOZA, S.L.

- **GUDAT, S.L.**

Tratamiento informático de datos y documentos. Dispone de un equipo especializado en el tratamiento de grandes volúmenes de información como nóminas, transferencias, bases de datos... Sus servicios se amplían a la gestión documental de archivos y fondos documentales de carácter diverso (fotográfico, expedientes, etc.), digitalización, servicios de atención y promoción telefónica, así como los derivados de Internet.

Al igual que en el área industrial, se viene implantando en el área de Servicios la aplicación de sistemas de aseguramiento de calidad en un esfuerzo continuado de orientación al cliente. En la actualidad las actividades de publicidad directa y los servicios a entidades financieras desarrollados por GUPOST, S.A. PUBLICIDAD DIRECTA en Donostia-San Sebastián y Arrasate disponen de certificación de Registro de Empresa conforme a las exigencias de la norma ISO-9002.

Igualmente, las empresas de lavandería (Gureak Oiartzun, S.L.), estaciones de servicio (Guregas, S.L.) y servicio Servicaf de Gureserbi, S.L., mantienen la certificación de Registro de Empresa conforme a las exigencias de la norma ISO-9001, teniendo en previsión para próximos ejercicios extender la certificación de calidad y la correspondiente a la prevención en Riesgos Laborales (O.H.S.A.S.) también a otras empresas.

◇ **SERVICIOS ASISTENCIALES**

Una de las características importantes de GUREAK consiste en que la población susceptible de ser usuario de alguno de los centros o servicios de que se dispone, abarca a la práctica totalidad de los deficientes mentales adultos de Gipuzkoa, cualquiera que sea su capacidad productiva. Quedan únicamente excluidos de este grupo aquellos catalogados como "profundos" que por su falta de autonomía y necesidad de atención más intensiva ocupan plazas en residencias, internados específicamente creados para estas personas.

Esto obliga a compatibilizar en el seno de los distintos centros de trabajo programas eminentemente productivos y laborales, dirigidos a los deficientes con mayor capacidad de respuesta laboral, junto con otros programas de corte más asistencial-ocupacional cuyos destinatarios son personas con menor nivel de capacidad productiva pero, que encuentran en la realización de tareas productivas un buen factor de estimulación y desarrollo de sus capacidades residuales.

- **FUNDACIÓN GOYENCHE DE SAN SEBASTIÁN**

En este esfuerzo por no ser selectivos y evitar segregar a los deficientes psíquicos de menor nivel de capacidad, se mantiene un programa de actividades de día para sujetos en procesos de pérdida de capacidad por edad u otras causas en colaboración con la **FUNDACIÓN GOYENCHE DE SAN SEBASTIÁN** y con otras organizaciones afines, a través del cual, durante algunas horas de la semana se incorporan a las secciones ocupacionales de varios de nuestros centros de trabajo.

La **FUNDACIÓN GOYENCHE DE SAN SEBASTIÁN** cuenta en la actualidad con **Centros de Día** en Donostia-San Sebastián, Itsasondo, Errenteria, Legazpi e Irún.

La cobertura pública de los programas de índole ocupacional corre a cargo de la **DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA**, que a través de convenios anuales con GUREAK financia una parte importante de los costes de funcionamiento.

- **GERONTOLÓGICO DE RENTERIA, S.L.**

Servicios residenciales para personas mayores muy dependientes. Este Centro de Errenteria dispone de 124 camas y ofrece todos los servicios especializados de este tipo de centros.

- **PROGRAMA PAUSOAK**

Programa dirigido al desarrollo integral y la calidad de vida del colectivo de personas con discapacidad intelectual en el ámbito de la Atención Ocupacional en Gipuzkoa.

Como opción alternativa al programa desarrollado en el Area de Talleres de GUREAK, este programa desarrolla una idea de ocupación de carácter más asistencial y menos productivo, en estrecho contacto con la naturaleza, trabajando el mantenimiento y la mejora de habilidades generales y programas personalizados.

El primer centro de este programa está localizado en la finca Zabalegi de la Fundación Arteaga en Donostia-San Sebastián, cedida a GUREAK.

- **FUNDACIÓN ZEHARO FUNDAZIOA**

Constitución de Fundación ZEHARO Fundazioa, a iniciativa de Caja Gipuzkoa- San Sebastian (KUTXA) y gestionado por GRUPO GUREAK, con la finalidad de intermediación laboral dirigido a las personas en situación de riesgo de exclusión social ante empresas e instituciones guipuzcoanas. Dispone de oficinas de atención en Donostia-San Sebastian, Arrasate-Mondragón, Eibar e Irún.

- **PROGRAMA ZABALA**

Programa creado como opción alternativa al actual programa de atención ocupacional que ofrece Gureak. Dirigida a personas con una discapacidad intelectual media o severa, con habilidades limitadas para la realización de tareas y que no presenten trastornos del comportamiento significativos.

Se ofrece una variedad de actividades en las que puedan desarrollar o mantener habilidades de tipo motriz, cognitivo, sensorial, y social, con objeto de habilitarles en la mayor medida posible para una vida más independiente y autónoma, desarrollar su personalidad, posibilitarles explorar otras actividades y habilidades y como valiosos miembros de la sociedad.

◇ **GESTIÓN ACTIVA DE EMPLEO**

- **Departamento de Recursos Humanos (Grupo GUREAK) / Fundación ZEHARO Fundazioa**

En el Grupo GUREAK la integración social y laboral de la persona con discapacidad es una labor constante. Por éso, durante los últimos años se ha dedicado un importante esfuerzo en el desarrollo de programas de apoyo al empleo ordinario.

Desde Octubre de 2004, el anteriormente denominado “Programa ZEHARO”, ha pasado a ser un servicio desarrollado de manera complementaria, tanto desde el Dpto. de Recursos Humanos (RR.HH.) del Grupo GUREAK en el que se gestionaba dicho Programa, como desde la **Fundación ZEHARO Fundazioa**, creada en esa fecha a iniciativa de KUTXA y gestionada por GRUPO GUREAK, con la finalidad de dirigir esta intermediación laboral ante empresas e instituciones guipuzcoanas, también hacia otras personas en situación de riesgo de exclusión social: personas receptoras de Renta Básica, subsidio de desempleo u otros programas de lucha contra la pobreza, inmigrantes en desempleo, mayores de 40 años en desempleo, personas pertenecientes a minorías étnicas, menores de 25 años sin titulación o cualificación, etc.

Este servicio se desarrolla desde el Dpto. de Recursos Humanos (RR.HH.) del Grupo GUREAK, en Goienetxe (Donostia-San Sebastian), y las oficinas de la **Fundación ZEHARO Fundazioa** en Donostia-San Sebastián, Arrasate-Mondragón, Eibar e Irún.

La misión de esta actividad de **Gestión Activa de Empleo**, es la inserción laboral de estas personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social, en el mercado de trabajo guipuzcoano a través de un conjunto amplio de itinerarios posibles de

acceso. En este conjunto de itinerarios de acceso al mundo laboral, tienen un papel prioritario en la misión general, acorde con la filosofía del Grupo GUREAK, la gestión de empleo para personas con discapacidad intelectual.

El cliente principal de este servicio es la persona con discapacidad o en riesgo de exclusión social que busca trabajo, ofreciéndole un acompañamiento personalizado en todas las fases de su itinerario de inserción profesional. Su orientación laboral, el proceso de colocación en empleos dentro de la empresa ordinaria, la formación en el puesto y el seguimiento permanente, son algunos de los servicios principales que este servicio viene ofreciendo en Gipuzkoa desde 1995.

En este área de apoyar itinerarios de inserción, este servicio es Centro Colaborador de los servicios públicos de empleo que actúan en nuestro entorno: con LANBIDE del Dpto de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco, desarrolla acciones de intermediación, orientación profesional y formación en el puesto (Empleo con Apoyo). Y, a través de un convenio entre el INEM y la Fundación Goienetxe, realiza acciones formación pre-laboral y de orientación para el Empleo (OPE) con demandantes de empleo con discapacidad.

Todo este conjunto de intervenciones implica también un trabajo de campo intensivo de búsqueda de oportunidades de empleo que nos conduce al otro cliente necesario: la empresa oferente de empleo. Hacia este cliente, este servicio se presenta como agente colaborador para facilitar la incorporación de personas con discapacidad a sus procesos de producción de bienes o servicios. Aplicando la misma idea de acompañamiento global: contamos con candidaturas de personas con discapacidad adecuadamente orientadas a la actividad laboral que la empresa pretende cubrir. Entre éstas, seleccionamos a la persona que consideramos apta en relación a las exigencias del puesto que previamente hemos analizado. Una vez contratada la persona, le formamos en el puesto y, una vez finalizada la fase intensiva de formación, mantenemos un seguimiento permanente para asegurar la adaptación del trabajador/a a las necesidades de la empresa.



De esta manera, se promueve las colocaciones en empleo ordinario a través de la metodología del Supported Employment (Empleo con Apoyos) y planifica las transiciones que facilitan la incorporación al medio ordinario de trabajo por parte de trabajadores en centro especial de empleo. Para ello se establece una relación triangular entre el trabajador con discapacidad, la empresa ordinaria y el centro especial de empleo.

Este modelo de empleo, individual o en grupo, es lo que denominamos “enclave laboral”. A través del enclave, trabajadores con discapacidad desempeñan su actividad laboral en la empresa ordinaria en el marco de un convenio de prestación de servicios que persigue satisfacer las necesidades de la empresa ordinaria dando una respuesta eficaz y de calidad a las mismas.

Desde la filosofía de integración del Grupo GUREAK, la consecución de un conjunto amplio de este tipo de convenios con puestos de trabajo de calidad para personas con discapacidad psíquica es un paso más en la estrategia de la transición efectiva a la plantilla de la empresa ordinaria.

A.5. ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL

Para el desarrollo de este amplio abanico de actividades GUREAK cuenta con un equipo profesional adecuado, distribuido según un organigrama funcional clásico en cualquier empresa.

El rasgo más característico de la actuación de GUREAK, y quizá el más significativo, es su política de crecimiento constante y progresivo que ha permitido crear en el último decenio más de un centenar de nuevos puestos de trabajo en régimen especial de empleo o en atención ocupacional cada año. Como consecuencia se puede afirmar que la suma de las distintas iniciativas y centros que gestiona alcanza una cifra que llega a las 3.466 personas.

No obstante, no se trata únicamente de crecer cuantitativamente. El objetivo que se persigue es la integración social y ello exige una atención constante a aspectos cualitativos como son la dignidad y calidad del puesto de trabajo que se crea, niveles retributivos asignados en contraprestación al trabajo que realizan, desarrollo de posibilidades de acceder finalmente a un empleo normalizado, etc.

Así Talleres Protegidos GUREAK, S.A. viene desarrollando esfuerzos en la gestión y definición de criterios y orientaciones de calidad y en la mejora de la calidad de atención por parte del personal con responsabilidades de nuestros centros de trabajo protegido para con las personas con discapacidad.

Junto al crecimiento anual en número de personas, se añade el dato de que el 76 % de la plantilla de personas con discapacidad se sitúa en el sistema de empleo. Es decir, se ha superado el estadio de la atención ocupacional con un colectivo de trabajadores que se mueven en una franja de retribuciones salariales que van desde el S.M.I. al triple de dicha retribución en el caso de personas con discapacidad que asumen funciones de cierta responsabilidad y desarrollan una capacidad productiva elevada.

Este dato sitúa a GUREAK como uno de los primeros grupos empresariales del Estado en número de personas con discapacidad empleadas en aplicación de la vía del empleo especial.

Lo que dicho desde otra óptica significa que, el crecimiento habido en los últimos diez años ha podido ser afrontado sin incrementar en exceso la dependencia de fondos procedentes de los servicios sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Este aumento ha sido posible gracias a la capacidad para incrementar la cifra de negocios, volumen de ventas, niveles de autofinanciación, y la rentabilidad conseguida en la mayoría de los centros y servicios, lo que ha permitido una política de vinculación amplia a los programas de fomento de empleo para personas con discapacidad dispuestos por el INEM, que financia de manera sustancial gran parte de las acciones de creación de empleo que se diseñan desde GUREAK.

A.6. RELACIONES EXTERNAS

GUREAK es miembro fundador de EHLABE (Euskal Herriko Lan Babestuaren Elkartea - Asociación de Trabajo Protegido del País Vasco) que aglutina a empresas de la Comunidad Autónoma Vasca cuyo labor se dirige principalmente al colectivo de deficientes mentales. Esta Asociación tiene como cometido principal unificar esfuerzos en el campo de la investigación y desarrollo comercial, mejoras de la gestión y formación del personal, y en definitiva todo lo que suponga colaborar en la tarea de la integración social y laboral de las personas con discapacidad psíquica.

Dicha Asociación mantiene vínculos de colaboración con FEAPS (Confederación Española de Organizaciones a Favor de las Personas con Retraso Mental) a través de su pertenencia a FEVAS (Federación Vasca de Asociaciones a favor de las Personas con Retraso Mental) y es miembro la WORKABILITY INTERNATIONAL y de su Grupo Europeo (Organización Internacional para la provisión de trabajo a las personas con discapacidad).






A.7. RECONOCIMIENTOS PÚBLICOS

- ⊙ 1985: Placa Honorífica de los Premios INSERSO 1985 (Instituto Nacional de Servicios Sociales (INSERSO): “Por su actividad a favor del empleo a minusválidos”.
- ⊙ 1988: Premio SUSTATU’88 Especialidad labor institucional (Gobierno Vasco, Dpto. de Trabajo y Seguridad Social – Diputación Foral de Alava – Diputación Foral de Gipuzkoa – Diputación Foral de Bizkaia).
- ⊙ 1998: Medalla al Mérito Ciudadano (Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián): “En base a la notoria labor desarrollada en beneficio de la Ciudad de Donostia-San Sebastián”.
- ⊙ 1999: “Cruz de Plata de la Orden Civil de la Solidaridad” (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales): “Por la labor que viene desarrollando hace años a favor de la integración social de las personas discapacitadas a través de la inserción laboral de las mismas”.
- ⊙ 1999: “Primera Medalla GIZARTEKINTZA” (Diputación Foral de Gipuzkoa): “Por su contribución en la integración social y laboral de las personas con discapacidad en Gipuzkoa”.
- ⊙ 2001: “Premio Bufí y Planas 2001” (Fundación Privada Bufí y Planas) “En reconocimiento por el continuado tesón demostrado a lo largo de 30 años, ...”
- ⊙ 2001: Diploma “25 ANIVERSARIO de Premios IMSERSO” (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales): “Por su trabajo de integración laboral de personas con

discapacidad, en su tendencia constante al empleo ordinario como mejor forma de integración”.

- 2002: “Placa I carrera de Cascabeles” (ONCE y Onda Cero): “Por su labor a favor de la Integración Social”.
- 2003: “Empresario del Año” (Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gipuzkoa) al Director General del Grupo GUREAK - Iñaki Alkorta Andonegi: “Por su acertada visión empresarial aplicada a la generación de empleo y actividades ocupacionales para el colectivo de personas con minusvalía”.
- 2003: “Cascabel de oro 2003” (ONCE) al Director General del Grupo GUREAK – Iñaki Alkorta Andonegi.
- 2004: “Mejor Proveedor año fiscal 2003-2004” (HELLA- CEDASA) en “reconocimiento a los esfuerzos realizados en conseguir y mantener los objetivos del Plan CoLoCa”.
- 2005: Felicitación de WORKABILITY INTERNATIONAL con ocasión de celebrarse el 30º Aniversario de la creación de GUREAK.

A. 8. PUBLICACIONES

-  “Guía de Prospección de Empleo” Guía de prospección de empleo para personas con discapacidad. Realizada por: Grupo GUREAK, LANTEGI BATUAK y ADAPEI GIRONDE (Iniciativa Comunitaria EMPLEO-HORIZON- Fondo Social Europeo). 1998.
-  “Guía de buenas prácticas: Orientaciones para una atención de calidad en Talleres Protegidos”: Estudio promovido por T.P. Gureak para el diseño y realización de un programa de formación dirigido a profesionales con funciones de atención directa a personas con deficiencia mental. Abril 1999.
-  Publicación “Síntesis del Congreso Internacional “Nuevos conceptos en el Trabajo Protegido” organizado por T.P. Gureak en Abril de 1999.
-  “Empleo y personas con trastorno mental: Estudio de la respuesta laboral y de la satisfacción en el trabajo de las personas con discapacidad en razón de un trastorno mental”, realizado por Grupo Gureak - Programa ZEHARO (Proyecto SARELAN- Fondo Social Europeo). Junio 1999.
-  “Kontu Kontari” Revista de comunicación interna.

Todas estas publicaciones se encuentran a disposición de los interesados en la página web del Grupo: www.grupogureak.com.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL GRUPO GUREAK

ACTIVIDAD	LUGAR
INDUSTRIAL	
TALLERES PROTEGIDOS GUREAK, S.A.	
• Fabricación de grupo cable	Bergara
• Ensamblajes eléctricos y mecánicos	Arrasate-Mondragón, Azkoitia, Donostia-San Sebastián, Bergara, Eibar, Irun, , Lasarte-Oria, Errenteria, Ordizia, Tolosa
• Montajes y mecanizados	Arrasate-Mondragón, Donostia-San Sebastián, Bergara, Irun, Lasarte-Oria, Legazpi, Errenteria, Ordizia, Orio, Tolosa
• Acondicionamiento, envase y embalaje	Donostia-San Sebastián, Lasarte-Oria, Errenteria, Orio, Tolosa
• Dosificación y llenado	Legazpi
• Packaging (acondicionamiento de productos)	Azkoitia, Bergara, Donostia-San Sebastián, Legazpi, Ordizia, Orio
• Logística	Legazpi
GOIPLASTIK, S.L.	
• Inyección de plástico, tampografía, soldadura ultrasonidos	Hernani
GUREAK ELEKTRONIKA, S.L.	
• Ensamblaje de circuitos electrónicos	Donostia-San Sebastián
NASERMO, S.L.	
• Montaje y ensamblaje de piezas, herramientas, etc.	Navarra (Noain-Esquiroz)
• Estaciones de Servicio	Navarra (Cortes, Castejon, Tiebas)
GUREAK ARABA, S.L.	
• Subcontratación industrial	Vitoria-Gasteiz

SERVICIOS	
- SERVICIOS VARIOS -	
GALANT GARBITASUNA, S.L.	
• Limpieza Industrial	Gipuzkoa
•	
GUREGAS CARBURANTES, S.L.	
• Estaciones de Servicio	Tolosa, Donostia-San Sebastián, Usurbil (Aginaga), Beasain;
GUREAK OSTALARITZA, S.L.	
• Servicios de hostelería; Catering (Sutondo)	Donostia-San Sebastian: Aulario de la U.P.V.-E.H.U., Kutxaespacio (Museo de la Ciencia); Errenteria
GOROLDI, S.L.	
• Diseño y mantenimiento de jardines y céspedes deportivos	Gipuzkoa
GURESERBI, S.L.	
• Servicios varios a empresas y comunidades	Gipuzkoa
GUREAK OIARTZUN, S.L. (GOIAR)	
• Lavandería Industrial	Oiartzun
GUREAK ARAN, S.L.	
• Lavandería Industrial	Vielha (Lleida)
GURKALE, S.L.	
• Servicios de hostelería	Errenteria (Poligonos: Txirrita y Masti Loidi)

SERVICIOS	
- PUBLICIDAD DIRECTA Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN -	
GUPOST	
• Publicidad Directa	Gipuzkoa (Donostia-San Sebastián, Arrasate-Mondragón), Alava (Vitoria-Gasteiz), Navarra (Noain-Esquiroz), Barcelona (Martorelles), Madrid, Valladolid, Sevilla, La Rioja (Logroño), León (Virgen del Camino), Zaragoza
GUDAT, S.L.	
• Tratamiento Informático de documentos y sistemas de gestión documental. • Telemarketing	Donostia-San Sebastián

SERVICIOS ASISTENCIALES	
FUNDACIÓN GOYENECHÉ DE SAN SEBASTIÁN	
• Centros de día para personal con retraso mental severo.	Donostia-Sn. Sn., Itsasondo, Errenteria, Legazpi, Irun
GERONTOLÓGICO DE RENTERIA, S.L.	
• Servicios residenciales para la Tercera Edad	Errenteria
PROGRAMA PAUSOAK/PROGRAMA ZABALA (Talleres Protegidos GUREAK, S.A.)	
• Servicios alternativos de Atención Ocupacional	Fundación Artega (Zabalegi) Donostia-Sn.Sn. Goienetxe-Donostia-Sn.Sn.

GESTION DE EMPLEO (KUTXA ZEHARO)	
• Servicios de Apoyo al Empleo para colectivos en riesgo de exclusión	GUREAK: Goienetxe (Donostia-Sn.Sn.); Red de oficinas <i>Kutxa-Zeharo</i> en: Donostia-Sn. Sebastián, Arrasate-Mondragón; Eibar; Irun

EMPRESAS PARTICIPADAS MINORITARIAMENTE	
MANCHALAN, S.L.	
• Subcontratación industrial (montajes varios, inyección de plástico, fabricación de cableados)	Guadalajara (Cabanillas del Campo)
SOLIDARIDAD Y TRABAJO VIRGEN DEL CAMINO, S.L. (SOLTRA)	
• Subcontratación industrial • Servicios varios (jardinería, limpieza, publicidad directa)	León (Virgen del Camino)
IRGUBA, S.L.	
• Explotación de coffee-shops	Donostia-San Sebastián (Destino cafetero)
CENTRE ESPECIALITZAT EN IMPRESSIO I ACABATS, S.L. (CEIA)	
• Impresión variable	Barcelona (Martorelles)
ZULOAGA & GUREAK, S.L.	
• Viveros	Astigarraga
GUPOST BIZKAIA, S.L.	
• Publicidad directa	Bizkaia (Etxebarri)