GRUPO
GUREAK

MEMORIA 2012

Gaitasunak lantzen
Potenciando capacidades

1 2012ari begirada
Mirada al 2012

Al dar entrada a la memoria del Grupo GUREAK referida a las actividades y programas desarrollados a todo lo largo del ejercicio 2012 podemos hacer una primera afirmación y es la de que hemos cerrado un año muy complicado, con importantes descensos en volúmenes de actividad, en la cifra de ventas de alguna de nuestras empresas, con pérdida de financiación pública en algunos programas importantes, y con evidentes dificultades relacionadas con lo que en cualquier caso es el valor principal y la razón de ser de GUREAK: su capacidad para crear y mantener puestos de trabajo dirigidos a personas con discapacidad, preferentemente discapacidad intelectual en Gipuzkoa.

Año difícil en el que se ha ido imponiendo un clima de contención del gasto, con ajustes y reorganización en la ubicación de personas, y con una reducción de los programas de inversión en concordancia con la pérdida de márgenes de explotación.
Pero todo ello con una constante como es el haber conseguido mantener nuestros programas y el importante número de personas incorporadas a nuestros programas y actividades laborales.
A pesar de la pérdida de márgenes y beneficios, hemos sido capaces de sostener al máximo nuestros empleos como fruto de una gestión en la que están prevaleciendo las recolocaciones, las reubicaciones, lo que a su vez exige una gestión intensa de los programas formativos y adaptación a nuevas tareas.
Saludábamos la memoria del año pasado con el grito de ANIMO como actitud necesaria para hacer frente a las dificultades, y resaltamos en la correspondiente a 2012 la convicción de que ESTAMOS PREPARADOS, CAPACITADOS, para continuar con ilusión y capacidad profesional cumpliendo nuestra Misión, nuestros objetivos, y siendo en consecuencia un recurso necesario para nuestra sociedad, al servicio de sus intereses generales y a los particulares de las personas que siguen teniendo grandes dificultades para encontrarse con oportunidades de trabajo adaptables a sus diferentes y diversas capacidades.
Seguimos poniendo nuestras capacidades y medios a su servicio porque ese es el encargo que los fundadores de GUREAK hace ya casi 40 años (años también difíciles por cierto) establecieron para esta organización y para las iniciativas que de la misma pudieran emanar.
Capaces y en continua capacitación, superando dificultades que no son pocas

2 Aurkezpena
Presentación

NOR GARA
QUIENES SOMOS

Desgaitasunen bat duten pertsonentzat lan aukera egonkorrak sortu eta kudeatzeko jaiotako enpresa-taldea gara, beti ere, adimen-desgaitasuna duten pertsonen lanbideratzeari lehentasuna emanez.

Pertsonen ahalmenak ikusten ditugu, EZ beren desgaitasunak

Somos un grupo empresarial creado para generar y gestionar oportunidades laborales estables a las personas con discapacidad, priorizando siempre a las personas con discapacidad intelectual.

GURE EGITEKOA
NUESTRA MISIÓN

Egokia zaion lanpostuaren bidez, pertsona orok bere gaitasunak eta interesak garatzeko bidea aurkitu eta bizitza sozial eta ekonomikoan parte har dezan lan egiten dugu, beren gaitasunekin bat egiten duten lan aukeren bitartez.

Jarduera konpetitiboak martxan jartzea helburu dugu, beti ere, gure hazkundeak desgaitasuna duten pertsonei zuzendutako geroz eta lanpostu gehiago sortuko dituelakoan.

Trabajamos para que la totalidad de las personas con discapacidad pueda optar a un puesto de trabajo adecuado a sus potencialidades, a través del cual puedan desarrollar sus capacidades e intereses y participar activamente en la vida social y económica de nuestra sociedad.

A través de actividades y negocios competitivos, que persigan las más altas cotas de rentabilidad social y de eficiencia en la gestión y puedan ser un referente en su sector, permitiéndonos así seguir generando el mayor número de oportunidades de trabajo posibles

ADMINISTRAZIO KONTSEILUA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lehendakaria Presidente

IÑAKI ALKORTA ANDONEGI

Lehendakariordea Vicepresidente

JOSÉ Mª UCÍN ARAMENDI

Kideak Vocales

32% Atzegi	MIREN MAITE NARBAIZA AZKUE
20% Kutxa Fundazioa Fundación Kutxa	CARLOS RUIZ GONZÁLEZ
20% Gipuzkoako Foru Aldundia Diputación Foral de Gipuzkoa	ANDER RODRIGUEZ LEJARZA (Gizarte politikarako foru-diputatua) (Diputado Política Social)
20% Fundosa Grupo, S.A.	MIGUEL SAGARRA GADEA
4% Donostiako Udala Ayto. de Donostia San Sebastián	JON ALBIZU AGIRREZABALAGA (Concejal delegado de bienestar social, cooperación y movilidad)
4% Beste batzuk Otros	JAVIER ARRUTI NARBAIZA MANUEL BERAZA OLABARRIETA INMACULADA HERNÁNDEZ LEÓN

GURE JARDUERAK
NUESTRAS ACTIVIDADES

GUREAK TALDEA GIPUZKOAN
EL GRUPO GUREAK EN GIPUZKOA

Gipuzkoako paisaiaren zati izatea lortu dugu.

Gure helburua Gipuzkoan desgaitasuna duten pertsona guztiengana iristea izan da eta, horretarako, lantegiak, asistentzia zentroak eta enpresak barne hartzen dituen sarea osatu dugu.

Hemos conseguido ser parte del paisaje guipuzcoano.

Nuestro objetivo ha sido siempre llegar a todas las personas con discapacidad de Gipuzkoa. Para ello, hoy en día contamos con una red de centros de trabajo, centros asistenciales y empresas que se extienden por todo el territorio.

ESKAINITAKO ZERBITZU OSAGARRIAK

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS APORTADOS POR

ATZEGI

Etxebizitzak / Viviendas

Laguntza Zabala	Atención Intensa	194
Laguntza Arrunta	Atención Media	
Laguntza Arina	Atención Ligera	

Aisialdi Zerbitzua / Servicio de Ocio

Txolarteak Txolartes

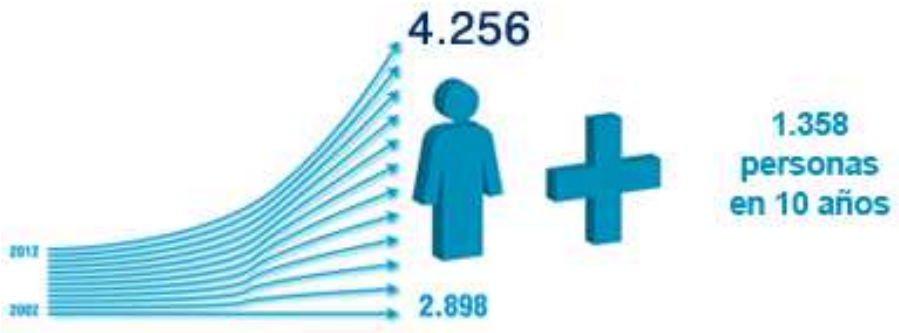
GIPUZKOATIK KANPO
FUERA DE GIPUZKOA

GUREAK ARABA	Estaciones de servicio gestionadas por GUREAK ARABA en Álava. LA FLORIDA (Vitoria-Gasteiz), BETOÑO (Vitoria-Gasteiz). Actividades: Subcontratación industrial.Servicios varios a empresas (recepción limpieza...). Estaciones de servicios. Publicidad y tratamiento de información.
GUREAK NAVARRA	Estaciones de servicio gestionadas por GUREAK NAVARRA en Navarra. CORTES, CASTEJÓN, ARAZURI, BARASOAIN, OLITE, TALLUNTXE, BERRIOZAR. Actividades: Servicios de Marketing. Distribución postal. Servicios Logísticos.Subcontratación Industrial. Servicios de mantenimiento y limpieza. Servicios de Vending. Servicios de Hosteleria.
GUPOST	Araba (Gureak Araba), Asturias (Apex), Barcelona (Martorelles Formato 3), Barcelona (Badalona-Gupost Barcelona),Barcelona (El Prat de Llobregat-Tesiprat), Guadalajara(Manchalan), Gipuzkoa (Gupost-Oficinas centrales), Mondragón, Belartza (Logistica y operador postal), León (Soltra), Lleida (Shalom), Madrid (Gupost Madrid), Málaga (Aspromanis), Navarra (Gureak Navarra), Valladolid (Grupo Lince),Bizkaia (Lantegi Batuak).
PARTAIDETUAK / PARTICIPADAS	SOLTRA MANCHALAN

3 Gure egiteko soziala
Nuestra labor social

GUREAK TALDEA GARA
EL GRUPO GUREAK SOMOS

NUESTRO OBJETIVO: *CONTINUAR CRECIENDO PARA SEGUIR OFRECIENDO NUEVAS OPORTUNIDADES A PERSONAS CON DIFICULTADES DE ACCESO AL MERCADO LABORAL*

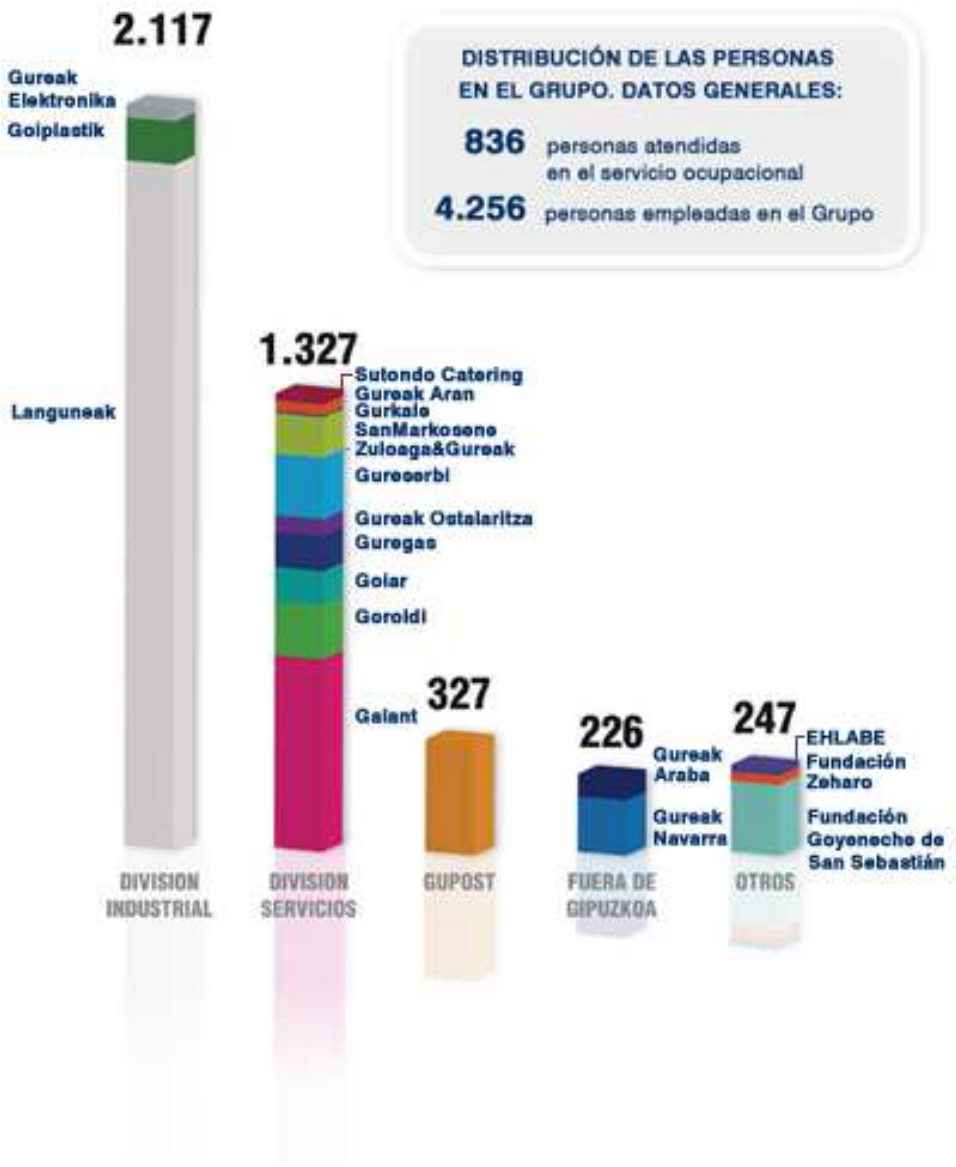


LANA, GIZARTERATZE TRESNA
EL TRABAJO, EL CAMINO HACIA LA INTEGRACIÓN

GUREAK TALDEAk negozio eta jarduera anitz martxan ditu. Horri esker, langile bakoitza bere gaitasunekin bat egiten duen lanpostuan aritu daiteke.

El GRUPO GUREAK tiene en marcha negocios y actividades muy distintas. Gracias a ello, cada persona puede optar al puesto de trabajo que mejor se adecue a sus capacidades.

AKTIBITATEKO GRAFIKA - GRÁFICA POR ACTIVIDAD:



JARDUERARI LAGUNTZEN DIOTEN UNITATEAK

Gureak-en gurekin lan egiten duten pertsonei jarraipena eta babesa ematen diegu, euren egitekoa baldintza onenetan eta ahalik eta autonomia gehienarekin burutu dezaten.

Egokitze Pertsonal eta Sozialeko Zerbitzuan lan egiten duten profesionalek desgaitasuna duten pertsonek euren lanpostuan (jarduera edozein delarik ere) oztopoak gainditu ditzaten lan egiten dute, bai lanpostu berri batean hasten den langileari laguntza eskainiz eta baita lanean diharduen langileari jarraipena egiten ere.

LAN EGITEN DA:

- **Laguntza beharrak identifikatzeko**
- Langile bakoitzari **bere beharren araberako erantzuna** emateko
- **Prestakuntza ikastaroak** eskaintzeko
- **Pertsonen autonomia eta independentzia** sustatzeko
- **Langileen senitartekoekin eta inguruko pertsonekin** harremanetan egoteko
- Denboraren ondorioz gerta daitekeen **gaitasunen murrizteari erantzun egokia emateko**

UNIDADES DE APOYO A LA ACTIVIDAD

Desde Gureak acompañamos en todo momento a la plantilla de trabajadores para que puedan desarrollar su labor en las mejores condiciones laborales y de la forma más autónoma posible.

De ello se encargan las personas que integran los Servicios de Ajuste Personal y Social, figuras ayudan a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los/as trabajadores/as con discapacidad de las distintas actividades del Grupo, tanto en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y progresión en el mismo.

APOYOS QUE SE PRESTAN:

- **Detección de las necesidades de apoyo**
- **Apoyos individualizados** para cada trabajador/a
- **Programas de formación**
- **Impulso de la autonomía e independencia** de la persona
- **Relación con el entorno familiar y social** de las personas trabajadoras
- **Intervención** en los posibles **procesos de deterioro evolutivo**

ZERBITZU OKUPAZIONALA
SERVICIO OCUPACIONAL

Gipuzkoako Foru Aldundia
Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social

Zerbitzu okupazionala gizarte zerbitzu bat da, zeinetan lanaren bitartez pertsonak bere giza gaitasunak, autonomia-maila edota integrazioa lantzen dituen. Batzuetan, halaber, zerbitzu okupazionala lan ingurunera salto egiteko lehen urratsa da.

Zerbitzu okupazionalera bideratuta diren pertsonak, batik bat, gaixotasun mentala edota adimen-desgaitasuna dute.

836 personas atendidas en el servicio ocupacional

El Servicio Ocupacional es un servicio social -en ocasiones puede ser un paso previo a la actividad productiva-, que se sirve del trabajo como medio para el desarrollo personal y social de la persona con discapacidad: habilidades adaptativas, desarrollo de autonomía, integración sociolaboral, etc.

Las personas que son orientadas al servicio ocupacional de GUREAK son en su mayoría personas con discapacidad intelectual y enfermedad mental.

Aukera anitz eta aberatsak

Azken urteotan GUREAKek berrikuntza asko aplikatu ditu zerbitzu okupazionalean. Ondorioz, jarduera eta programa berritzaile anitz martxan jarri ditu, arreta jasotzen duten pertsonen beharretara egokitutakoak eta modu pertsonalizatuan garatutakoak.

Mucho más que ocupación

El servicio ocupacional de GUREAK ha ido variando en los últimos años, adaptándose a las necesidades de las personas demandantes, lo que ha traído consigo la puesta en marcha de novedosos programas y actividades, orientados a ofrecer un enfoque más personalizado e innovador de este servicio.

2012: un nuevo enfoque del programa que lo divide en dos bloques:

- **FORMACIÓN** relacionada con competencias sociolaborales, el desarrollo personal y la reducción de la brecha tecnológica.
- Dinámicas y **GRUPOS DE TRABAJO de autogestión** en los que se trabajan contenidos diversos y se busca la participación real de las personas y su desempeño en distintos roles.

PRESTAKUNTZA
FORMACIÓN

Prestakuntza ezinbesteko erreminta da. Gure lanbideratzea erraztuko duen tresna izateaz gain, GUREAK osatzen dugun langileek lanerako naiz gizartean aritzeko gaitasun eta ahalmen berriak garatzen ditugu prestakuntzari esker.

La formación sigue siendo una importante herramienta para garantizar la adecuada inserción laboral de las personas que formamos GUREAK y poder avanzar en el entrenamiento de nuevas aptitudes y habilidades tanto laborales como sociales.

Especialidad	Personas
Competencias sociolaborales para el empleo	54
Talleres en competencias sociolaborales para la mejora de la empleabilidad (Laneratzen)	197
Montaje y mecanizado industrial	97
Colaborador de servicios múltiples	26
Operario de distribución comercial	7
Auxiliar de oficina y atención al público	17
Jardinería	8
Auxiliar de almacén	9
Limpieza y lavandería en centros residenciales	20
TOTAL personas beneficiadas	**435**

Formación impartida en el 2012

BIDERATZEN

Lan merkatu arruntean 6 hilabetez praktikak egiteko programa, *Enplegurako giza nahiz lanerako gaitasunak* prestakuntza ikastaroa egin eta gero abiatzen dena.

Programa de prácticas en empresas del mercado ordinario con una duración de 6 meses, tras realizar el curso de formación *Competencias sociolaborales para el empleo*.

Proyecto junto a ADEGI e IMH

Enplegurako giza nahiz lanerako gaitasunak prestakuntza programa garatu da, desgaitasuna duten pertsonei zuzendutakoa.

Desarrollo del programa formativo Competencias Sociolaborales para el empleo de personas con discapacidad.

Enpresei laguntza

Prestakuntzaren inguruko laguntza eman zaie enpresei.

Se ha apoyado a las empresas en diferentes procesos de formación de trabajadores, entre las que destacamos tres casos:

-Colaboración con Repsol en la formación de personas con discapacidad en desempleo con el objetivo de cubrir los puestos generados en la estación de servicio de Azpeitia.

-Apoyo en la formación a los trabajadores en el enclave RTS.

-Apoyo en el proceso de incorporación a personas en EgunOn.

Prácticas en el extranjero

Hemos participado en un intercambio de trabajadores y encargados con un centro especial de empleo de Toulouse (Francia), dentro del programa europeo Leonardo da Vinci "Handy Skills".

"oso esperientzia aberasgarria izan da, bai pertsonalki eta baita lanari begira ere. Donostiara ezagutza berriak ere ekarri ditugu frantsesezko zenbait hitz eta errezeta berri goxoak!"

Metodología outdoor

Con el fin de mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad, se ha seguido innovando y profundizando en las metodologías “outdoor” como herramienta eficaz dentro de los procesos de capacitación experiencial. Se han realizado actividades en el rocódromo y en una trainera con el objetivo de reforzar aspectos como el trabajo en equipo, la autonomía o la comunicación.

ENPLEGU ARRUNTAREN ALDE
APUESTA POR EL EMPLEO ORDINARIO

DATOS GENERALES:

TOTAL DE PERSONAS QUE HAN DADO EL SALTO A EMPLEO ORDINARIO

155

%50 adimen-desgaitasuna dute

Orioko ikastola

PROGRAMA PAUSO BERRIAK

En colaboración con ATZEGI

Programa honek enpresa eta instituzio arruntetan adimen-desgaitasuna duten pertsonen lanbideratzea sustatzea du helburu. Esperientzia berriez gain, onuradun diren pertsonek euren desio eta erronka pertsonal nahiz profesionalei erantzuteko aukera dute, baita euren autonomia eta kontrolean hobekuntza nabariak egiteko ere, lan-harreman berriak egitea ahalbidetzen baitie eta sozialki baloratutako rol berri batean aritzeko aukera ematen.

Programa que nace para favorecer la incorporación al trabajo de las personas con discapacidad intelectual en empresas e instituciones y que permite a las personas beneficiarias cumplir sus deseos y retos personales y profesionales, proporcionándoles nuevas experiencias de aprendizaje, de mejora de su funcionamiento individual, de control y autonomía personal, y, sobre todo, dándoles la oportunidad de trabajar nuevos vínculos y relaciones interpersonales y desempeñar un nuevo rol, socialmente valorado.

Lorpenak:

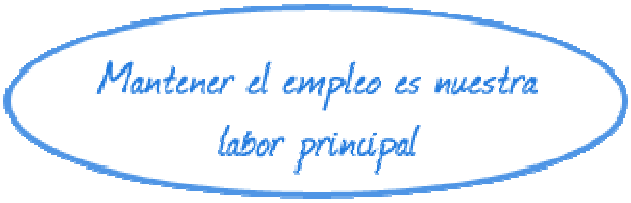
100 personas participando

- 50 personas realizando prácticas en empresas
- 33 personas bajo la fórmula de Servicio Ocupacional en el entorno ordinario
- 9 personas en formación previa
- 6 personas con contratos directos por parte de la empresa del entorno ordinario

REKOLOKAZIOAK
RECOLOCACIONES

Enpleguarekiko dugun konpromisoari eutsi nahi diogu. Hori dela eta, krisiaren ondorioz lan erritmoa murriztu duten enpresatan lan egiten duten langileei beste lan aukera bat ematen ari gara gure negozioetan.

Rekolokazio horiek behar bezala egiteko, GUREAKek aholkularitza eta prestakuntza eskaintzen die egoera honetan dauden pertsonei eta prozesuaren jarraipena egiten du, pertsona lanpostu berrira egokitzen den arte.



Nuestro compromiso con el empleo es firme. Por ello, apostamos por recolocar en otros negocios a aquellas personas trabajadoras de empresas y actividades afectadas por la crisis económica.

Para que dichas recolocaciones sean exitosas, desde GUREAK nos encargamos de dar orientación, formación y seguimiento a esas personas.

TOTAL DE PERSONAS RECOLOCADAS EN 2012: 47

ZAHARKITZE PROZESUAK
PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO

Pertsonen zaharkitze prozesuan edota gaitasunen galtzean laguntzea da GUREAKen beste lanetako bat. Horretarako, etapa honetara iristen diren langileei zuzendutako esku-hartze planak ditugu, eta, horien bitartez, beste jarduera batzuetara bideratzeko aukerak ikusi edota bizitza laboralari amaiera emateko prozesuari erantzuten diogu.

En GUREAK hace años que abordamos los procesos de envejecimiento o deterioro funcional de las personas con discapacidad, a través de planes de intervención que van desde dar apoyo en el tránsito a otras actividades hasta la gestión del fin de la vida laboral.

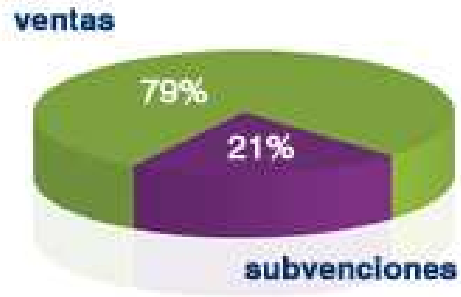
4

Gure zenbakiak

Nuestros números

CONCEPTO	2011	2012	Var.	%
GASTOS				
Compras y Gastos Externos	39.809	34.069	-5.740	-14%
Gastos de Personal	58.049	60.899	2.850	5%
a.- Personal sin discapacidad	17.308	17.525	217	1%
b.- personal con discapacidad	35.236	37.157	1.921	5%
c.- Gratificaciones S.O.	1.689	2.028	340	20%
d.- Seguridad Social	2.964	3.442	478	16%
e.- Otros gastos sociales	853	747	-106	-12%
Amortizaciones	4.840	4.771	-69	-1%
Otros Gastos de Explotación	11.398	10.605	-793	-7%
TOTAL GASTOS	114.096	**110.344**	-3.752	-3%
INGRESOS				
Ventas	92.861	86.826	-6.035	-6%
Otros Ingresos Explotación	24.174	23.242	-932	-4%
a.- Subv. Diputación - Convenio plazas Servicio Ocupacional	6.322	6.269	-53	-1%
b.- Subv Lanbide - GV - Mantenimiento del Empleo y UAAP	11.205	11.608	403	4%
c.- Otros ingresos: Gobierno de Navarra, Lanbide-Formación, Fondo Social Europeo, Conselh Generau D'Aran...	6.647	5.365	-1.282	-19%
TOTAL INGRESOS	117.033	**110.068**	-6.965	-6%
RESULTADO PROPIO ACTIVIDAD	2.937	-276	-3.213	-109%
RESULTADO EXTRAORDINARIO - Lanbide GV - Ayuda Extraordinaria al Mantenimiento del Empleo	2.791	1.912	-879	-31%
RESULTADO	5.728	**1.636**	-4.092	-71%

¿DE DÓNDE PROVIENEN NUESTROS INGRESOS?



VENTAS

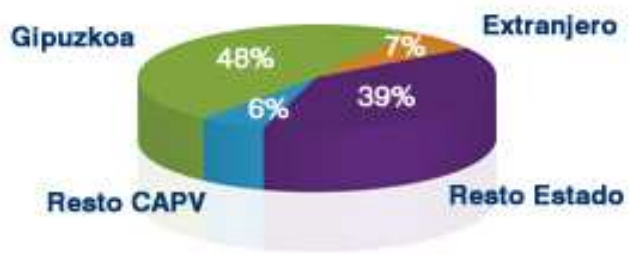
Gure negozioak lehiakorrak izan daitezen lan egiten dugu, hala bermatzen baitugu beren errentagarritasuna.

Trabajamos para que cada negocio del Grupo sea competitivo y económicamente rentable.

2012ko salmenten zenbatekoa Cifra de ventas del 2012	86.826 €

Cifras en miles de €

Non saltzen dugu? - ¿Dónde vendemos?



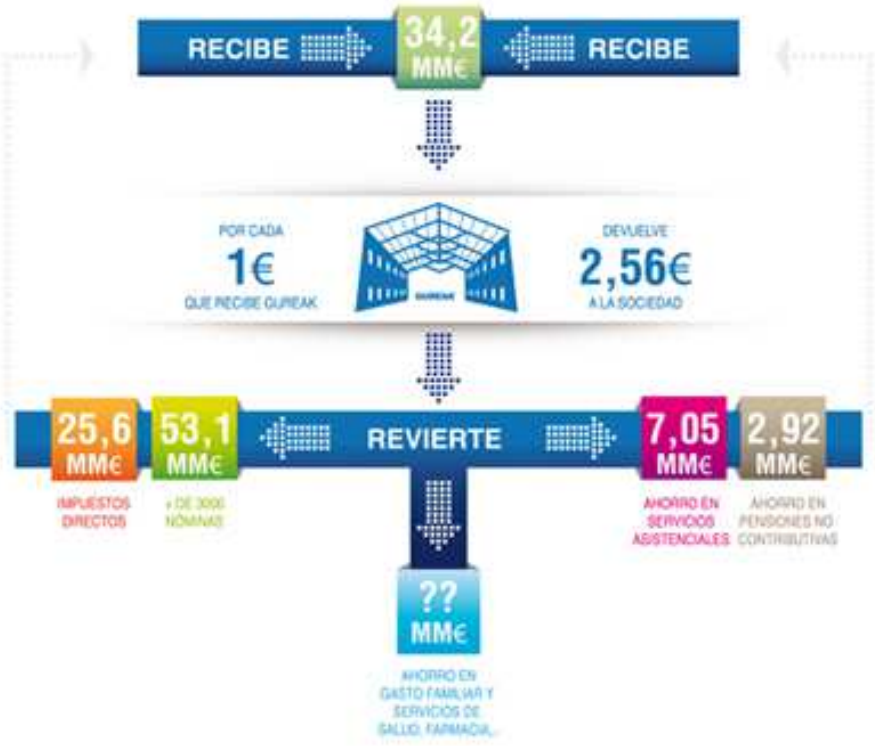
DIRU-LAGUNTZAK - SUBVENCIONES

Administrazioengandik zenbait diru-laguntza jasotzen ditugu, batik bat, enplegua sortzera eta mantentzera eta zerbitzu okupazionala kudeatzera bideratzen ditugunak.

Recibimos, además, diversas subvenciones de las Administraciones públicas, dirigidas, sobre todo, a la creación y mantenimiento del empleo y la gestión del servicio ocupacional

GUREAKen EKARPENA GIZARTEARI
RETORNO SOCIAL A LA INVERSIÓN

Concepto conocido en inglés como Social Return of Investment (SROI)



EKARPEN KUALITATIBOA
APORTACIÓN CUALITATIVA

- Desgaitasuna duten pertsonen eta beren familien bizi kalitatearen hobetzea.
- Desgaitasuna duten pertsonen gizarteratzea: gizartean bat gehiago direla sentitzen bait dute.
- Sentsibilizazio soziala: familia, lagun eta ingurua, gaitasunak gauzaturik ikusten dituzte.
- Enpresa eta Administrazioen aurrean erreferente : enpresek laguntza biltzen dute GUREAKen eta Administrazioek esperientziak martxan martxan jartzen dituzte GUREAKen bitartez.
- Lehiakortasunari eta Gipuzkoako Kapital Sozialari ekarpena.

- Mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.
- Integración social de las personas con discapacidad: son y sienten ser una persona más en la sociedad.
- Sensibilización social: las familias, amigos y entorno, ven las capacidades hechas realidad.
- Referente para empresas y Administración: las empresas se apoyan en GUREAK y la Admnistración pilota experiencias a través de GUREAK.
- Contribución a la competitividad y el Capital Social de Gipuzkoa.

5

Urrats Berriak
Nuevos Pasos

DIVISIÓN INDUSTRIAL

Irungo langunea: nuevas instalaciones

135 langile
2.850 m2

Instalazioak handitu eta bezeroei erantzun hobeak emateko beharrari erantzunez lekualdatu du GUREAKek bere lantegia Araso industria-gunera. Era berean, produkzio lineak, zerbitzu logistikoak, biltegia nahiz bestelako baliabide eta azpiegiturak berrantolatu dira.

El traslado al polígono de Araso responde a la necesidad de GUREAK de ampliar sus instalaciones y mejorar su capacidad de respuesta de cara a los clientes, para lo cual ha reorganizado y reestructurado las líneas de producción, los servicios logísticos, el almacén y otras infraestructuras.

Ampliación del langunea de Tolosa

+2.000 m² para dar respuesta a nuestros clientes

CAF enpresarekin dugun elkarlan estuak Tolosako languneko instalakuntzak handitzera eraman gaitu. 2008 urtean ianuguratu genuen 4.000 m2 dituen languneaz gain, alboko pabilioi bat ere egokitu dugu. Bertan, besteak beste, biltegi berezi handi bat eta laborategi espezializatua dugu.

Nuestra estrecha colaboración con CAF nos ha llevado a ampliar nuestro centro de Tolosa: además del langunea inaugurado en 2008 y que dispone de 4.000 m2, hemos adquirido un pabellón colindante donde hemos instalado un almacén y un laboratorio especializado.

Cable de alta gama

Desarrollo de producto propio

Garapen berri eta propioa: tentsio ertaineko tablearen bertsio berritua, gama altuko autoetan jartzen dena. Kable honek balastroaren eta faroen lanpararen konexio elektrikoa zehazten du, gama altuko bertsioetan: AFS, MDF eta BIXENON.

Un nuevo y propio desarrollo: una nueva versión del cable de media tensión pa

Elektronika Belartza / Rentería

Espezializazioa, aurrera egiteko giltza

Con el objetivo de mejorar nuestro posicionamiento en el mercado, hemos apostado por especializarnos en dos áreas, dividiendo nuestro centro de trabajo en dos secciones: la dedicada a la tecnología SMD que opera en Belartza y la especializada en convencional THT, ubicada en Rentería.

Obrador para repostería seca

Nueva actividad

Obradore honetan Casa Eceiza enpresa ospetsuaren zenbait galleta egiten ditugu. Prozesu guztiaz arduratzen gara.

Donde de principio a fin nos encargamos del proceso productivo de las galletas de la famosa Casa Eceiza.

DIVISIÓN SERVICIOS

Hegalak

Nueva actividad

Centro deportivo en el centro de San Sebastián inaugurado en el 2012 y que tiene como objetivo facilitar el acceso al deporte a todas las personas, ofertando unas modernas instalaciones y una amplia variedad de actividades, también para personas con discapacidad y enfermedades.

Donostiako erdigunean, Erabateko irisgarritasuna,
Kirol eskaintza zabala, Osasun esparruko zerbitzuak

Gureserbi

Crecimiento notable de la actividad de *vending*

Gurekin lanean hasi dira:
Matia Fundazioa, GKN Driveline,
Ortli, Colegio Aleman, La Asunción
ikastetxea, Ucin Aluminio

Guregas

Estreno de un food corner en la estación de Miramón

Goroldi

Socios de la AESCUVE (Asociación española De Cubiertas Vegetales)

Lorategi bertikalen aldeko apustua

- Eficiencia energética de los edificios
- Beneficios para la biodiversidad
- Mejora del entorno urbano: reducción de la polución ambiental y absorción de ruidos

Primer jardín vertical montado por GOROLDI en las instalaciones de GUREAK TOLOSA

ZinCo ziurtagiria

Goroldi se ha convertido en uno de los 14 instaladores de cubiertas vegetales del sistema ZinCo gracias a la certificación obtenida en el 2012. Se trata de un paso muy importante para GOROLDI ya que este certificado le permite formar parte de la red de instaladores a nivel estatal de cubiertas vegetales y beneficiarse de programas de formación, asesoría técnica y materiales a mejor precio.

Huertas sociales

Gracias a distintos acuerdos con varios Ayuntamientos de Gipuzkoa, hemos comenzado la puesta en marcha, diseño y dinamización de varios huertos sociales. Se trata de espacios abiertos en los que los ciudadanos disponen de un pequeño terreno para plantar productos de forma ecológica, intercambiando materiales de riego, herramientas, composta y vestuarios.

Helburuak

- Aisialdi aktiborako topagune bat sustatu.
- Hiri, herri, auzo, plaza, kalearentzat bizitza kalitatea eskainiko duen gune berde berri bat sortu.
- Nekazaritza ekologikoa bultzatu.
- Erabiltzaileei eta haurrei bereziki naturarekiko errespetua sustatu.
- Giza talde ezberdinen arteko elkarbizitza eta harremanak bultzatu.
- Baratza parke guztiak dinamizatuko dituen Gipuzkoa osorako Baratza Parke Sarean barneratu eta eredugarri izan.
- Udalerrian zabalduta dagoen aisialdirako txabolismoa errotik kendu eta erabiltzaile hauei gune bat zabaldu.

Sutondo

Nueva actividad

Pertsona helduentzako katering zerbitzua

Este servicio tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores, y el garantizar un equilibrio nutricional en su dieta.

SUTONDO distribución interna de platos cocinados

Para asi facilitar a las personas trabajadoras de GUREAK la posibilidad de comprar nuestros productos SUTONDO

Gureak Ostalaritza

Nuevas cafeterías gestionadas por GUREAK:

- Cafetería del Hogar del jubilado de Bidebieta, Donostia
- Cafetería del polideportivo de Andoain

- Cafetería del polideportivo de Bergara

Goizik - Venta de Lavandería

GOIARAN eta GOIAR ikuztegiak kudeatzen jarraitzen dugu

GUREAKek Zumarragan dagoen GOIZIK ikuztegian zuen parte-hartzea saldu dio Indusal Taldeari. Urteetan zehar GUREAKek %50ean kudeatu du ikuztegia, baina hemendik aurrera %100ean Indusal Taldearena izango da. Hala ere, bertako 18 langileek euren lanpostuak mantendu dituzte, ikuztegia enplegu zentro berezi baita oraindik ere.

GUREAK ha vendido su participación en la lavandería GOIZIK, ubicada en Zumarraga. El Grupo compartía en un 50% dicha actividad con el Grupo Indusal, quien ha comprado el total de la empresa. La lavandería continúa siendo un centro especial de empleo y las 18 personas de la plantilla mantienen su empleo.

Gupost

Entrada en la actividad de mensajería y paquetería de la mano de Tipsa

Delegación de Irun / Bidasoa
con 5 personas

Campaña electoral para el Parlamento Vasco
Trabajos de impresión de cartas y folletos, direccionados y ensobrados para 3 de los grandes partidos políticos.

3 milioi papeleta baino gehiago
II egunetan 40 lagun etengabe lanean

Especialización en servicios de atención telefoníca

PROIEKTUAK

- Servicio de Atención telefónica de Alokabide del Gobierno Vasco (8 langile)
- Servicio de atención al ciudadano del Ayuntamiento de Irún
- Diputación de Araba
- Banco de sangre
- Transporte metropolitano Barcelona

Especialización en servicios de atención telefoníca

SERVICIOS ASISTENCIALES

Fundación Goyeneche

Fundación Goyeneche de San Sebastián
Donostiako Goyeneche Fundazioa

Inauguración de la sede de la Fundación Goyeneche de San Sebastián y del Garagune Berio

12 zentro Gipuzkoa osoan
186 pertsona onuradun guztira

Sanmarkosene

SANMARkOSENE
NAGUSIENGANAKO ARRETA
ATENCIÓN A MAYORES

Obras de mejora de la residencia.

GIPUZKOATIK HARATAGO

GUREAK NAVARRA

5 nuevas actividades hosteleras

2 estaciones de servicio

A los nuevos puestos de trabajo creados se han incorporado personas provenientes de actividades afectadas por la crisis.

GUREAK ARABA

Inicio de la actividad de ESTACIONES DE SERVICIO

6 lanpostu berri

A los nuevos puestos de trabajo creados se han incorporado personas provenientes de actividades afectadas por la crisis

6

Gureak +

BERRIKUNTZA
INNOVACIÓN

El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro
(PO 2007-2013 CAPV)

512 personas beneficiarias que han participado en un total de 2.882 actuaciones de innovación en el Grupo

GITEK, nuestro departamento de innovación socio tecnológica

PROYECTOS DESTACADOS EN 2012

GUREMINTZA, NUESTRA RED SOCIAL

Objetivo:fomentar el aprendizaje en el manejo de las redes sociales a las personas con discapacidad intelectual y facilitar la comunicación entre los diferentes centros de Languneak.

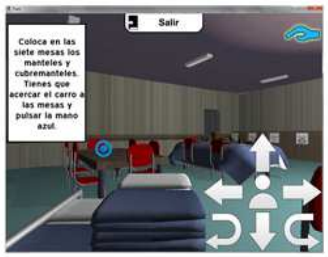
Características:

- **accesibilidad** web XHTML5, CSS3, WAI-AA, TAW3
- sistema de alertas
- **navegación fácil** para personas con discapacidad intelectual
- metodología basada en la **participación** del usuario/a

HERRAMIENTAS PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE DE TAREAS

Proyecto destacado:

- **i-TASK:** SIMULADORES 3D para aprendizaje intensivo de tareas complejas: tejuelos en biblioteca y colocación de mesas en restaurante, por ejemplo.



KALITATEA, PREBENTZIOA ETA INGURUMENA
CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

2012an lortutako ziurtagiriak
Certificados logrados en 2012:

- GALANT

  Triple certificación en calidad, prevención y medio ambiente: ISO9001, OHSAS18001 e ISO14001

- GOROLDI

  Certificación según OHSAS18001 en la gestión de la prevención de riesgos laborales.

- GUREGAS

  Certificación según norma internacional UNE-EN ISO 9001. Certificación UNE 175.001 en todas sus estaciones de servicio.

- GUREAK NAVARRA

  Certificación UNE 175.001 en todas las estaciones.

- GUPOST

  Certificación internacional en sistemas de seguridad de la información: ISO 27001:2007

Proiektu azpimarragarria - Proyecto destacado:

MINAQUA: Un proyecto para el ahorro de agua en la estación de servicio de Miramón.

La estación de servicio de Miramón esta participando en un proyecto innovador de mejora del medio ambiente llamado MINACUA. El proyecto, liderado por la Fundación Ramón Noguera, pretende dar una solución técnica y ambiental para minimizar el consumo de agua de red en las instalaciones de lavado de vehículos y así reducir el impacto medioambiental que produce el gasto de agua. La duración de MINACUA es de

Iraupena: 4 urte

Helburuak:

- uraren kontsumoa %25 murriztea
- xaboien printzipio aktiboak %50 murriztea
- xaboien erabilera %30 murriztea

SARI ETA AIPAMENAK
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- **Quinta edición de los premios Mutualia:**

  Mención especial a nuestra empresa GOROLDI por el proyecto llevado a cabo con Gitek.

- **VII. Premios diariovasco.com:**

  Premio especial a la accesibilidad para el proyecto.

- **Reconocimiento de EMAKUNDE:**

  Nuestra empresa de limpieza GALANT se convierte en entidad colaboradora de Emakunde en Igualdad de Oportunidades.

KOMUNIKAZIOA
COMUNICACIÓN

Publicaciones:

Kontu Kontari, nuestra revista interna

Gabinete de prensa:

Desgaitasuna duten pertsonek ahotsa izan dezaten

memoria Gureak 2012 82

Intranet y extranet:

Intranet

Extranet

Blog corporativo:

¡Nuevo!

Redes sociales: Estamos en:

TALDE bat osatzen dugu
SOMOS parte de un Grupo

eta horrek, zenbait abantaila eskaintzen dizkigu.

DESCUENTOS AL...

- **Repostar** gasolina en las estaciones de servicio de Guregas gracias a la colaboración con REPSOL.
- **Comprar** en nuestra plataforma online, con ofertas exclusivas sólo para personas que trabajan en GUREAK.

OPORTUNIDAD DE...

- **Participar** en la entrega de premios de la carrera popular BEHOBIA-SAN SEBASTIAN, gracias al acuerdo de colaboración con FORTUNA.

50 personas en meta

- **Comprar** comidas cocinadas por nuestra empresa SUTONDO, gracias al servicio de distribución interna.
- **Acudir gratis** a Anoeta a ver los partidos de la Real, gracias al acuerdo de colaboración con la Real Sociedad.

360 personas trabajadoras de Gureak

- **Recibir tu nómina online** y ayudar al medioambiente, gracias al buzón METAPOSTA