GUREAK

MEMORIA ANUAL 2016

A CONTRACORRIENTE

Así nos hemos sentido en la gestión del pasado ejercicio 2016 en muchos de los elementos que conforman nuestra gestión. Nada nuevo, es cierto, en relación a lo que nos ha venido inspirando en años anteriores, y algo coherente con la propia definición de la misión de esta empresa.

Porque de eso se trata cuando nos volcamos en emplear y ocupar a personas que lo tienen más difícil que el común de la ciudadanía. Tanto más es ir "a contracorriente" cuando de entre las personas con discapacidad damos preferencia a las que mayor grado de necesidad de apoyo presentan.

También aprovechamos, cómo no, las corrientes favorables como la evolución de la economía y el crecimiento industrial de la mano de nuestros clientes. Apostar por una relación de partner en la que crecemos con ellos nos permite mantener la tensión del mercado y constatar cómo premian nuestra mejora de competitividad.

Esta apuesta supone inversión. Por un lado, invertimos constantemente en innovación, ejemplo de ello son la primera patente que acabamos de registrar junto a Valeo; o las nuevas aperturas de supermercados Eroski/city, o la creación de plataformas de e-commerce de la mano de la SPRI.

Invertimos para mejorar nuestra competitividad y así aportar un valor añadido a nuestros trabajadores y clientes. Pero también invertimos en la investigación en líneas de mejora para adaptar los puestos de trabajo para personas con discapacidad, aspecto para el que venimos realizando una inversión media de 1,13M€desde hace cinco años.

Mejorar la empleabilidad de nuestro equipo humano es uno de nuestros grandes retos, y para ello es imprescindible actuar sobre sus capacidades, no sobre la discapacidad. Además de los tránsitos internos y de las personas que han pasado del Servicio Ocupacional a empleo, 47 personas han conseguido un nuevo contrato en empresas del mercado abierto de Gipuzkoa, con el apoyo y seguimiento de GUREAK. Nos siguen gustando las soluciones laborales que desarrollamos en GUREAK, pero también nos gustan, y mucho, las iniciativas en las que encontramos la complicidad de cualquier otro tipo de empresa y centro de trabajo que favorezca el progreso y bienestar de nuestros trabajadores.

Con todo, en 2016 hemos alcanzado la cifra de autofinanciación, es decir, la financiación propia por ventas, más alta de nuestra historia con un 84%, lo que sumado a las vías estables de financiación de programas de Lanbide y la Diputación Foral de Gipuzkoa, nos permiten cerrar un ejercicio en positivo. Un resultado que nos posibilita continuar invirtiendo y mejorando la calidad de nuestros centros e instalaciones, además de garantizar vía retorno fiscal mediante el pago de impuestos y obligaciones tributarias, una cifra claramente superior a lo recibido de los presupuestos públicos.

Toca pues seguir y perseverar porque somos necesarios para muchas personas de nuestro territorio y para el equilibrio social del mismo.

INVERTIMOS PARA MEJORAR NUESTRA COMPETITIVIDAD Y ASÍ APORTAR UN VALOR AÑADIDO A NUESTROS TRABAJADORES Y CLIENTES

IÑAKI ALKORTA
Presidente de GUREAK

INTRODUCCIÓN

UN MODELO EMPRESARIAL REFERENTE EN EUROPA

GUREAK es un grupo empresarial vasco que genera y gestiona oportunidades laborales estables y adaptadas para personas con discapacidad, prioritariamente para las personas con discapacidad intelectual en Gipuzkoa. Desde su creación en 1975 la compañía ha logrado consolidar un modelo empresarial de inclusión socio-laboral referente en Europa.

A día de hoy, cuenta con un equipo humano de más de 5.000 personas, el 83% con alguna discapacidad, y cuenta con actividades competitivas en los sectores de industria, servicios y marketing.

GUREAK es un grupo sólido y diversificado que desarrolla actividades comerciales en mercados muy exigentes y ofrece inclusión socio-laboral en un entorno profesional y competitivo.

La empresa está estructurada en cuatro divisiones: Industrial, Zerbitzuak, Marketing e Itinerary. Esta última división es la encargada de orientar y planificar los itinerarios de las personas para ofrecer oportunidades de formación, ocupación o empleo individualizadas.

GUREAK ES UN GRUPO SÓLIDO Y DIVERSIFICADO QUE DESARROLLA ACTIVIDADES COMPETITIVAS EN MERCADOS MUY EXIGENTES

HITOS DE 2016

RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

El pasado mes de junio el lehendakari Urkullu visitó Goyeneche, acompañado por los consejeros Cristina Uriarte y Ángel Toña. El lehendakari aprovechó su visita para anunciar el reconocimiento de GUREAK como centro homologado de formación profesional de grado básico y medio. Gracias a este reconocimiento GUREAK comenzará a impartir el próximo curso escolar una formación teórico-práctica de 2.000 horas. La formación constará de bloques comunes que permitirán el acceso a la obtención del título de la ESO, así como bloques específicos relacionados con la especialidad elegida.

VER INFORMATIVO

Resumen del Informe 2016 realizado por el Equipo Audiovisual de GUREAK.

NUEVAS TECNOLOGÍAS Y DISCAPACIDAD

GUREAK y el centro educativo de Donostia Axular Lizeoa han colaborado en un proyecto europeo que sentará las bases en el ámbito de la inclusión en la educación de niños y niñas con discapacidades. Gracias a este programa, dirigido al profesorado guipuzcoano, se enseñará cómo utilizar las nuevas tecnologías para facilitar las clases al alumnado con este perfil. El programa, que culminó el pasado mes de julio, se ha desarrollado a lo largo de dos años junto a otras tres entidades internacionales: Elpendu, el Liceo Salvemini de Bari y la asociación Gale, que lucha contra la homofobia en Holanda. El proyecto, incluido en Erasmus +, se llama LeGoP (Learning Good Practices in European Countries).

PREMIOS EY, BBVA Y COCEMFE

El pasado mes de diciembre comenzó lleno de reconocimientos. El día 1 GUREAK recibió el Premio Emprendedor Social de la mano de EY, una de las mayores firmas de servicios profesionales del mundo. Desde EY quisieron subrayar la profesionalidad y el grado de competitividad de GUREAK. Al día siguente, BBVA entregó el VIII Premio Integra a GUREAK, galardón que reconoce la labor de aquellas iniciativas innovadoras que generan empleo para personas con discapacidad, que fomentan la igualdad de oportunidades y mejoran la calidad de vida de este colectivo. Y finalmente, el 3 de diciembre, coincidiendo con el día internacional de las personas con discapacidad, COCEMFE Castilla y León concedió un galardón a GUREAK en la sexta edción de sus Premios Solidarios.

PERSONAS

GUREAK acompaña a las personas en su itinerario laboral y les ofrece oportunidades que se adapten a sus necesidades en un entorno altamente profesional y competitivo. El objetivo es ofrecer un servicio de calidad centrado en orientar a cada persona al recurso que mejor se adapte a sus necesidades y expectativas.

EQUIPO HUMANO

886
Personas en el Servicio Ocupacional

37
Jubilaciones

40
Incapacidades

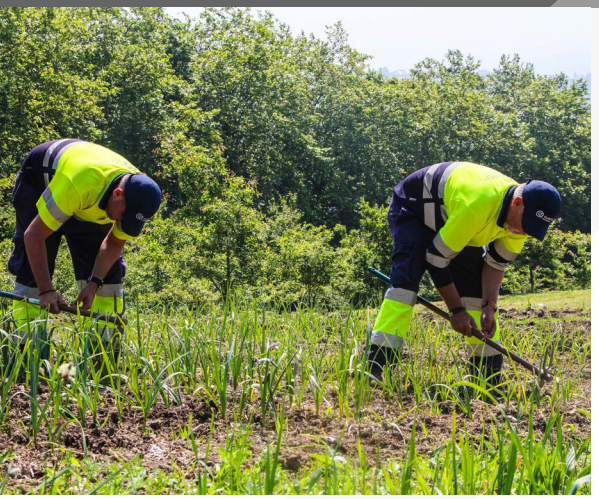
2016
429+

EMPLEO ORDINARIO

47 CONTRATACIONES NUEVAS EN ENTORNO ORDINARIO

122 INSERCIONES EN EMPLEO ORDINARIO

PERSONAS

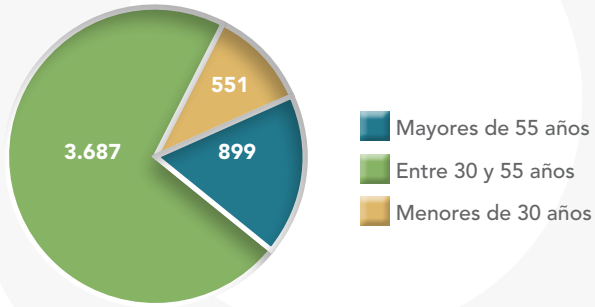


DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPO POR GÉNERO

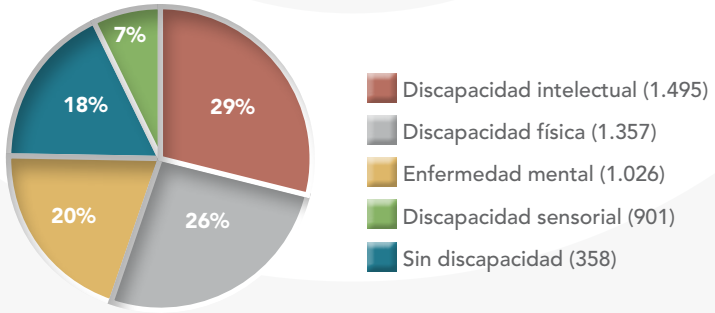
MUJERES **2.016**

HOMBRES **3.121**

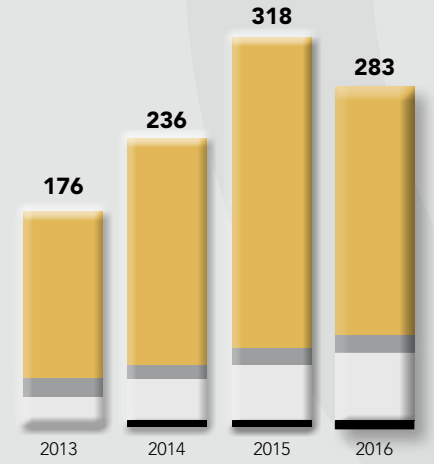
DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPO POR EDADES



COMPOSICIÓN DEL EQUIPO HUMANO



EMPLEABILIDAD



PERSONAS POR COMARCAS

DATOS ECONÓMICOS

RESULTADOS CONSOLIDADOS DE GUREAK

31-12-2016 / Antes de Impuestos / Datos en miles de €

CONCEPTO DE GASTO	2015	2016	VARIACIÓN	%
1.- Compras y gastos externos	82.792	119.130	36.338	43,89%
2.- Gastos de personal	87.732	96.853	9.121	10,40%
2-A) personal no minusválido	20.920	23.331	2.411	11,52%
2-B) personal minusválido	47.430	51.978	4.548	9,59%
Personal en R.O.	2.115	2.159	44	2,08%
2-C) Seguridad Social	18.294	20.489	2.195	12,00%
2-D) Otros gastos sociales	1.088	1.055	-33	-3,03%
3.- Amortizaciones	5.354	6.053	699	13,06%
4.- Otros gastos de explotación	11.660	11.958	298	2,56%
TOTAL GASTOS	**187.538**	**233.994**	**46.456**	**24,77%**
CONCEPTO DE INGRESOS				
1.- Ventas	155.350	200.670	45.320	29,17%
2.- Otros ingresos de explotación	39.643	42.112	2.469	6,23%
2-A) Subv. Diputación Foral Gipuzkoa	6.592	6.776	184	2,79%
2-B) Subvenciones Lanbide (G.V.)	13.766	14.791	1.025	7,45%
2-C) otros ingresos	4.696	4.096	-600	-12,78%
2-D) Bonificación S.Social	14.589	16.449	1.860	12,75%
TOTAL INGRESOS	**194.993**	**242.782**	**47.789**	**24,51%**
TOTAL RESULTADO (Antes de Imptos.)	**7.455**	**8.788**	**1.333**	**17,88%**

REVERSIÓN SOCIAL

SE HAN REALIZADO INVERSIÓNES POR VALOR DE **13** M€

GUREAK recibe de las instituciones: **39,7 MM €**

GUREAK

Total generado por GUREAK: **122,6 MM €**

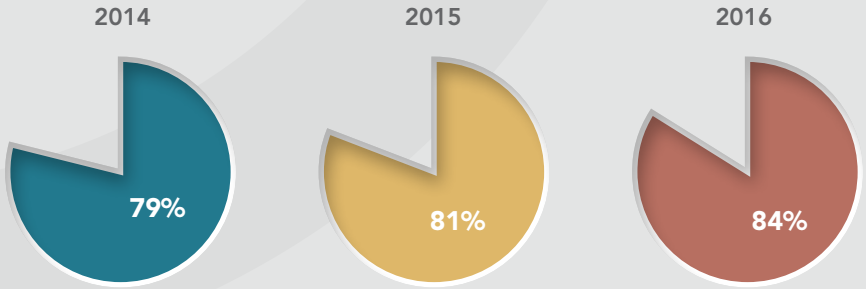
Ayudas Lanbide, UAAP, Convenio DFG	**23.342.000** €
Bonificaciones SS	**16.449.000** €

Salarios	**66.284.000** €
Impuestos	**43.653.236** €
Ahorro en PNCs	**3.137.495** €
Ahorro en SS.SS	**9.184.510** €

EVOLUCIÓN DE INVERSIONES DE GUREAK Datos en miles de €

INMOVILIZADO MATERIAL	2014	2015	2016
Terrenos y construcciones	1.974	7.512	6.733
Instalaciones técnicas y otros inmovilizados	4.293	5.519	6.661
INVERSIONES INMOBILIARIAS			
Terrenos y construcciones	774	347	-
Inmovilizado intangible	273	93	-
TOTAL	**7.314**	**13.471**	**13.394**

FINANCIACIÓN PROPIA POR VENTAS



DIVISIONES

GUREAK industrial

La división Industrial sigue siendo el motor económico del grupo gracias a la apuesta estratégica por la ingeniería e I+D, que está permitiendo mayores niveles de colaboración con clientes tractores. El posicionamiento de GUREAK Industrial como proveedor multitecnológico en sectores como el eólico, elevación, aparellaje eléctrico, smart home y led lighting ha permitido que la actividad aumente en un 13%.

ACTIVIDADES

- **Procesado de cable**
- **Electrónica**
- **Operador logístico**
- **Inyección de plástico**
- **Ensamblajes y manipulados**

VER NOTICIA

PRIMERA PATENTE DE GUREAK& VALEO

GUREAK Industrial, en colaboración con Valeo, ha patentado una pieza importante para la industria de la automoción: el conjunto de regulación angular. Se trata de un dispositivo que ajusta la luz que proyectan los focos de los coches para que alumbren el campo de visión del conductor sin molestar a quienes circulan en la dirección contraria. Esta pieza se ha diseñado en el departamento de I+D de GUREAK y supone una oportunidad importante, ya que se prevé una producción de cuatro millones de piezas en los próximos cuatro años. •

GUREAK ELECTRÓNICA; PROVEEDOR DE PRIMER EQUIPO

GUREAK Electrónica ha sido nominado por HELLA para la fabricación de las placas electrónicas de los pilotos traseros del nuevo Seat Ibiza. Gracias a esta adjudicación GUREAK Electrónica da el salto de proveedor de PCBA (placa de circuito impreso) para after-market a proveedor de primer equipo. •

PRINCIPAL PROVEEDOR DE CABLEADOS DE VESTAS

GUREAK ha sido nominado como principal proveedor para los cableados en su planta de VESTAS Control Systems A/S en HAMMEL (Dinamarca), multinacional danesa y líder mundial en 2016 en la fabricación de aerogeneradores. Con este hito GUREAK amplía la gama de suministro y presencia en otra Commodity del aerogenerador eólico. •

3.278 PERSONAS

17 PLANTAS DE PRODUCCIÓN

POSICIONAMIENTO EN EL SECTOR DE LA ELEVACIÓN

El posicionamiento de GUREAK Industrial como proveedor multitecnológico se va consolidando año tras año. En el pasado ejercicio consiguió irrumpir con fuerza en el sector de la elevación de la mano de empresas como Orona, Thyssen u Otis. •

EL POSICIONAMIENTO DE GUREAK INDUSTRIAL COMO PROVEEDOR MULTITECNOLÓGICO SE VA CONSOLIDANDO AÑO TRAS AÑO

DIVISIONES

GUREAK zerbitzuak

GUREAK Zerbitzuak ha logrado incrementar su actividad en un 5%, y sobre todo, afianzar su posición en sectores como el hotelero y los supermercados. Uno de los proyectos centrales de 2016 ha sido la futura cocina central, situada en Hernani, que contará con más de 1.500m² y que permitirá mejorar la calidad del servicio de Ostalaritza e incrementar el personal de esta actividad.

ACTIVIDADES

- Alimentación y salud
- Limpieza y lavandería industrial
- Berdea
- Gestión integral de establecimientos
- Servicio auxiliar y asistencial

ZERBITZUAK HA AFIANZADO SU ACTIVIDAD EN EL SECTOR HOTELERO

RÉCORD DE KILOS EN IKUZTEGIA

Ikuztegia ha incrementado su actividad y ha batido su récord de número de kilos ropa lavada con 3.270 toneladas. •

LIMPIEZA EN EDIFICIOS SINGULARES

Garbitasuna ha comenzado a realizar labores de limpieza en las instalaciones del edificio Tabakalera. Actualmente, ocho personas de GUREAK Zerbitzuak se encargan de limpiar gran parte del emblemático edificio. Además, este año se han adjudicado la limpieza del Ayuntamiento de San Sebastián y Lazkao. •

AMPLIACIÓN DE LA RESIDENCIA SANMARKOSENE

En 2016 se finalizaron las obras de ampliación y remodelación de la residencia Sanmarkosene de Errenteria, que ha ayudado a mejorar notablemente la calidad y el bienestar de las personas usuarias. •

NUEVA APERTURA DE UN SUPERMERCADO EROSKI/CITY

La actividad en el sector de supermercados también está en auge con una nueva apertura de un supermercado gestionado enteramente por personas con discapacidad. El supermercado está ubicado en Vitoria-Gasteiz y da empleo a 13 personas. •

1.502 PERSONAS

EXPANSIÓN EN EL SECTOR HOTELERO

Zerbitzuak ha afianzado su actividad en el sector hotelero con la gestión de limpieza y hostelería del Hotel Arrizul Congress y Welcome Gros. Después de la primera experiencia positiva en el Hotel Zenit San Sebastián, la entrada en estas dos cadenas hoteleras ha supuesto la creación de nuevos puestos de trabajo estables. •

NUEVAS MÁQUINAS DE VENDING

La actividad de Zerbitzu Anitzak ha crecido gracias a la colocación de 14 nuevas máquinas de vending en centros del Gobierno Vasco en Gipuzkoa. •

VER NOTICIA

NUEVA TIENDA LORALDI EN TOLOSA

Loraldi ha abierto una nueva tienda en el centro de Tolosa. Con esta nueva apertura Loraldi ya cuenta con tres puntos de venta en Donostia, Astigarraga y Tolosa. •

DIVISIONES

355
PERSONAS

GUREAK marketing

La división de Marketing ha incrementado su actividad en un 17%, en gran parte, gracias la recuperación de la actividad de Tratamiento Documental y al desarrollo del concurso de la SPRI para implantar plataformas e-commerce. En este ejercicio también se ha invertido en la renovación de todo el parque de maquinaria de impresión digital a color y blanco/negro.

ACTIVIDADES

- Marketing directo y relacional
- Soluciones gráficas
- Logística y distribución postal
- Marketing promocional
- Marketing online
- Bpo

VER NOTICIA

PLATAFORMAS E-COMMERCE PARA MÁS DE 800 COMERCIOS

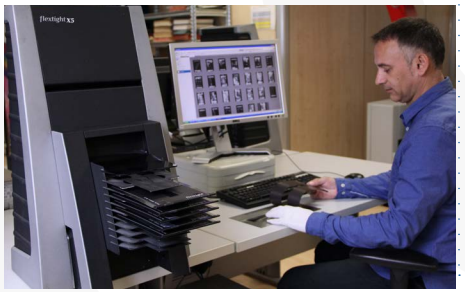
Se han implantado más de 800 plataformas e-commerce en comercios minoristas de Euskadi a través de un proyecto de la SPRI. Para responder al aumento de compras por Internet desde Marketing, en colaboración con Merkatu, han desarrollado plataformas accesibles para todos los dispositivos. •

NUEVOS PUESTOS EN LOGÍSTICA PARA IKUZTEGIA

La distribución y entrega, con medios internos, del material de GUREAK Ikuztegia, ha supuesto la creación de 13 nuevos puestos de trabajo, entre ellos cinco dirigidos a personas con mayores necesidades de apoyo. •

REACTIVACIÓN DE LA ACITIVIDAD DE TRATAMIENTO DOCUMENTAL

GUREAK Marketing ha reactivado la actividad de Tratamiento Documental gracias a la alianza con Document XXI. La recuperación de la actividad, que se vio muy afectada por la crisis, ha supuesto la creación de 58 puestos de trabajo estables, la recuperación del centro de trabajo del polígono Belartza y el posicionameinto en procesos de Digitalización y Tratamiento Documental de áreas administrativas. •



CAMPAÑA DE EROSKI "ESTRELLA SOLIDARIA"

GUREAK Marketing se encargó del diseño y fabricación de la campaña "Estrella Solidaria" de 2016. La campaña fue un éxito y recaudó más de 100.000. •

NUEVO CENTRO EN EL PRAT DE BARCELONA

Marketing ha inaugurado una nueva Agencia de Transporte de Paquetería y Mensajeria Urgente en colaboración con la empresa Tipsa. La oficina se ubica en El Prat, cerca del aeropuerto, y supone un nuevo paso en la consolidación de la actividad de Logística y Distribución de GUREAK Marketing. •

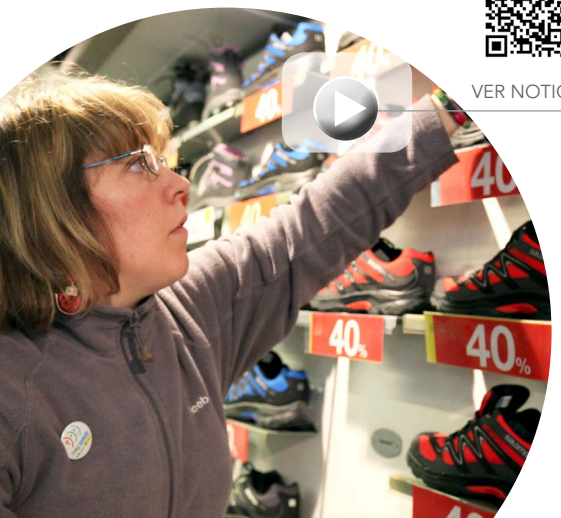
SE HAN IMPLANTADO MÁS DE 800 PLATAFORMAS E-COMMERCE EN COMERCIOS MINORISTAS DE EUSKADI

GUREAK MARKETING HA REACTIVADO LA ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO DOCUMENTAL GRACIAS A LA ALIANZA CON DOCUMENT XXI

DIVISIONES

GUREAK itinerary

Año a año aumenta la inversión y el esfuerzo que realiza toda la organización, a través de GUREAK Itinerary, para desarrollar programas y herramientas de capacitación adaptadas a personas con discapacidad. Esta división evalúa la idoneidad de los puestos para cada persona, impulsa el desarrollo de habilidades, posibilita la recolocación de las personas y adapta los procesos, con especial atención a las personas con más necesidades de apoyo.



VER NOTICIA

CENTRO HOMOLOGADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

GUREAK ha sido reconocido como centro homologado de formación profesional de grado básico y medio por parte del Gobierno Vasco. Gracias a este reconocimiento se ofrecerán recursos formativos especializados, de calidad y con las adaptaciones requeridas por las personas con discapacidad. Además, quienes se formen y trabajen en las diferentes empresas del grupo podrán obtener un reconocimiento académico que acredite su experiencia. •

AUMENTAN LAS INSERCIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

El pasado ejercicio, a través de la metodología de Empleo con Apoyo (ECA), se logró aumentar en un 12% las inserciones de personas con discapacidad intelectual en entornos ordinarios. Dentro de las 122 inserciones que se realizaron a través de distintas fórmulas, el 61% estuvieron dirigidas a personas con discapacidad intelectual y un 18% a personas con enfermedad mental. En total, se lograron 47 nuevas contrataciones en empresas de Gipuzkoa. •

SENSIBILIZACIÓN EN PREVENCIÓN DEL ACOSO

Se ha finalizado la formación de sensibilización en torno a la Prevención del Acoso que se ha venido dando en toda la organización estos tres últimos años. Simultáneamente, se están definiendo nuevas medidas de prevención, entre las que destacaría una formación teórico-práctica impartida a los técnicos de personal por el Departamento de Criminología de la UPV/EHU. El objetivo de la formación es aprender a tomar medidas situacionales y del entorno para la prevención de situaciones de abuso o agresión sexual en toda la organización. •

NUEVO PROGRAMA GAINDITUZ

Dentro del servicio de orientación se ha puesto en marcha el programa Gaindituz que busca ofrecer un apoyo especial a aquellas personas que, teniendo una orientación clara hacia el empleo, no logran materializarlo por problemas de actitud o carácter conflictivo. El trabajo se realiza a través de una metodología de coaching con trabajo individual y grupal. •

EL SERVICIO OCUPACIONAL COLABORA CON LA UPV

Se ha puesto en marcha una prueba piloto en colaboración con la UPV/EHU dirigida a personas del Servicio Ocupacional que requieran trabajar de manera específica sus habilidades comunicativas para su paso al empleo. El programa busca empoderar a personas con mayores necesidades de apoyo ejerciendo de formadores ante el alumnado de la Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. •

GUREAK HA SIDO RECONOCIDO COMO CENTRO HOMOLOGADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO BÁSICO Y MEDIO POR PARTE DEL GOBIERNO VASCO

SE LOGRÓ AUMENTAR EN UN 12% LAS INSERCIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN ENTORNOS ORDINARIOS

AUKERABILITY Y GAZTEABILITY

Se ha dado continuidad al programa AUKERABILITY, además de poner en marcha GAZTEABILITY. Ambos están enmarcados dentro de Programa Operativo 2014-2020 del Gobierno Vasco, cofinanciado en un 50% por Fondo Social Europeo y en otro 25% por la Diputación Foral de Gipuzkoa (Política Social). AUKERABILITY tiene como objetivo la búsqueda de nuevos mercados para dar con nuevos nichos de generación de empleo para personas con discapacidad y GAZTEABILITY, que se puso en marcha en 2016, ofrece a jóvenes menores de 30 años con discapacidad la posibilidad de realizar prácticas en empresas de entorno ordinario.

Gipuzkoako Foru Aldundia Diputación Foral de Gipuzkoa
GIPUZKOA
EUROPAR BATASUNA UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsak zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

www.gureak.com