

«Soy una más en el trabajo, no llevo un cartel de discapacidad»

Larraitz es una excepción. Apenas 200 personas con discapacidad tienen un trabajo ordinario en Gipuzkoa

:: ARANTXA ALDAZ

SAN SEBASTIÁN. Larraitz Zubitur estira las sábanas hasta dejar una cama perfecta, de esas que invitan a tumbarse y dejarse caer en un sueño reparador. Repetirá el gesto a lo largo de la jornada en unas cuantas habitaciones más del hotel NH Collection Aránzazu, en Donostia, donde ya lleva trabajando trece años, se sorprende ella misma cuando echa la vista atrás en voz alta. Pero su labor va mucho más allá de la de ser camarera de piso, un trabajo esencial por otra parte para el funcionamiento de un hotel. Larraitz tiene una discapacidad intelectual y, aunque ella se quita toda la importancia, abre camino a otras personas que, con alguna limitación física o intelectual, dan el complicado salto de encontrar un empleo en el mercado ordinario, la asignatura pendiente para el colectivo. «Las personas con discapacidad podemos trabajar como otra cualquiera. Yo soy una más del equipo, no llevo ningún cartel de discapacidad», reivindica Larraitz predicando con el ejemplo, y continúa con la limpieza hasta dejar la habitación imponente.

Esta vecina de Hernani, de 36 años, huye de protagonismos, aunque su trayectoria resalta todavía excepcional. En Gipuzkoa apenas hay 200 personas contratadas en empresas frente a las casi 5.000 que están en Gureak, una de las entidades de empleo especial de mayor envergadura en Euskadi, por su volumen de contratación y facturación. A pesar de que Euskadi cuenta con una de las tasas de actividad más altas de Europa en este colectivo, en la actualidad sólo el 42,5% de las personas con discapacidad en Euskadi son activas y la tasa de desempleo se sitúa en torno al 16,5%, según datos de Ehlabe, que aglutina a las entidades vascas de empleo especial.

«No es hacer un favor»

Algo se está avanzando, pero muy poco a poco. Las cifras de contrataciones han ido mejorando, aún así son muy pocos los que consiguen ser 'fichados' por una empresa del mercado ordinario. Por ley, las organizaciones con más de 50 trabajadores tienen la obligación de contratar a un número de profesionales equivalente al menos al 2% de la plantilla, pero es una deuda histórica que sigue sin cumplirse.

El desconocimiento hace de primera barrera. «Sigue habiendo miedo a contratar a una persona con discapacidad, porque todo el mundo cree que se van a necesitar más apoyos y

recursos, que no van a rendir al 100%... Cuando es mucho más sencillo», asegura Bakartxo Bandrés, la persona que ejerce de enlace entre Gureak y las empresas que tienen contratada a una persona con discapacidad. «Lo que hay que dejar claro es que no significa hacer un favor a una persona con discapacidad, porque eso no tendría sentido. La persona contratada tiene que trabajar y rendir de forma productiva, pero además aporta un valor social que completa su puesto», remarca.

A Larraitz, la única persona que le ha exigido más de la cuenta por ser discapacitada ha sido ella misma. «He querido demostrar a los demás que puedo, pero nadie me lo ha pedido, soy muy exigente conmigo misma. Siempre me han tratado como una más». En el hotel también imprimen normalidad a su tra-

bajo. «Está absolutamente integrada, hasta el punto de que no reparamos en que tiene una discapacidad hasta que sale en algún reportaje como éste. Y eso que el departamento de pisos no es fácil, tiene un nivel muy exigente, más aún después de la renovación del hotel. De hecho, hemos tenido a gente de prueba que no ha sido capaz de seguir el ritmo de trabajo. Y Larraitz sí», ensalza la directora del establecimiento, Cuque Illa, que aprovecha para subrayar la importancia que tienen las camareras de piso en los hoteles. «Un cliente no perdona una habitación mal hecha. Su trabajo es esencial para un hotel», elogia.

Lágrimas en la reunión

En el día a día, Larraitz pasa desapercibida entre ese ejército de «horimigas» que acicalan las habitaciones. Desde hace poco también supervisa el trabajo de las personas en prácticas, cuenta Larraitz, lo que emociona a Bakartxo, que ha seguido de cerca todo su recorrido profesional. «Eso es muy importante, mucho más de lo que crees», le felicita. En el hotel admiten ese valor especial. «En una reciente reunión de trabajo proyectamos un video en el que salía Larraitz y hubo a quien se le escapó alguna lágrima, porque emociona ver lo que supone para una persona con discapacidad tener un trabajo», desvela Illa.

Por desgracia no todas las personas con discapacidad pueden con-



Larraitz hace la cama de una de las habitaciones del hotel NH Aránzazu.

LA CIFRA

42,5%

Aunque es de las más altas de Europa, la tasa de actividad de las personas con discapacidad en Euskadi es solo del 42,5% y la tasa de desempleo se sitúa en torno al 16,5%, según datos de Ehlabe, la asociación que aglutina a las entidades de empleo especial del País Vasco.

tar una historia de integración como la de Larraitz. «Sigue siendo una excepción», admite Iñaki Oyarzabal, director general de Gureak, donde emplean a casi 5.000 personas y también acompañan a las empresas interesadas, con el apoyo del Gobierno Vasco, para que el aterrizaje y el proceso de adaptación se complete con éxito. «Nuestra meta es que las personas con discapacidad tengan un empleo, el más adecuado a sus capacidades, pero el objetivo último es que puedan trabajar en un empleo ordinario». El problema de dar ese salto no es solo el desconocimiento. «También hay una barre-

ra de mercado. Tiene que haber más incentivos para que las empresas que ya tienen de por sí sus reticencias tengan una motivación mayor», reclama Oyarzabal. Un centro especial de empleo, detalla, recibe la mitad del Salario Mínimo Interprofesional y está exento de pagar a la Seguridad Social. Las ayudas en el mercado ordinario no son del mismo calado.

Reducir el paro en el colectivo y ampliar oportunidades más allá de estos centros especiales es el objetivo. Una de las últimas propuestas se ha materializado en el proyecto Aukerability, que cuenta con finan-

«No vendemos por nuestro perfil social sino por nuestra calidad»

Iñigo Oyarzabal Director de Gureak

:: A. A.

SAN SEBASTIÁN. - ¿Las personas con discapacidad se ven abocadas al empleo protegido?

- Es difícil responder de manera taxativa, pero la mayoría de las veces es así. Por eso Gureak es tan grande y crece tanto, porque no creen las alternativas del empleo ordinario.

- La plantilla ha crecido en 413 personas. ¿No les afecta la crisis?

- Sufrimos el rigor de la crisis en 2012 por la falta de trabajo. Nuestro modelo es crear y gestionar puestos de trabajo. Y en el momento en que se reduce el empleo, cae. Tuvimos que hacer un ERE para no amortizar puestos.

- Han encontrado un buen nicho de negocio en el sector industrial.

- Generar empleo siendo una sociedad anónima ha hecho que históricamente hayamos diversifica-



Oyarzabal, en la Akademi Kafe, donde forman a trabajadores. ...usoz

Gureak crece en plantilla y obtiene un 13% más de beneficios

:: A. A.

SAN SEBASTIÁN. Además de celebrar el 40 aniversario de la empresa, el 2015 ha sido el año de crecimiento de Gureak, que cerró el ejercicio con 413 personas más en la plantilla hasta alcanzar las 4.946 empleadas, de las cuales el 83% tienen alguna discapacidad. La mayoría de los nuevos puestos se han dado en el sector de automoción de la división industrial, que es la que más alegrías está dando a la firma guipuzcoana. La actividad creció un 9,52%. En paralelo, las cifras de negocio también son positivas. El beneficio se situó en 7,4 millones de euros, frente a los 6,5 del año anterior, lo que supone un aumento del 13%.

En Gureak les gusta remarcar que «no son una empresa al uso», no solo por el hecho de contratar a personas con discapacidad, sino porque el 100% de los beneficios se reinvierten en la empresa. También insisten en explicar la aportación económica que generan. En 2015 la empresa recibió 37,9 millones de euros a través de las bonificaciones de la Seguridad Social y otras ayudas, y solo en impuestos el negocio pagó 39,5 millones de euros, lo que evidencia «el grado de retorno» de la actividad a Gipuzkoa. En Europa, el nivel de ingresos públicos que recibe un centro especial de empleo ronda el 66% y actualmente la entrada de dinero público en Gureak se sitúa en torno al 20%. «Esto es posible a la competitividad de los negocios y al alto grado de financiación de todas las divisiones, a través de las ventas propias».

donde lleva trece años trabajando. :: usoz

ciación del Fondo Social Europeo y que en Gipuzkoa también ha recibido el respaldo económico de la Diputación. El plan se traducirá en la creación de 315 puestos de trabajo y también estudian la posibilidad de ofrecer bonificaciones fiscales a las empresas que dedican contratar a una persona con discapacidad, un paso adelante de un largo camino todavía por andar.

● **Vea el vídeo** escaneando con su móvil este código QR



do en nuevas líneas de negocio. Hace 18 años entramos en el de automoción, un sector absolutamente exigente, lo que nos ha hecho ser muy competitivos también en otros sectores.

- Alguien que contrata Gureak no lo hace por el hecho de ser una empresa que da empleo a personas con discapacidad, ¿no?

- No vendemos por nuestro perfil social, vendemos porque somos competitivos. Los clientes acuden a nosotros por la calidad del servicio. Eso es básico, pero luego deberíamos ser capaces de enseñarle que ese servicio se está dando con estas personas, eso es un plus. Tenemos que intentar conseguir que el cliente sea partícipe de la labor social que hacemos y cuesta.

- ¿Contratar a personas con discapacidad, con sueldos más bajos y además subvencionados, es jugar con ventaja?

- Nos suelen decir que hacemos

competencia desleal, de hecho tenemos hasta una denuncia en Europa de una empresa. Yo suelo responder que las reglas del mercado están para todos desde 1982, y podrían hacer lo mismo que Gureak. Y otra cosa. El salario medio de una persona con discapacidad en Gureak es de 1.080 euros al mes. Dentro de esa horquilla, hay personas que cobran menos, pero siempre por encima del SMI, y otros que cobran más en función del trabajo que hagan y de su productividad.

- ¿Es un tema incómodo?

- Durante años nos hemos sentido incómodos con este tema. Pero intentamos ser lo más transparentes. Gureak es lo que da de sí. Somos una empresa con beneficios a final de año, pero nadie se ha llevado un dividendo. Todo el dinero se reinvierte en Gureak, por eso seguimos creciendo y ofreciendo más empleo. Y las perspectivas de futuro son seguir hacia arriba.



El diputado Denis Itxaso prueba la grúa del techo que conecta baño y habitación. :: av

Una habitación de hotel abierta al turismo accesible

Astoria 7 inaugura una suite con un sistema domótico pionero que sirve para gestionar cama, ducha e inodoro

:: I. FERNÁNDEZ

SAN SEBASTIÁN. La apuesta por el turismo adaptado cada vez está más presente en Gipuzkoa a partir de iniciativas dirigidas a que las personas con diversidad funcional también puedan disfrutar del territorio. A esta idea se ha sumado el hotel Astoria 7 con la inauguración de «la mejor habitación del mundo para personas usuarias de silla de ruedas» que busca cumplir tres claves: habitabilidad, diseño y confort. El coste de este sistema ha alcanzado los 200.000 euros.

El establecimiento donostiarra, propiedad del Grupo Sade, inauguró ayer la suite 112 'Travolta', que permite a cualquier persona, con independencia de sus capacidades, gestionar el funcionamiento de la grúa de techo, la apertura y cierre de puertas y persianas, la cama, el teléfono, la televisión y la luz. Este servicio se consigue a partir de un

sistema domótico que une cama, inodoro y ducha de forma pionera y ha sido creado por la empresa guipuzcoana Adom-Autonomía. El director de la compañía, Jabi Odriozola, especificó que «el manejo de todos estos elementos está diseñado para que sea compatible con personas con diferentes capacidades», dado que «pueden realizarse todas las operaciones de control a través de diferentes mandos, desde smartphones a pulsadores que funcionan con leves movimientos de cabeza si la persona no puede manejar las manos».

Esta habitación doble dispone de una grúa en el techo capaz de soportar un peso de 200 kilogra-

Una grúa en el techo, que soporta 200 kilos de peso, conecta la zona de descanso con el inodoro

● **Vea el vídeo** escaneando con su móvil este código QR



Salud destina un 7% a los concertos con la red privada

:: DV

SAN SEBASTIÁN. El Departamento de Salud del Gobierno Vasco dedica un 7% de su presupuesto a concertos con la sanidad privada, según afirmó ayer su titular, Jon Darpon, quien indicó que una quinta parte de la población vasca dispone de un seguro privado de salud.

En el acto de inauguración de la jornada 'Sanidad privada en el País Vasco, aportando valor', Darpon aseguró que los sistemas público y privado son «compatibles» y apostó por la colaboración entre ambos. La sanidad privada, dijo, no solo contribuye a la salud de la población sino que también «genera empleo y riqueza». También defendió

mos y que a partir de un rail de seis metros une la zona de descanso con el baño. Al respecto, Odriozola matizó que este sistema «potencia al máximo la autonomía de cada usuario», dado que «algunos serán capaces de realizar por sí mismos tareas que habitualmente requieren de un acompañante, y en otros casos, se mejora enormemente la calidad asistencial».

A la inauguración de este sistema acudió el diputado de Cultura, Turismo, Juventud y Deportes y Cooperación de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Denis Itxaso, quien destacó el «cambio profundo que supone que un hotel vaya más allá de las exigencias legales». Begoña Palos, concejala adjunta a Turismo del Ayuntamiento de San Sebastián, afirmó haberse «emocionado al observar las prestaciones de la habitación», ya que conoce de cerca las necesidades de las personas con discapacidad. Por su parte, Goro Odriozola, gerente de Grupo Sade, señaló que el hotel ha pretendido entrar «por la puerta grande del turismo accesible, convirtiendo la exigencia legal en una oportunidad para satisfacer a las personas con diversidad funcional».

la «buena sanidad» que existe en Euskadi y recordó que un tercio del presupuesto del Gobierno Vasco se dedica a Salud, lo que supone 1.572 euros por persona al año.

En la jornada, organizada por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad, se difundieron los datos de un estudio sobre la aportación del sector privado al sistema sanitario vasco. Según el mismo, más de 439.000 personas en Euskadi tienen contratado un seguro sanitario privado y en los últimos tres años se ha incrementado el volumen de primas en un 3%.